

Renovación del sistema de participación de los inquilinos



Foro de la comunidad
Noviembre/Diciembre 2018



Orden del día



Bienvenida y presentación



Video del jefe ejecutivo de la TCHC, VP de Servicios a la comunidad y los inquilinos y presidente del Comité consultivo de participación de los inquilinos y el personal a través de toda la ciudad (sigla en inglés:CWTSEAC)



Celebrando el CWSTEAC y sus logros

Sistema propuesto de participación de los inquilinos



- Representación de los inquilinos a:
 - a) nivel de edificios y casas adosadas
 - b) nivel de comunidad (Unidad Operativa)
 - c) nivel de ciudad
- Debate



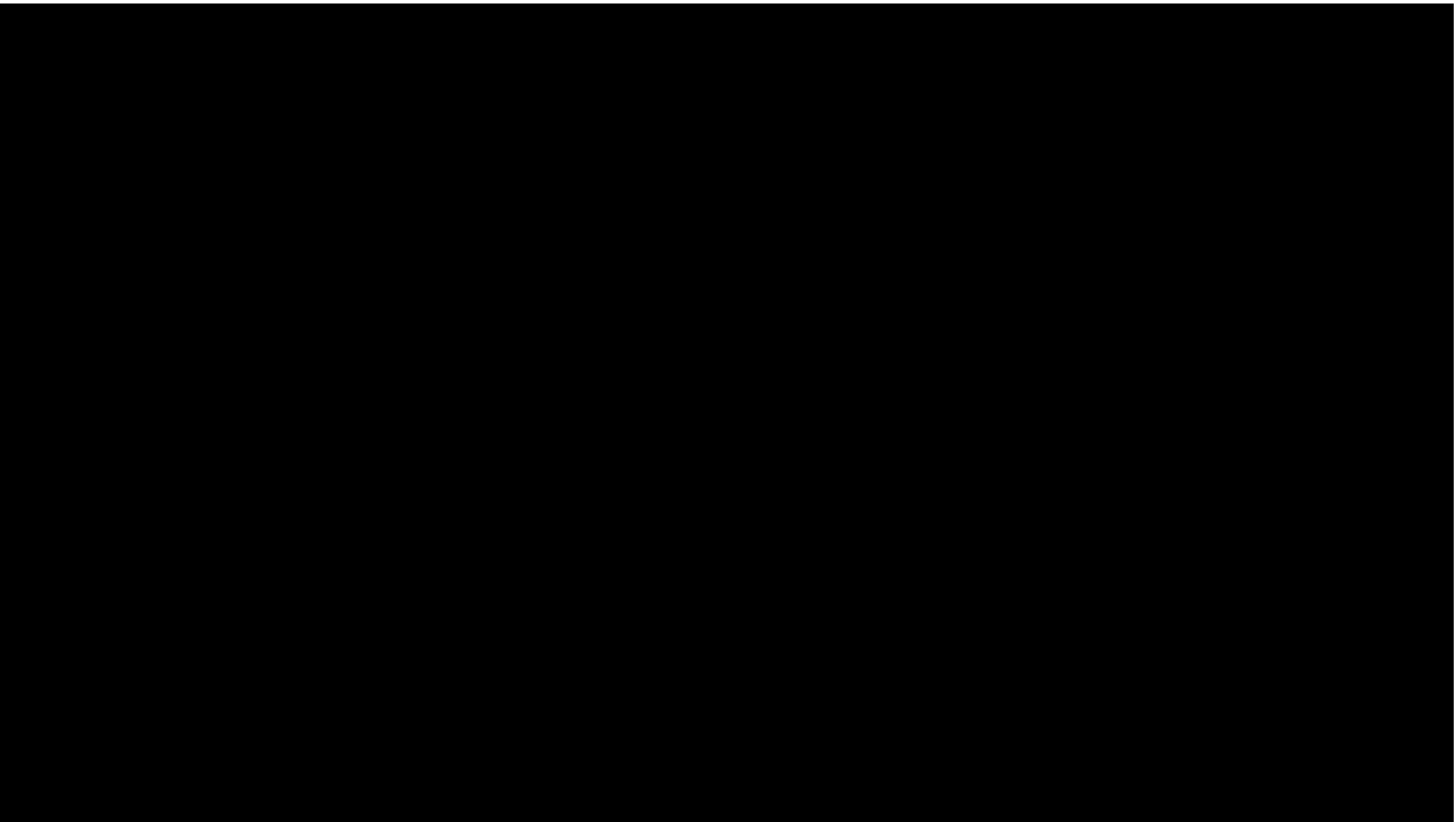
Próximos pasos



Reglas fundamentales

- Escuchar a los demás y permitirles hablar
- Responder respetuosamente
- Observar los principios de la Carta de los inquilinos
 - Respeto
 - Colaboración en la comunidad
 - Responsabilidad
 - Integridad
 - Accesibilidad





Comité consultivo de participación de los inquilinos y el personal a través de toda la ciudad (CWTSEAC)



Seis objetivos del CWTSEAC



1) Establecer un Sistema de gobernanza

2) Crear un marco de trabajo de responsabilidad

3) Conocimiento e Información – perfil de los edificios

4) Comunicaciones

5) Aumentar la participación de los inquilinos

6) Creación de capacidades para los inquilinos y el personal



A nivel de edificio y casa adosada

Sistema propuesto de participación de los inquilinos



Recomendación

Iniciar un proceso amplio, transparente y significativo para promover un Sistema de participación renovado de los inquilinos que refleje las opiniones de los inquilinos.

Proceso

Encuesta de la experiencia de los inquilinos

Resultados

- Llamada abierta a los inquilinos en las comunidades de los edificios y casas adosadas para establecer comités locales en sus comunidades.
- Cada comité local elegirá dos copresidentes para representar su edificio o casa adosada en el comité de la comunidad (Unidad Operativa).



Nivel de Comunidad (Unidad Operativa)

Sistema propuesto de participación de los inquilinos



Recomendación

- Los inquilinos primero – Incrementar la participación de los inquilinos en la toma de decisiones locales
- CWTSEAC – Reformar el Sistema de financiamiento del Consejo de Inquilinos para asegurar que aborde las problemáticas y prioridades de las comunidades locales

Proceso

- Encuesta de la experiencia de los inquilinos
- Reuniones de la comunidad y método de llegar a un acuerdo por puntos (dot-mocracy)
- Foros de consulta de la comunidad

Resultados

- Dos copresidentes por comunidad de edificio o casa adosada como representantes para el comité del vecindario (Unidad Operativa)
- Las tres prioridades principales en cada comunidad de edificio o casa adosada configuran el enfoque del nuevo comité del vecindario (Unidad Operativa)
- Fondos del Consejo: 70% para prioridades locales / 30% para oportunidades de aprendizaje

Nivel de la ciudad

Sistema propuesto de participación de los inquilinos



Recomendación

Crear un comité de supervisión de la gobernanza de los inquilinos y el personal a través de toda la ciudad que funcione como una estructura de recursos y responsabilidad para los inquilinos y el personal. Resolver problemáticas de las comunidades y edificios relacionadas con el Sistema de participación de los inquilinos. Seleccionar miembros para este órgano de supervisión mediante un proceso democrático

Proceso

Foros de consulta de la comunidad

Resultados

- Establecimiento de un comité de supervisión de la gobernanza de los inquilinos y el personal a través de toda la ciudad como mecanismo principal de responsabilidad que considere responsables a los inquilinos y el personal en el sistema de participación
- Las tres prioridades principales de cada comunidad de edificio o casa adosada conformarán las diez prioridades principales de nuestros inquilinos a través de la TCHC.

Participación de los inquilinos en el proceso de renovación

1.



Reuniones de la comunidad y dot-mocracy

2.



Foros de consulta de la comunidad

3.



Encuesta de la experiencia de los inquilinos

1. Reuniones de la comunidad y Dot-mocracy



Reuniones
comunitarias

292

Cantidad de reuniones de la
comunidad

3,326

Cantidad de inquilinos que
participaron

3,206

Cantidad de hogares que participaron



Dot-mocracy

283

Cantidad de reuniones de la comunidad

10,205

Cantidad de inquilinos que
participaron

10,077

Cantidad de hogares que participaron



2. Foro de consulta de la comunidad

Política de voluntariado de los inquilinos



6

Cantidad de consultas

Foros locales de consulta



12

Cantidad de consultas



125

Cantidad de inquilinos que participaron



253

Cantidad de inquilinos que participaron



3. Encuesta de la experiencia de los inquilinos

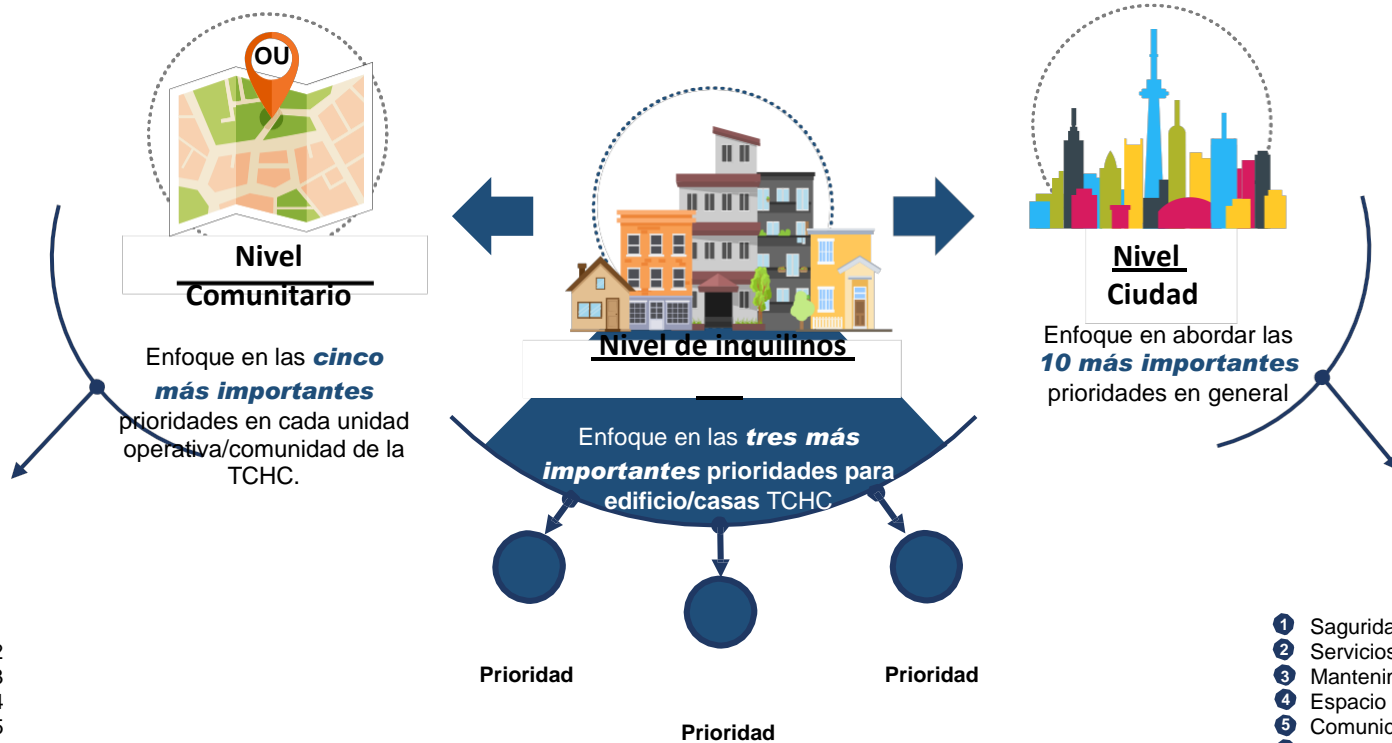


1,698

Cantidad de encuestas completadas



Modelo del Sistema propuesto de participación de los inquilinos



- 1 Prioridad #1
- 2 Prioridad #2
- 3 Prioridad #3
- 4 Prioridad #4
- 5 Prioridad #5

- 1 Seguridad
- 2 Servicios y programas comunitarios
- 3 Mantenimiento
- 4 Espacio comunitario
- 5 Comunicaciones
- 6 Empleo y capacitación
- 7 Actividades desarrollo comunitario
- 8 Control de plagas
- 9 Inversiones de capital
- 10 Vida activa

Próximos pasos



1. Informar sobre la implementación del nuevo Sistema de participación de los inquilinos al Comité de Servicios a los Inquilinos – Trimestre 1 2019
2. Establecer un grupo de trabajo de elección de inquilinos-personal – Trimestre 1 2019
3. Desarrollar un plan de acción local - 2019
 - a) Lanzar ideas en busca de soluciones locales para prioridades locales
 - b) Lanzar un plan de acción local
4. Revisar la participación de los inquilinos relacionada con políticas y procedimientos - Trimestre 1/ trimestre 3 2019
5. Establecido el nuevo Sistema de participación de los inquilinos – Trimestre 2 2019
6. Desarrollo de capacidades para inquilinos – Trimestre 3/Trimestre 4 2019

Debate



1. ¿Cuáles son algunos de los desafíos y oportunidades que usted prevé con el nuevo sistema de participación de los inquilinos? ¿Qué debemos tener en cuenta?
2. ¿Cómo usted se ve a sí mismo participando en el nuevo Sistema de participación de los inquilinos?



¡Gracias!