

# Nuova categoria di priorità di crisi e processo di trasferimento

## Chi può richiedere un trasferimento con priorità di crisi?

La richiesta di trasferimento deve essere effettuata dall'inquilino/a (affittuario).

## Come posso richiedere un trasferimento con priorità di crisi?

Può richiedere un trasferimento con priorità di crisi in qualsiasi momento, presso qualsiasi ufficio del Toronto Community Housing (Case popolari comunitarie di Toronto). Non è necessario presentare domanda o documenti quando si richiede un trasferimento. Uno specialista dell'ammissione l'aiuterà a compilare la domanda e a raccogliere i documenti giustificativi. Il diagramma nella pagina successiva descrive il processo.

## Chi è idoneo per un trasferimento con priorità di crisi?

Per qualificarsi, lei o un altro membro della famiglia deve rientrare in una delle seguenti sei categorie:

1. Vittima di un incidente traumatico, negli ultimi sei mesi, che è accaduto nella proprietà in cui vive
2. Testimone, negli ultimi sei mesi, di un incidente traumatico nella sua unità
3. Testimone, negli ultimi sei mesi, di un altro membro della famiglia che ha subito un incidente traumatico nella proprietà in cui lei vive.
4. Vittima che ha subito intimidazioni negli ultimi tre mesi
5. Un testimone che ha subito intimidazioni negli ultimi tre mesi
6. Una persona con disabilità o in una situazione protetta, ai sensi del Codice dei diritti umani dell'Ontario, in cui il dovere di accomodamento può essere soddisfatto solo da un trasferimento

## In che modo Toronto Community Housing saprà se sono idoneo/a?

Uno specialista dell'ammissione lavorerà con lei per aiutarla a raccogliere i documenti necessari dalla polizia, dai professionisti medici o da chiunque altro richiesto.

## Come posso ottenere maggiori informazioni sullo stato della mia domanda?

Quando richiede un trasferimento con priorità di crisi, riceverà un numero EasyTrac. Un esperto dell'ammissione la contatterà entro due giorni lavorativi. Lo specialista dell'ammissione discuterà i prossimi passi e le fornirà le loro informazioni di contatto in modo che lei possa seguirli nella richiesta di trasferimento.

# Richiesta di un trasferimento prioritario di crisi

