



Toronto  
Community  
Housing

# رده بندی جدید مواقع بحرانی و فرآیند انتقال

چه کسی میتواند برای اولویت انتقال مواقع بحرانی تقاضا کند؟  
تقاضای انتقال باید توسط مستاجر (فرد اجاره نشین) صورت گیرد.

## چگونه برای اولویت انتقال مواقع بحرانی تقاضا کنم؟

شما میتوانید برای اولویت انتقال مواقع بحرانی در هر زمان و در هر دفتر مسکن اجتماعی تورنتو درخواست کنید. هنگام درخواست انتقال، لازم نیست که هیچگونه فرم درخواست یا اسناد و مدارکی ارائه دهید. یک نفر متخصص پذیرش اطلاعات در تکمیل فرم درخواست و جمع آوری مدارک مورد نیاز به شما کمک خواهد کرد. نمودار موجود در صفحه بعد، این روند را توصیف میکند.

## چه کسانی برای اولویت انتقال مواقع بحرانی واجد شرایط میباشند؟

شما یا یکی دیگر از اعضای خانواده تان، برای واجد شرایط بودن باید دارای یکی از شش رده بندی های زیر باشید:

1. قربانی یک حادثه دردناکی باشید که در طی شش ماه گذشته در محل زندگی تان اتفاق افتاده است
2. در طی شش ماه گذشته، شاهد یک واقعه دردناک در واحد آپارتمانی خود بوده اید
3. در طی شش ماه گذشته، شاهد بوده اید که یک نفر دیگر از اعضای خانواده شما در محل زندگی تان از یک واقعه دردناک رنج میبرد
4. در سه ماه گذشته، قربانی هراس و تهدیدی بوده اید
5. در سه ماه گذشته، شاهد هراس و تهدید فرد دیگری بوده اید
6. فرد ناتوان یا وضعیتی که تحت قانون حقوق بشر انتاریو (Ontario Human Rights Code) حفاظت شده و مسئولیت جا و منزل دادن به او تنها میتواند از طریق یک انتقال صورت گیرد

## اداره مسکن اجتماعی چگونه اطلاع خواهد داشت که من واجد شرایط هستم؟

یک متخصص پذیرش اطلاعات با شما همکاری خواهد کرد تا مدارک مورد نیاز را از پلیس، متخصصین پزشکی یا هر فرد دیگری که مورد نیاز باشد، جمع آوری کنید.

## چگونه اطلاعات بیشتری درباره وضعیت فرم درخواست خود کسب کنم؟

پس از تقاضای اولویت انتقال مواقع بحرانی، شما یک شماره EasyTrac را دریافت خواهید کرد. یک متخصص پذیرش اطلاعات، ظرف دو روز کاری با شما تماس خواهد گرفت و درباره مراحل بعدی صحبت خواهد کرد و اطلاعات تماس خود را به شما خواهد داد تا بتوانید موضوع تقاضای انتقال خود را با وی پیگیری کنید.

# درخواست اولویت انتقال مواقع بحرانی

مستاجر از طریق یکی از موارد زیر اولویت انتقال مواقع بحرانی را تقاضا میکند

- دفتر واحد عملیاتی (OU)
- مرکز خدمات مشتری، یا
- 931 خیابان یانگ

مستاجر برای پیگیری درخواست خود یک شماره EasyTrac دریافت میکند

متخصص پذیرش اطلاعات، درخواست اولویت انتقال مواقع بحرانی را دریافت میکند

متخصص پذیرش اطلاعات، با مستاجر ملاقات میکند تا درباره فرم درخواست و اوضاع صحبت کند

متخصص پذیرش اطلاعات، برای دریافت اسناد و مدارک و تکمیل فرم درخواست با مستاجر، کارمندان و همکاران (مثل پلیس) کار میکند

متخصص پذیرش اطلاعات، فرم درخواست را بررسی میکند و بعد از تصمیم گیری به صورت شفاهی یا کتبی به مستاجر اطلاع میدهد

متخصص پذیرش اطلاعات، قبل از تماس با هر کسی از طرف مستاجر، رضایت مستاجر را دریافت خواهد کرد

متخصص پذیرش اطلاعات، تا سه واحد آپارتمانی را به مستاجر پیشنهاد میکند تا از بین آنها یکی را انتخاب کند

در صورت لزوم، کارکنان درباره حمایت‌های فوری و/یا موقتی یا خدمات مربوط به سرپناه، اطلاعاتی را در اختیار مستاجر قرار میدهند