

Toronto Community
Housing Corporation
931 Yonge Street
Toronto, ON M4W 2H2



3 agosto 2021

Egregi inquilini di TCHC,

sono elettrizzato all'idea di assumere l'incarico di Presidente e CEO di Toronto Community Housing. Stiamo vivendo un periodo di profonda trasformazione delle modalità di erogazione dei servizi ai nostri locatari ed è mia intenzione guidare la nostra società in questo processo così come aiutarla a crescere in altre aree.

Ascoltare e imparare: queste sono le priorità che mi sono dato nelle prossime settimane. Trascorrerò il mio tempo presso le sedi e gli uffici di TCHC e presso i nuovi hub di servizi, per poter toccare con mano le nostre attività e conoscere di persona il nostro personale e i nostri inquilini. Desidero ascoltare le vostre esperienze, conoscere ciò che per voi è importante e le opportunità che si profilano a partire dal duro lavoro che è già stato fatto.

Sento profondamente la responsabilità legata al ruolo di CEO della principale società di amministrazione di immobili residenziali in Canada, in particolare in un periodo così delicato come quello che stiamo attraversando oggi, muovendo i primi passi fuori dalla pandemia da COVID-19. La nostra *mission* non è mai stata così chiara. Possiamo contare su una strategia chiaramente definita che ci guida insieme alla dedizione e alla passione di inquilini, dipendenti e partner che ci accompagnano nel nostro cammino.

Sono davvero entusiasta di cominciare la mia nuova esperienza e non vedo l'ora di mettermi al servizio di tutti voi.

Cordiali saluti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JSharma'.

Jag Sharma
Presidente e CEO
Toronto Community Housing