

AVISO

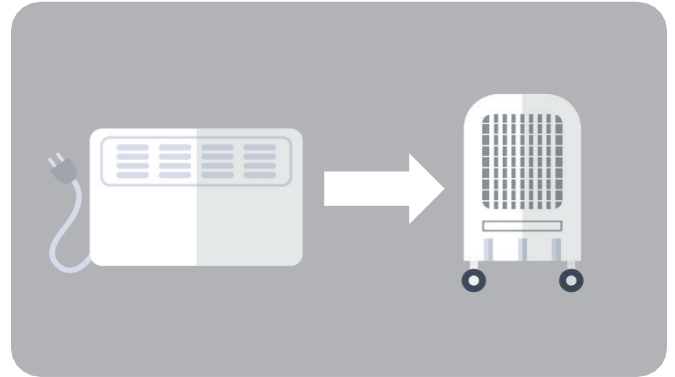
Programa de canje de aires acondicionados de ventana

Pasos a seguir

Por cuestiones de seguridad, Toronto Community Housing ya no permite que los inquilinos instalen aires acondicionados de ventana.

Estamos utilizando un método por etapas para desinstalar todos los aires

acondicionados de ventana de nuestros edificios. Los inquilinos pueden canjear los aires acondicionados que se desinstalen por un modelo portátil de piso, sin costo.



Después de tomar medidas proactivas en el invierno para desinstalar los aires acondicionados de ventana que no se encuentren dentro de un balcón, ahora estamos invitando a las familias que ya desinstalaron los aires acondicionados de ventana a que participen en el programa de canje.

Los inquilinos pueden llamar al **416-981-5500** o escribir a help@torontohousing.ca para canjear los aires acondicionados desinstalados por un modelo de piso, sin costo.

El personal de Toronto Community Housing estará en su edificio en las próximas semanas para ayudarlo a anotarse para recibir el nuevo modelo portátil de piso. En breve se publicarán avisos con las fechas y horas de las visitas.

Todos los canjes se harán a tiempo para la temporada de refrigeración de 2020.

Las familias que todavía tengan aires acondicionados de ventana dentro de un balcón pueden continuar utilizándolos hasta que se comunique lo contrario.

Si tuviera alguna inquietud, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente, en help@torontohousing.ca o al **416-981-5500**.



Para solicitar este documento en formato accesible o la versión traducida, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente al número de teléfono o al correo electrónico que figuran anteriormente.