

Nova categoria de prioridade por motivo de crise e processo de transferência



Toronto
Community
Housing

Quem pode solicitar uma transferência prioritária por motivo de crise?

O pedido de transferência deve ser feito pelo inquilino (locador).

Como faço para solicitar uma transferência prioritária por motivo de crise?

Você pode solicitar uma transferência prioritária por motivo de crise a qualquer momento e em qualquer escritório da Toronto Community Housing. Você não precisa enviar uma solicitação formal ou fornecer documentos quando solicitar a transferência. Um Especialista em Atendimento vai ajudá-lo a preencher a solicitação e coletar os documentos necessários. Incluímos um fluxograma na próxima página com o passo a passo do processo.

Quem se qualifica para uma transferência prioritária por motivo de crise?

Para se qualificar, você ou outro membro da família deve se enquadrar em uma das seguintes seis categorias:

1. Você foi vítima de um incidente traumático ocorrido na unidade em que mora nos últimos seis meses
2. Você testemunhou um incidente traumático em sua unidade nos últimos seis meses
3. Você testemunhou outro membro do agregado familiar sofrer um incidente traumático na unidade em que mora nos últimos seis meses
4. Você foi vítima de intimidação nos últimos três meses
5. Você testemunhou alguém sofrer intimidação nos últimos três meses
6. Você é uma pessoa com deficiência ou situação protegida pelo Código de Direitos Humanos de Ontário e o dever de acomodar só puder ser cumprido por uma transferência

Como a Toronto Community Housing saberá se eu me qualifico?

Um Especialista em Atendimento vai ajudar você a obter os documentos necessários da polícia, de médicos ou de qualquer outra pessoa necessária.

Como obtenho mais informações sobre o andamento da minha solicitação?

Quando você solicitar uma transferência prioritária por motivo de Crise, você receberá um número do EasyTrac e um Especialista em Atendimento entrará em contato com você em até dois dias úteis. O Especialista em Atendimento vai discutir os próximos passos e dar suas informações de contato para que você possa conferir o andamento da sua solicitação.

Solicitação de transferência prioritária por motivo de crise

