

Tiến Trình Mới về Quy Chế và Thủ Tục Xin Chuyển Nhà do Bị Khủng Hoảng



Ai có thể nộp đơn xin ưu tiên chuyển nhà vì lý do khủng hoảng?

Yêu cầu xin chuyển nhà phải do người ở nhà thuê (người thuê theo hợp đồng).

Làm thế nào để tôi nộp đơn xin ưu tiên chuyển nhà vì lý do khủng hoảng?

Quý vị có thể yêu cầu xin ưu tiên chuyển nhà vì bị khủng hoảng bất cứ lúc nào, tại bất cứ văn phòng nào của công ty Gia cư Cộng đồng Toronto. Quý vị không cần phải nộp đơn hoặc các tài liệu khi quý vị yêu cầu xin chuyển nhà. Một chuyên viên tiếp nhận hồ sơ (Intake Specialist) sẽ giúp quý vị điền đơn và thu thập các tài liệu hỗ trợ. Biểu đồ ở trang kế bên miêu tả tiến trình.

Ai hội đủ điều kiện để xin ưu tiên chuyển nhà vì lý do khủng hoảng?

Để hội đủ điều kiện, quý vị hoặc một người khác trong hộ gia đình quý vị phải thuộc một trong sáu quy chế sau đây:

1. Nạn nhân của một sự việc gây chấn thương (traumatic incident) mà sự việc đó đã xảy ra tại địa điểm nơi quý vị sinh sống trong vòng sáu tháng vừa qua
2. Nhân chứng của một sự việc gây chấn thương tại đơn vị gia cư của quý vị trong vòng sáu tháng vừa qua
3. Nhân chứng của một thành viên khác trong hộ gia đình, người bị một sự việc gây chấn thương tại địa điểm nơi quý vị sinh sống trong vòng sáu tháng vừa qua
4. Một nạn nhân chịu đựng sự đe dọa trong vòng ba tháng vừa qua
5. Một nhân chứng bị sự đe dọa trong vòng ba tháng vừa qua
6. Một người bị một sự tàn tật hoặc ở vào một tình huống được bảo vệ theo Luật Nhân Quyền Ontario mà nghĩa vụ phải sắp xếp để đáp ứng nhu cầu chỉ có thể đáp ứng được bằng việc chuyển nhà

Làm thế nào công ty Gia cư Cộng đồng Toronto biết tôi đủ điều kiện?

Một chuyên viên tiếp nhận hồ sơ sẽ làm việc với quý vị để giúp thu thập những tài liệu cần thiết từ cảnh sát, các chuyên viên y khoa và bất cứ người nào khác theo yêu cầu.

Làm thế nào tôi có thêm được thông tin về tình trạng đơn của tôi?

Khi quý vị yêu cầu xin ưu tiên chuyển nhà vì lý do khủng hoảng, quý vị sẽ nhận một số để theo dõi EasyTrac. Một chuyên viên tiếp nhận hồ sơ sẽ liên lạc với quý vị trong vòng hai ngày làm việc. Chuyên viên tiếp nhận hồ sơ sẽ thảo luận các bước kế tiếp và cho quý vị thông tin liên lạc của họ để quý vị có thể theo dõi tiếp theo về yêu cầu xin chuyển nhà của mình.

Nộp Đơn Xin Ưu Tiên Chuyển Nhà Vì Lý Do Khủng Hoảng

Người ở thuê yêu cầu xin ưu tiên chuyển nhà thông qua

- Văn phòng OU
- Trung tâm Chăm sóc Khách hàng, hoặc
- 931 Yonge

Nhân viên sẽ cung cấp cho người ở thuê thông tin về các sự hỗ trợ ngay lập tức và/hoặc tạm thời hoặc các dịch vụ nhà tạm trú, nếu có yêu cầu

Người ở thuê nhận số EasyTrac để theo dõi yêu cầu xin chuyển nhà của họ

Chuyên viên tiếp nhận hồ sơ nhận đơn xin ưu tiên chuyển nhà vì lý do khủng hoảng

Chuyên viên tiếp nhận hồ sơ gặp người ở thuê để thảo luận đơn và vấn đề

Chuyên viên tiếp nhận hồ sơ sẽ lấy sự ưng thuận từ người ở thuê trước khi thay mặt họ để liên lạc với bất cứ ai khác

Chuyên viên tiếp nhận hồ sơ làm việc với người ở thuê, với nhân viên và các đối tác (ví dụ cảnh sát) để thu thập tài liệu và hoàn tất đơn xin chuyển nhà

Nếu được chấp thuận, chuyên viên tiếp nhận hồ sơ sẽ cung cấp cho tới ba đơn vị gia cư để gia đình chọn lựa

Chuyên viên tiếp nhận hồ sơ sẽ duyệt lại đơn xin, thực hiện quyết định và thông báo cho người ở thuê biết bằng lời và bằng văn thư