



Swansea Mews 住戶搬遷

答問

2022 年 6 月 14 日

根據多倫多市首席建築官 (Toronto's Chief Building Official) 的命令，多倫多社區房屋公司 (TCHC) 正在採取行動為住戶提供支援，要求他們撤離 **Swansea Mews** 社區直到工作完成為止以確保住戶可以安全返回這個社區。

住戶已經或正在搬遷到臨時住所，如酒店或宿舍。接下來的步驟是將所有家庭從這個臨時住所重新安置到滿足其特定需求的穩定和合適的居所。多倫多社區房屋公司與每個合符條件的家庭簽署一份協議，保證他們可以在重建之後有權返回 **Swansea Mews** 社區居住。

我們了解到這個程序會帶來許多不便，但希望能夠盡量順利完成過渡。

至於搬遷到一個較長期穩定居所的程序（在施工期間），多倫多社區房屋公司會遵從公司已經確立的搬遷程序。包括隨機抽取家庭在選擇隊列中的位置、單位的選擇過程、單位的供應等。

1) 隨機抽籤怎樣進行？

抽籤過程將通過 **Webex** 進行。所有 **Swansea Mews** 社區的住戶都可以觀看直播。所有家庭地址（出於隱私原因不使用姓名）都放在一個用於抽獎的鼓中。地址將從鼓中取出，並在直播中讀出其抽籤號碼。

2) 有多少個單位可供搬遷？

多倫多社區房屋公司將 **Swansea Mews** 社區的搬遷問題置於整個公司的優先位置。每當有單位空置時，我們會為這個搬遷過程保留它們。幾乎每天都會有新的單位可用。

3) 選擇過程如何運作？

抽籤結束後，房屋公司將為你提供可獲得單位的列表。你會有足夠時間查看列表並選擇你願意搬到的單位。在選擇表上，你將按照自己的偏好



排列這些單位。我們鼓勵你列出盡可能多的單位。這樣就可以增加得到快速匹配的機會。

4) 我在隨機抽籤中得到了一個非常大的數字。這是否意味著我不會獲得匹配？

多倫多社區房屋公司職員將與你一起工作，直到你找到一個單位為止。當有多個一個家庭想要同一個單位時，隨機抽籤號碼用於確定誰獲得分配該個單位的機會。

例如：住戶 A（抽籤號碼 35）和住戶 B（抽籤號碼 47）都選擇 123 Applewood Lane 作為他們的首選。在這種情況下，住戶 A 將會獲得 123 Applewood Lane 的單位。然後，房屋公司工作人員將審查住戶 B 的第二選擇，然後提供給他們（只要他們的抽籤號碼最低，或者是唯一選擇該單位的住戶）。這個過程一直持續到每個人都得到一個單位的匹配為止。

5) 如果我不想選擇任何可用的單位怎麼辦？

我們鼓勵你減量將選擇到的單位放在選擇表上。如果你不選擇任何單位或者拒絕提供的單位，你將進行下一輪搬遷單位匹配。雖然房屋公司會將新單位定期加入搬遷池，你可能在下一輪找到更適合的新單位，不過這個情況未必一定發生。如果第一輪有適合你家庭的單位，我們強烈建議你在選擇表上列出。

6) 我的孩子們現在都有自己的臥室，他們是否需要在新單位共用一間臥室？

如果你的孩子目前在 **Swansea Mews** 擁有自己的臥室，你將有資格在搬遷時保留該單位的臥室數目。例如，如果你住在一個三居室單位中，並且你有兩個女兒，並且她們現在每個人都有自己的房間，那麼你有資格獲得的單位列表將包括三居室單位。不過你有資格入住的單位列表也將包括兩居室單位，因為入住標準是允許兩名 18 歲以下的同性兒童共用一間臥室。你可以自由選擇兩居室和三居室單位。我們鼓勵你對滿足你家庭



需求的小型單位持開放態度，因為這將擴大你的選擇範圍並讓你更快地搬家。

7) 如果我接受較小的搬遷單位，當我搬回 **Swansea Mews 時，我是否可以搬回較大的單位？**

當然可以。只要你仍然符合入住較大的單位，你就可以在搬回 **Swansea Mews** 時搬回較大的單位。在上面的示例中，如果你的兩個女兒仍然是你的家庭成員，那麼你仍然有資格獲得三居室的單位。

8) 我怎麼知道房屋公司會讓我在 **Swansea Mews 修好後搬回該社區居住？**

多倫多社區房屋公司將與你簽訂搬遷協議。這份是你和多倫多社區房屋公司之間的法律協議，它概述了你返回 **Swansea Mews** 社區居住的權利。如果你希望自己的法律顧問在簽署協議之前對其進行審查，我們鼓勵你這樣做。

9) 我的租金會否增加？

如果你是以家庭收入釐定租金 (RGI) 住戶，你的租金將繼續按照 RGI 規則計算。

10) 我可以有多長時間來決定我的單位選擇？

這個搬遷過程發生得非常快，因為我們希望盡快讓你與搬遷單位匹配。你將收到一份你有資格獲得的單位列表，然後你將有四天的時間進行選擇並按優先順序排列。

11) 我可以先參觀我感興趣的單位，然後再就我的喜愛進行排名嗎？

如果你願意，你可以參觀你感興趣的單位的社區，但不幸的是，在你提交你的選擇之前，我們無法安排你參觀該個單位。不過負責搬遷工作的人員可以回答你有關你感興趣的單位和該社區的問題。



12) 在我接受該個單位之前，我可以參觀該個單位嗎，尤其是參觀單位內部的情況嗎？

可以。一旦你收到房屋公司的匹配供應書，你將有機會在做出最後決定之前參觀及遊覽該單位。

13) 如果我最後決定不接受該個單位會怎樣？

如果你拒絕房屋公司提供給你的單位，你將進入下一輪選擇過程。你將獲得另一份符合條件的單位列表，並將再次進行選擇過程。

14) 如果我拖欠租金怎辦？

如果你欠租且未與多倫多社區房屋公司簽訂還款協議，你將需要就欠款簽訂還款協議。你的住戶服務協調員可以幫助你完成此過程。

15) 我住在一個三居室單位，但是我的孩子已經搬出去了，現在我一個人獨居，我可以搬進一個新的三居室單位嗎？

對於與你同住的家庭人數而言，擁有太多臥室被稱為過度住房。如果你是 RGI 家庭並且住房過多，你有資格獲得的單位列表將基於你當前的家庭人數。在這種情況下，你將有資格獲得一居室單位。《住房服務法》要求我們在所有 RGI 家庭搬入另一個單位時調整其規模大小。

16) 我需要支付搬運工的費用嗎？

多倫多社區房屋公司將支付你搬出 **Swansea Mews** 社區以及在維修或重建後搬回該社區的搬家費用。但是，我們不會支付住房過多的家庭搬回 **Swansea Mews** 的搬家費用。

有關搬遷過程的更多信息，請致電 **416-945-0900** 或發送電子郵件至下列郵箱：Swansea.Mews@torontohousing.ca.
