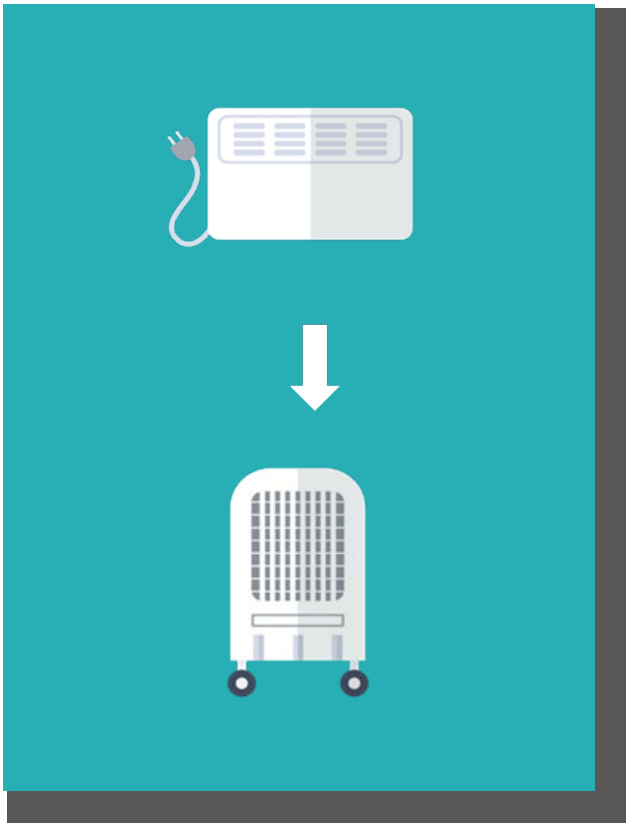




Novedades del programa de canje de aires acondicionados de ventana



Por cuestiones de seguridad, Toronto Community Housing ya no permite que los inquilinos instalen aires acondicionados de ventana.

Estamos utilizando un método por etapas para desinstalar todos los aires acondicionados de ventana de nuestros edificios. Los inquilinos pueden canjear los aires acondicionados que se desinstalan por un modelo portátil de piso, sin costo.

Después de tomar medidas proactivas durante el invierno para desinstalar los aires acondicionados de ventana que no se encuentren dentro de un balcón, **ahora estamos invitando a las familias que ya quitaron los aires acondicionados de ventana a que participen en el programa de canje.**

Los inquilinos pueden llamar al **416-981-5500** para canjear los aires acondicionados desinstalados por un modelo de piso, sin costo. También pueden enviar un correo electrónico a **help@torontohousing.ca**.

Todos los canjes se harán a tiempo para la temporada de refrigeración de 2020.

Las familias que todavía tengan aires acondicionados de ventana dentro de un balcón pueden continuar utilizándolos hasta que se

Si tuviera alguna inquietud, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente, al 416-981-5500 o escriba a help@torontohousing.ca.



Para solicitar este documento en formato accesible o la versión traducida, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente al número de teléfono o al correo electrónico que figuran anteriormente.