



Toronto  
Community  
Housing

# Καινούργια Κατηγορία για Μεταφορά κατά Προτεραιότητα λόγω Κρίσης

## Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτημα μεταφοράς κατά προτεραιότητα λόγω κρίσης;

Το αίτημα για μεταφορά πρέπει να υποβληθεί από τον/την ένοικο (μισθωτή).

## Πώς μπορεί κανείς να υποβάλει αίτημα;

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να υποβάλετε αίτημα μεταφοράς κατά προτεραιότητα λόγω κρίσης. Το αίτημα θα πρέπει να κατατεθεί σε οποιοδήποτε γραφείο του Toronto Community Housing. Δεν χρειάζεται να υποβάλετε ειδικό δελτίο αίτησης ή να καταθέσετε δικαιολογητικά. Ειδικοί υπάλληλοι θα σας βοηθήσουν να συμπληρώσετε την ειδική φόρμα αίτησης και να συλλέξετε τα απαιτούμενα έγγραφα/δικαιολογητικά. Το διάγραμμα της επόμενης σελίδας περιγράφει τη διαδικασία βήμα-βήμα.

## Ποιος πληροί τις προϋποθέσεις για κατά προτεραιότητα μεταφορά λόγω κρίσης;

Δικαίωμα έχει έστω και ένα άτομο ενός νοικοκυριού, το οποίο εμπίπτει σε μία από τις παρακάτω έξι (6) κατηγορίες:

- Θύμα τραυματικής εμπειρίας/τραυματικού περιστατικού που έλαβε χώρα στο συγκρότημα στο οποίο κατοικεί κατά τους τελευταίους έξι (6) μήνες.
- Μάρτυρας τραυματικού περιστατικού που έλαβε χώρα κατά τους τελευταίους έξι (6) μήνες.
- Μάρτυρας τραυματικού περιστατικού σε βάρος ενοίκου άλλου νοικοκυριού στο ίδιο συγκρότημα κατά τους τελευταίους έξι (6) μήνες.
- Θύμα εκβιασμού ο οποίος έλαβε χώρα εντός των τελευταίων τριών (3) μηνών.
- Μάρτυρας ο οποίος εκβιάζεται κατά τους τελευταίους τρεις (3) μήνες.
- Άτομο με αναπηρία ή άτομο που εμπίπτει στις κατηγορίες προστασίας του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Οντάριο και για το οποίο η υποχρέωση αρωγής μπορεί να εκπληρωθεί μόνο με μεταφορά σε άλλο συγκρότημα.

## Πώς γνωρίζει το Toronto Community Housing εάν πληρώ τις προϋποθέσεις;

Ειδικοί υπάλληλοι θα σας βοηθήσουν να συλλέξετε όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και αποδεικτικά στοιχεία από την αστυνομία, τους επαγγελματίες υγείας ή άλλους φορείς.

## Πώς θα πληροφορηθώ για την πορεία της αίτησής μου;

Όταν υποβάλλετε αίτηση για κατά προτεραιότητα μεταφορά λόγω κρίσης, θα σας δοθεί αριθμός πρωτοκόλλου της αίτησης. Οι ειδικοί υπάλληλοι θα επικοινωνήσουν μαζί σας εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών και θα σας εξηγήσουν τα επόμενα βήματα της διαδικασίας. Θα σας δώσουν επίσης στοιχεία επικοινωνίας, ώστε να ενημερώνεστε για την πορεία της αίτησής σας.

# Διαδικασία Υποβολής Αίτησης

