

# 新的危機優先處置類別及移交流程

## 誰可以申請危機優先處置移交？

移交請求必須由租戶（承租人）提出。

## 怎樣申請危機優先處置移交？

您可以隨時並在任何一間多倫多社區房屋公司的辦公室提出危機優先處置移交請求，無需遞交申請表或任何文件。受理專員將幫助您填寫申請表並蒐集有關文件。下一頁的圖示對該流程進行了解說。

## 哪些人符合申請危機優先處置移交的資格？

您或另一位家庭成員必須符合下列六項標準中的一項：

1. 過去六個月中居住過的物業內發生了創傷性事件並對您造成傷害
2. 過去六個月中在居住的單位內目睹了創傷性事件
3. 在過去六個月中曾居住過的物業內目睹另一位家庭成員遭受創傷性事件
4. 在過去三個月內遭到恐嚇
5. 在過去三個月內曾作為目擊者遭到恐嚇
6. 屬於殘障人士或受到《安省人權法案》保障的情形，法律有義務進行個案移交方可滿足特殊需要

## 多倫多社區房屋公司如何知曉我是否符合資格？

受理專員會幫助您從警方、醫護人員或任何其他相關人士處蒐集所需文件。

## 怎樣進一步瞭解申請狀態？

當您申請危機優先處置移交時，您將獲得一個EasyTrac號碼。受理專員將在兩個工作日內與您聯繫。受理專員將與您探討後續步驟並給您聯繫方式，以便您跟進。

# 申請危機優先處置移交

