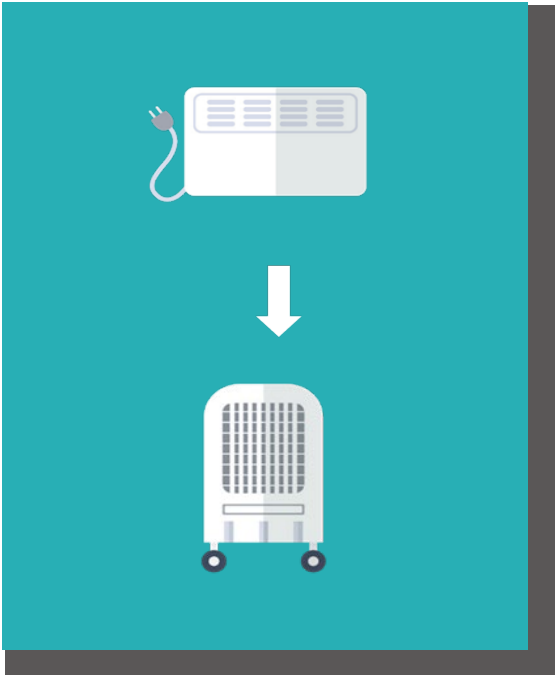




Mise à jour sur le programme d'échange des climatiseurs de fenêtre



Dans un souci de sécurité, Toronto Community Housing n'autorise plus les locataires à installer des climatiseurs de fenêtre.

Nous adoptons une approche progressive pour retirer tous les climatiseurs de fenêtre de nos bâtiments. Les locataires peuvent échanger gratuitement le climatiseur qu'ils ont retiré contre un modèle portable monté sur des roulettes.

Après avoir pris des mesures proactives cet hiver pour retirer les climatiseurs de fenêtre ne donnant pas sur un balcon, **nous invitons maintenant les ménages qui ont déjà retiré leur climatiseur de fenêtre à participer au programme d'échange.**

Ces locataires peuvent composer le **416-981-5500** pour échanger sans frais le climatiseur qu'ils ont retiré contre un modèle monté sur des roulettes. Ils peuvent également envoyer un courriel à l'adresse **help@torontohousing.ca**.

Tous les échanges seront effectués à temps pour la saison chaude 2020.

Les ménages qui disposent encore d'un climatiseur de fenêtre donnant sur un balcon peuvent continuer à l'utiliser jusqu'à nouvel ordre.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec le Centre d'assistance à la clientèle en composant le 416-981-5500 ou en envoyant un courriel à l'adresse help@torontohousing.ca.



Pour obtenir une version accessible ou traduite de cette affiche, veuillez communiquer avec le centre d'assistance à la clientèle au numéro de téléphone ou à l'adresse électronique indiqués ci-dessus.