

## 問題和答案

### 住客行動基金

二零一九年八月

---

#### 什麼是住客行動基金？

多倫多社區房屋公司正在成立臨時基金圓桌會，以幫助分配住客議會和使用空間基金(現稱為住客行動基金)。這些資金將提供給需要資源以處理他們社區優先要務的住客或住客群體。

我們準備了以下材料，以幫助回答有關住客行動基金分配過程的問題。

#### 臨時資金圓桌會的目的是什麼？

臨時資金圓桌會將覆核和批核住客和住客團體對資源項目和倡議的要求，以回應住客辨認的優先要務。

臨時過程將有助於為社區分派和分配資金的新方式提供訊息。調查結果將納入修訂後的過程，該過程將在更新後的住客參與制度到位後實施。

#### 誰有資格申請住客行動基金？

所有多倫多社區房屋公司住客都可以申請資源，用於回應住客辨認的優先要務的計劃和倡議。

臨時基金圓桌會的成員不得在他們社區中提交申請基金要求，但他們的社區成員可以申請住客行動基金。

所有申請人必須在尋求額外資源之前平衡先前分配的基金。任何被發現挪用基金的住客都沒有資格申請未來的資源。

### 申請住客行動基金的過程是什麼？

住客可以提交一份申請表，可以在更新住客參與制度 [Engagement System Refresh](#) 頁面上找到。提交後，申請表將由您的區內臨時基金圓桌會進行覆核，他們將確定是否分配資金。

### 我怎麼知道我是否會收到我提交的申請的基金？

住客將在覆核會議日期後兩週內收到一封帶有申請狀況的信件。如果您的申請獲得批核，您當地的參與社區服務聯絡員將與您聯繫，討論後續步驟。

### 我如何獲得住客行動基金申請表？

- 瀏覽我們的網頁 [torontohousing.ca/TER](http://torontohousing.ca/TER)
- 發送郵件至 [taf@torontohousing.ca](mailto:taf@torontohousing.ca)
- 親自聯絡您的參與社區服務聯絡員(CSC)
- 親自到您的運作單位寫字樓

### 我可以從住客行動基金哪些計劃或倡議可以獲得基金？

- 認可義工
- 食物參與和義工
- 培訓
- 打印
- 材料和用品
- 運動器材\*
- 媒體設備\*
- 家具和配件(室內和室外)\*
- 娛樂和消遣
- 美術用品\*
- 廚房/家居用品\*
- 園藝用品及配件\*

- 多倫多公車局(TTC)代幣或里程補償，包括材料/設備運輸到活動現場的詳細訊息
- 責任保險，如果不在公司保險範圍內
- 倡議許可證(如適用)
- 勵志演講者/娛樂

\*購買的物品將由多倫多社區房屋公司所有，並將提供給住客作其它用途。

**可以分配給我通過住客行動基金提交的計劃或倡議的最高金額是多少？**  
最高可以為計劃或倡議分配一千元。

**如果我需要幫助填寫申請表怎麼辦？**

如果您在填寫申請表時需要幫助，您可以聯繫您的參與社區服務聯絡員。如果您不知道您的社區服務聯絡員是誰，請致電四一六-九八一-五五零零聯繫客戶服務中心，一位代理將讓合適的人與您聯繫。

**提交截止日期是什麼時候？**

申請必須在截止日期當天晚上十一點五十九分之前收到。

- 對於九月份的覆核，申請必須在二零一九年八月三十一日星期六之前提交。
- 對於十月份的覆核，申請必須在二零一九年九月三十日星期一之前提交。
- 對於十一月份的覆核，申請必須在二零一九年十月三十一日星期四之前提交。

**我如何找到有關住客行動基金的更多訊息？**

有關更多訊息，您可以：

- 聯繫您的參與社區服務聯絡員(CSC)
- 發送電子郵件至 [EngagementRefresh@torontohousing.ca](mailto:EngagementRefresh@torontohousing.ca)
- 致電四一六-九八一-四四三五聯繫我們
- 查看我們網站 [torontohousing.ca/TER](http://torontohousing.ca/TER) 上提供的訊息包。

請注意：所有詢問將直接發送給當地的參與團隊，他們將為您提供更多訊息。