

Обновленная Система Участия Жильцов



Positive tenant experience



Общественный Форум
Ноябрь/Декабрь 2018



Agenda



Приветствия и Вступление



Видео



Отмечая ОГСКУЖШ и их достижения



Предложенная Система Участия Жильцов

а) уровне дома и таунхауза

б) уровне общины (Жилищного Центра)

с) уровне города



Обсуждение



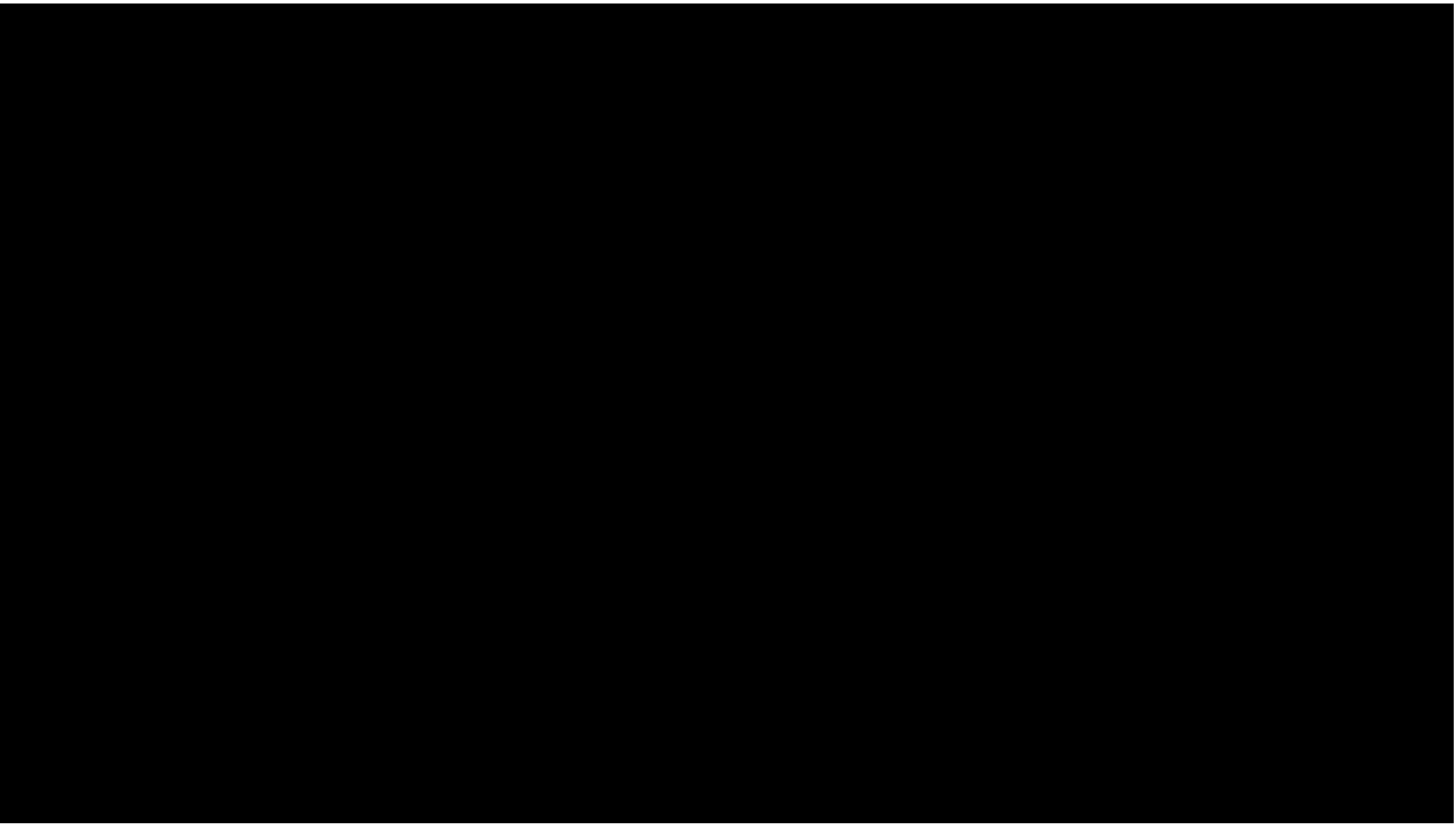
Последующие шаги



Основные Правила

- Слушать других и позволять им говорить
- Отвечать уважительно
- Соблюдать принципы Чартера Жильцов
 - Уважение
 - Общественное сотрудничество
 - Отчетность
 - Целостность
 - Доступность





Обще-Городской Совещательный Комитет по Участию Жильцов-Штата ОГСКУЖШ (CWTSEAC)



Шесть целей ОГСКУЖШ



1) Установить Систему Управления



2) Создать Структуру Отчетности



3) Знание и Информация – Создание профиля



4) Общение



5) Расширить Участие Жильцов



6) Наращивание Потенциала для Жильцов и Штата



Уровень дома и таунхауза

Предложенная Система Участия Жильцов



Рекомендация

Инициировать широкий, прозрачный и значимый процесс разработки обновленной Системы Участия Жильцов, отражающий мнение жильцов.

Процесс

Опрос Опыта Жильцов

Результаты

- Открытый вызов к жильцам из общин в домах и таунхаузах создать местные комитеты в ихних общинах.
- Каждый комитет изберет двоих со-председателей для представления их дома или таунхауза в комитете района (ЖЦ (OU)).



Уровень Общины (Жил-Центра)^{ЖЦ (OU)}

Предложенная Система Участия Жильцов



Рекомендация

- Жильцы Первые – Расширить участие жильцов в местном принятии решений
- ОГСКУЖШ (CWTSEAC) – Реформировать систему фондирования Совета Жильцов чтобы убедиться, что он адресует вопросы и приоритеты местных общин

Процесс

- Опрос Опыта Жильцов
- Собрания общины и дот-мократия (dot-mocracy)
- Консультативные форумы общины

Результат

- Два со-председателя от общины дома или таунхауза как представители в комитете района (ЖЦ)
- Высшие три приоритета в общине каждого дома или таунхауза будет информировать новый комитет района (Жилищного центра)
- Фонды Совета: 70% на адресование местных приоритетов / 30% на адресование возможностей обучения

Уровень города

Предложенная Система Участия Жильцов Рекомендация



Создать обще-городской комитет жильцов-штата по надзору за управлением (city-wide tenant-staff governance oversight committee), действующий как структура ресурсов и отчетности для жильцов и штата. Решать вопросы домов и общины по поводу Системы Участия Жильцов. Избрать членов этого наблюдательного комитета посредством демократического процесса

Процесс

Консультативные форумы общины

Результат

- Установление обще-городского комитета жильцов-штата по надзору за управлением в качестве основного механизма отчетности, чтобы держать жильцов и штат подотчетными системе участия
- Высшие три приоритета в общине каждого дома или таунхауза будут информировать высшие 10 приоритетов наших жильцов по всей ОКЖТ

Участие жильцов в процессе обновления



1.



Собрание общины и демократия

2.



Консультативные форумы общины

3.



Опрос Опыта Жильцов

1. Собрание общины и дот-мократия



Собрания
общины

292

Количество собраний общины

3,226

Количество жильцов-участников

3,206

Число участвующих семей



Дот-мократия

283

Количество собраний общины

10,005

Количество жильцов-участников

10,077

Число участвующих семей



2. Консультативные форумы общины

Правила волонтерства жильцов



6

Количество консультаций

Местные консультативные форумы



12

Количество консультаций



125

Количество жильцов-участников



253

Количество жильцов-участников

3. Опрос Опыта Жильцов

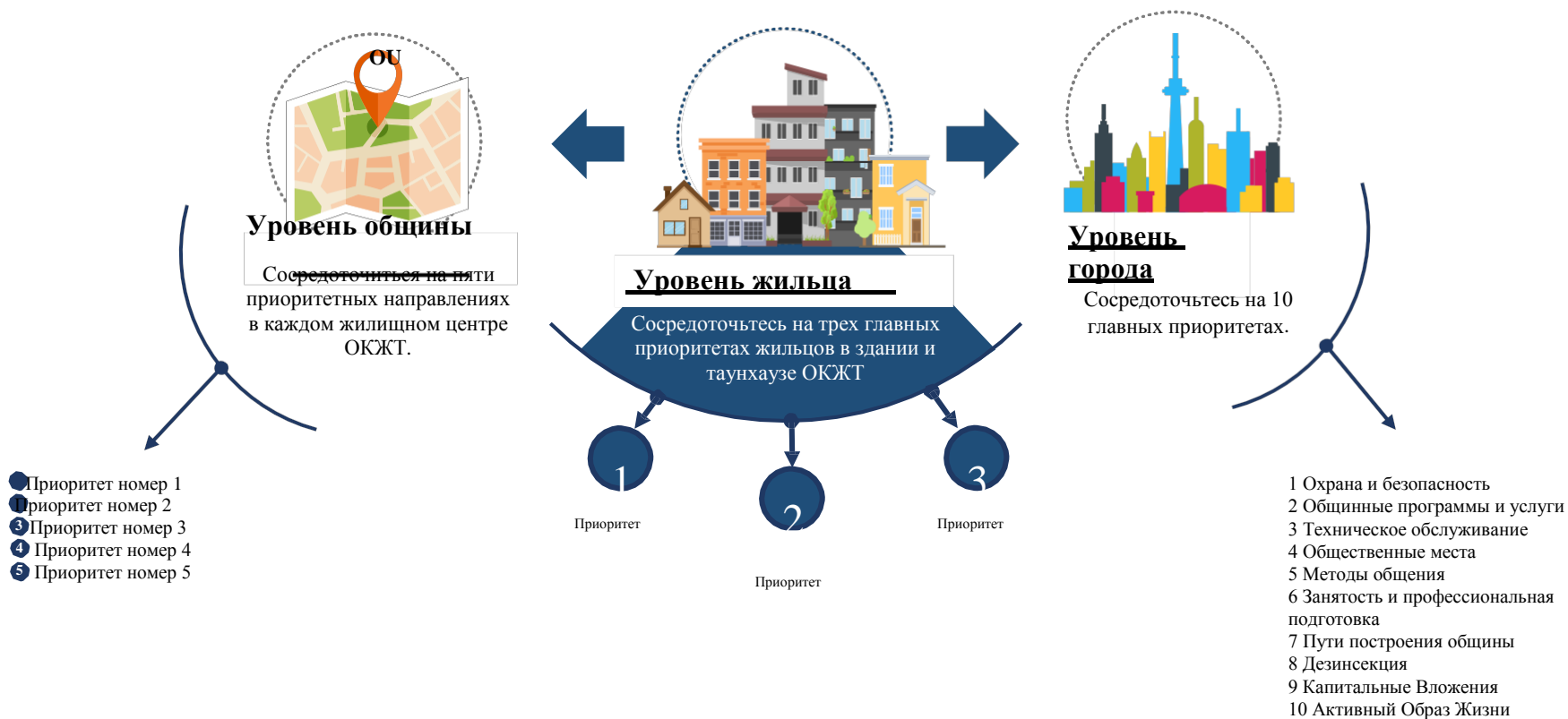


1,698

Количество проведенных опросов



Предлагаемая Модель Системы Участия Жильцов



Последующие шаги



1. Отчет о внедрении новой системы участия жильцов для Комитета Жилищных Услуг за 1 Квартал 2019
2. Создание рабочей группы жильцов-штата по выборам -1 квартал 2019 года
3. Разработка местного плана действий-2019
 - а) Обсуждение решений по местным приоритетам
 - б) Внедрение местного плана действий- Q1 2019
4. Пересмотреть политику и процедуры относительно участия жильцов
- 1 кв./3 кв. 2019
5. Создана новая система привлечения жильцов-2кв. 2019
6. Нарращивание потенциала для жильцов дома - 3 квартал/4 квартал 2019

Обсуждение



1. Какие проблемы и возможности
что вы предвидите с новой системой участия жильцов?
Что мы должны иметь в виду?

2. Какой вы видите свою роль в новой системе участия
жильцов?



Спасибо!