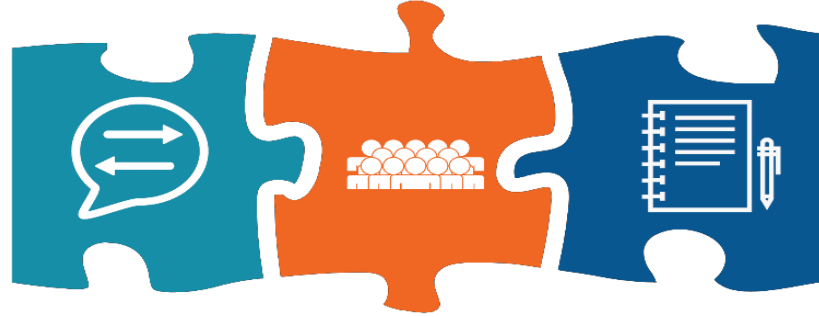


# குடியிருப்பாளர் பங்குபற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்ட திட்டம்



**Positive tenant experience**



சமூகக் கூட்டம்  
நவம்பர் - டிசம்பர்  
**2018**



# நிகழ்ச்சி நிரல்



வரவேற்றும் அறிமுகமும்



வீடியோவில் ரொறன்ரோ சமூக வீடமைப்பு பிரதம நிறைவேற்று அதிகாரி, குடியிருப்பாளர் மற்றும் சமூக சேவைகள் உபதலைவர், நகரம் முழுவதற்குமான குடியிருப்பாளர்-அலுவலர் பங்குபற்றும் ஆலோசனைக்குழு



நகரம் முழுவதற்குமான குடியிருப்பாளர்-அலுவலர் பங்குபற்றும் ஆலோசனைக்குழுவின் சாதனைகளைக் கொண்டாடுதல்

குடியிருப்பாளர் பங்கேற்கும் திட்ட முன்மொழிவு



- குடியிருப்பாளர்களின் பிரதிநிதி:
  - ய) கட்டிடம் மற்றும் ரவுண்ட்ஹவுஸ் மட்டத்தில்
  - டி) சமூகம் (செயற்பாட்டுப் பிரிவு) மட்டத்தில்
  - உ) நகர மட்டத்தில்
- கலந்துரையாடல்



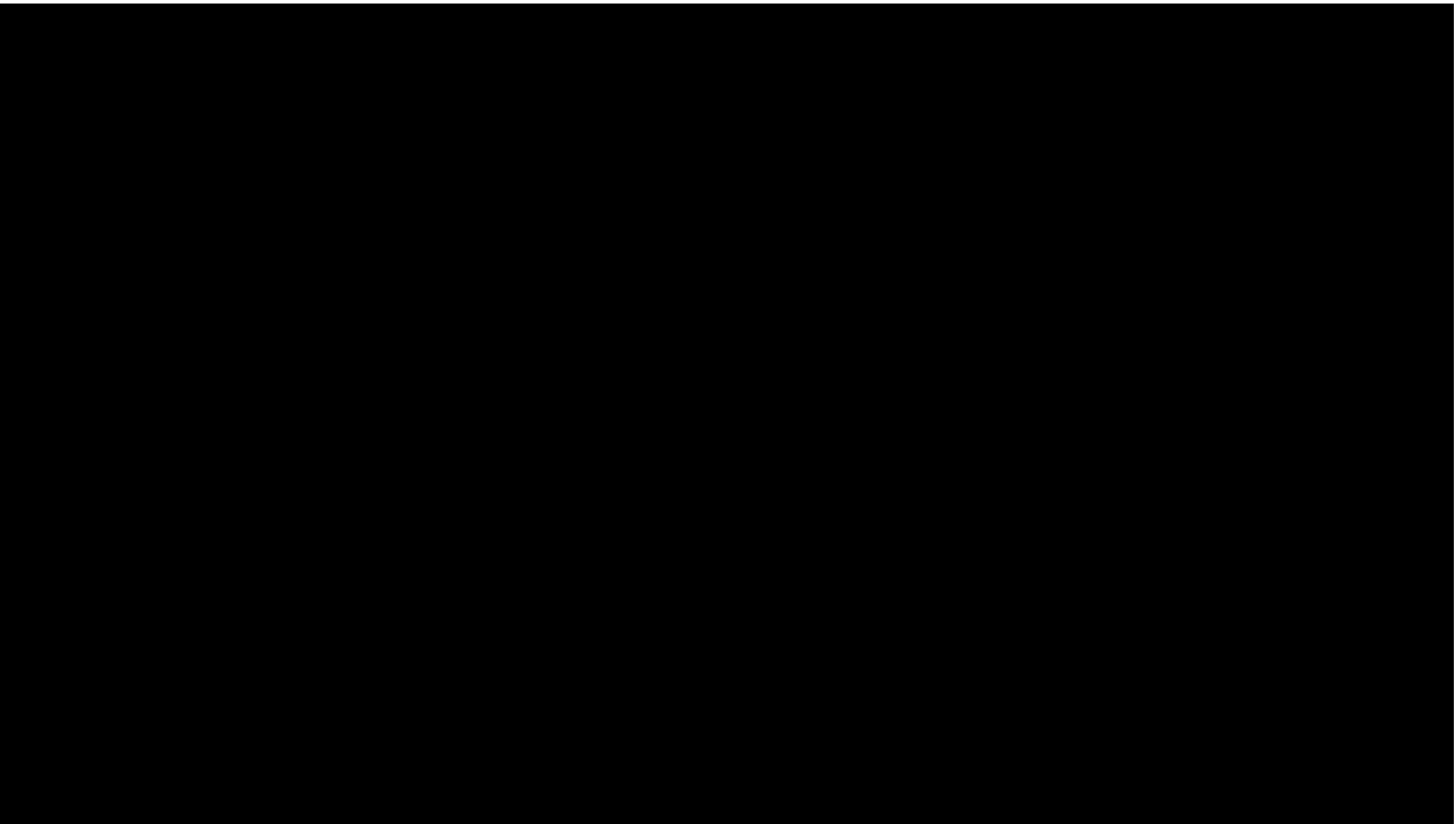
அடுத்த நடவடிக்கைகள்



# அடிப்படை விதிமுறைகள்

- மற்றவர்கள் பேசுவதை கேட்பதும் அவர்களைப் பேச அனுமதிப்பதும்
- மரியாதைபூர்வமாக பதிலளித்தல்
- குடியிருப்பாளர் நியம கொள்கைகளை கடைப்பிடித்தல்
  - மதிப்பளித்தல்
  - சமூக ஒத்துழைப்பு
  - பொறுப்புக்கூறல்
  - நம்பகத்தன்மை
  - அணுகுமுறை





# நகரம் முழுவதற்குமான குடியிருப்பாளர்-அலுவலர் பங்குபற்றும் ஆலோசனைக்குழு (CWTSEAC)



# CWTSEAC ஆறு குறிக்கோள்கள்



1) நிர்வாக செயல்முறையை உருவாக்கல்



2) பொறுப்புக்கூறல் வரைபினை உருவாக்கல்



3) அறிவூட்டலும் தகவலும் : கட்டிடங்களின் உருப்படிவம்



4) தொடர்பாடல்

5) குடியிருப்பாளர் பங்கேற்பை அதிகரித்தல்



6) குடியிருப்பாளர் மற்றும் அலுவலர் கட்டிடக் கொள்ளளவை



# கட்டிடம் மற்றும் ரவுண்ட்ஹவுஸ் மட்டம்

குடியிருப்பாளர் பங்கேற்கும் திட்ட முன்மொழிவு



## சிபார்சு

குடியிருப்பாளர்களை உள்வாங்கக்கூடிய பரந்துபட்ட, வெளிப்படையான, அர்த்தமுள்ள, புதுப்பிக்கப்பட்ட குடியிருப்பாளர் பங்கேற்கும் திட்டத்தை அபிவிருத்தி செய்தல்

## நடைமுறை

குடியிருப்பாளர் அனுபவ கணிப்பீடு

## விடைகள்

- கட்டிடங்களிலும் ரவுண்ட்ஹவுஸ்களிலும் உள்ள குடியிருப்பாளர்களை உள்ளடக்கிய உள்கூர் குழுக்களை அவர்கள் சமூகத்தில் உருவாக்க அழைப்பது.
- ஒவ்வொரு உள்;ர் குழுவும் அயலவர் குழுவுக்கு தங்கள் கட்டிடங்களையும், ரவுண்ட்ஹவுஸ்களையும் பிரதிநிதித்துவம் செய்ய இரண்டு உபதலைவர்களை தெரிவு செய்வது (முரு).



# சமூக (செயற்பாட்டுப் பிரிவு) மட்டம்

குடியிருப்பாளர் பங்கேற்கும் திட்ட முன்மொழிவு



## சிபார்க்

- குடியிருப்பாளர்கள் முதலிடம் - உள்;ர் முடிவெடுக்கும் விடயங்களில் குடியிருப்பாளர் பங்கேற்பை அதிகரிப்பது.
- நகரம் முழுவதற்குமான குடியிருப்பாளர் - அலுவலர் ஆலோசனைக் குழு - உள்;ர் சமூகங்களின் தேவைகளுக்கும் விடயங்களுக்கும் முன்னுரிமை வழங்குவதை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் குடியிருப்பாளர் சபையை புதுப்பித்தல்

## நடைமுறை

- குடியிருப்பாளர் அனுபவ கணிப்பீடு
- சமூக கூட்டங்கள் டொர்-மோக்ரசி
- சமூக கலந்தாலோசனை அமர்வுகள்

## விடைகள்

- அயலவர் குழுவின் சார்பில் பிரதிநதிகளாக கட்டிடங்கள் மற்றும் ரவுண்ட்ஹவுஸ்களுக்கு இரண்டு உபதலைவர்கள் (முரு)
- ஒவ்வொரு கட்டிடம் மற்றும் ரவுண்ட்ஹவுஸ் கட்டிடத்துக்கு அந்த அயலவர் சார்பில் மூன்று முன்னுரிமைகளை முதன்மைப்படுத்துவது
- சபை நிதிகள்: 70மூ உள்;ர் முன்னுரிமைகளுக்கு, 30மூ கற்றல் வாய்ப்புகளுக்கு



# நகர மட்டம்

குடியிருப்பாளர் பங்கேற்கும் திட்ட முன்மொழிவு



சிபார்சு

நகரம் முழுவதற்கும் குடியிருப்பாளர் - அலுவலர் நிர்வாகத்தைக் கண்காணிக்க குழு. இது வெளிப்படைத் தன்மையுடன் வகைதுறை வளநிலையமாக கட்டிடங்கள் மற்றும் சமூக விவகாரங்களின் விடயங்களில் விளங்கும். ஜனநாயக முறையில் இதற்கான உறுப்பினர்களைத் தெரிவு செய்யும்.

நடைமுறை

சமூக கலந்தாலோசனை அமர்வுகள்

விடைகள்

- நகரம் முழுவதற்கும் குடியிருப்பாளர் மற்றும் அலுவலர் நிர்வாகத்தைக் கண்காணிக்கும் குழு - பிரதானமாக பொறுப்புக்கூறல் பொறிமுறையை குடியிருப்பாளர் மற்றும் அலுவலருக்கு வழங்கும்.
- ஒவ்வொரு கட்டிடம் மற்றும் ரவுண்ட்ஹவுஸ் சமூகத்துக்கு அதன் முக்கிய மூன்று முன்னுரிமைகளை வழங்குவதுடன் ரொறன்ரோ சமூக வீடமைப்பு குடியிருப்பாளர்களுக்கு 10 முன்னுரிமைகளைத் தெரியப்படுத்தும்

# புதுப்பிக்கும் நிரலில் குடியிருப்பாளர் பங்குபற்றுதல்

1.



குடியிருப்பாளர்  
கூட்டங்கள்  
டொற்-மோக்ரசி

2.



சமூக  
ஆலோசனை  
அமர்வுகள்

3.



குடியிருப்பாளர்  
அனுபவ கணிப்பீடு

# 1. குடியிருப்பாளர் கூட்டங்கள், டொர்-மோக்ரசி



சமூக  
கூட்டங்கள்

**292**

சமூக கூட்டங்கள்

**3,326**

குடியிருப்பாளர் பங்குபற்றினர்

**3,206**

குடியிருப்புகள் பங்குபற்றின



டொர்-மோக்ரசி

**283**

சமூக கூட்டங்கள்

**10,205**

குடியிருப்பாளர் பங்குபற்றினர்

**10,077**

குடியிருப்புகள் பங்குபற்றின

## 2. சமூக ஆலோசனை அமர்வுகள்

குடியிருப்பாளர் தன்னார்வ கொள்கை



6

ஆலோசனை அமர்வுகள்

உள்;ர் ஆலோசனை அமர்வு



12

ஆலோசனை அமர்வுகள்



125

குடியிருப்பாளர் பங்குபற்றினர்



253

குடியிருப்பாளர் பங்குபற்றினர்





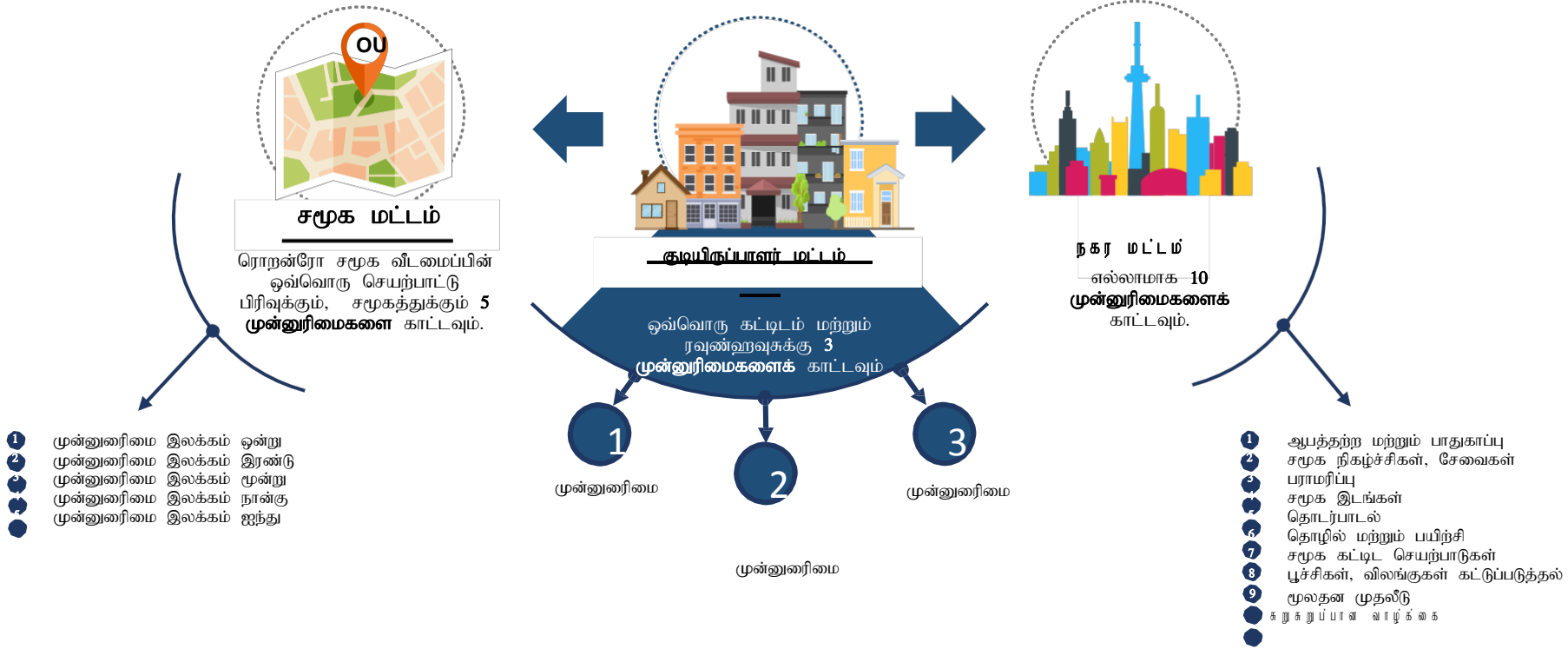
### 3. குடியிருப்பாளர் அனுபவ கணிப்பீடு



1,698

கணிப்பீடுகள் நிறைவுபெற்றன

# குடியிருப்பாளர் பங்குபற்றும் திட்ட முன்மொழிவு மாதிரி





# அடுத்த கட்டங்கள்

1. புதிய குடியிருப்பாளர் பங்கேற்கும் திட்டத்தின் செயற்படுத்தல் அறிக்கை குடியிருப்பாளர் சேவைக்குழுவுக்கு சமர்ப்பித்தல் - ௫1 2019
2. குடியிருப்பாளர் - அலுவலர் தேர்தல் பணிக்குழு உருவாக்கம் - ௫1 2019
- 3.உள்;ர் செயற்திட்டத்தை உருவாக்குதல் - 2019  
ய) உள்;ர் தீர்வுக்காக உள்;ர் முன்னுரிமைகள் டி)  
உள்;ர் செயற்திட்ட ஆரம்பம்
4. குடியிருப்பாளர் கொள்கைகள் நடைமுறைகள் மீள்பார்வை - ௫1.:௫3 2019
5. புதிய குடிவரவாளர் பங்கேற்கும் திட்டம் ஆரம்பம் - ௫2 2019
6. குடியிருப்பாளர்களுக்கான கட்டிடக் கொள்ளளவு - ௫3.:௫4 2019



# கலந்துரையாடல்



1. புதிய குடியிருப்பாளர் திட்டத்தில் நீங்கள் காணும் சவால்களும் சந்தர்ப்பங்களும் என்ன? இதில் எதனை நாம் மனதில் கொள்ள வேண்டும்?
2. புதிய குடியிருப்பாளர் திட்டத்தில் நீங்கள் எவ்வாறு பங்கேற்க முடியும் என நினைக்கிறீர்கள்?



**உங்களுக்கு நன்றி!**