



**Elecciones de los inquilinos 2020**



**Positive tenant experience**



**Toronto  
Community  
Housing**

# Agenda



1. Bienvenida e introducción



2. ¿Por qué estamos aquí hoy?



3. Sistema de participación de los inquilinos



4. Proceso de elección de inquilinos



5. ¿Está pensando en postularse?



6. Día de las elecciones



7. Preguntas o comentarios



# Normas básicas

- **Escuche** a los demás y permítales hablar.
- **Responda** respetuosamente.
- **Respete** los principios del Estatuto para los Inquilinos.
  - **Respeto**
  - **Colaboración comunitaria**
  - **Responsabilidad**
  - **Integridad**
  - **Accesibilidad**



# ¿Por qué estamos aquí hoy?

Para hablar sobre:

- el Sistema de participación de los inquilinos;
- el proceso de elecciones de los inquilinos;
- Cómo se puede participar
- cómo convertirse en Representante de la Comunidad;
- Cómo elegir un Representante de la Comunidad.

# Tenant Engagement System

Who makes up the building or townhouse level?  
1. Community representatives  
For every 250 households, two representatives are elected by tenants.  
2. Building or townhouse committees  
Open to all tenants

## 1. Building or townhouse level

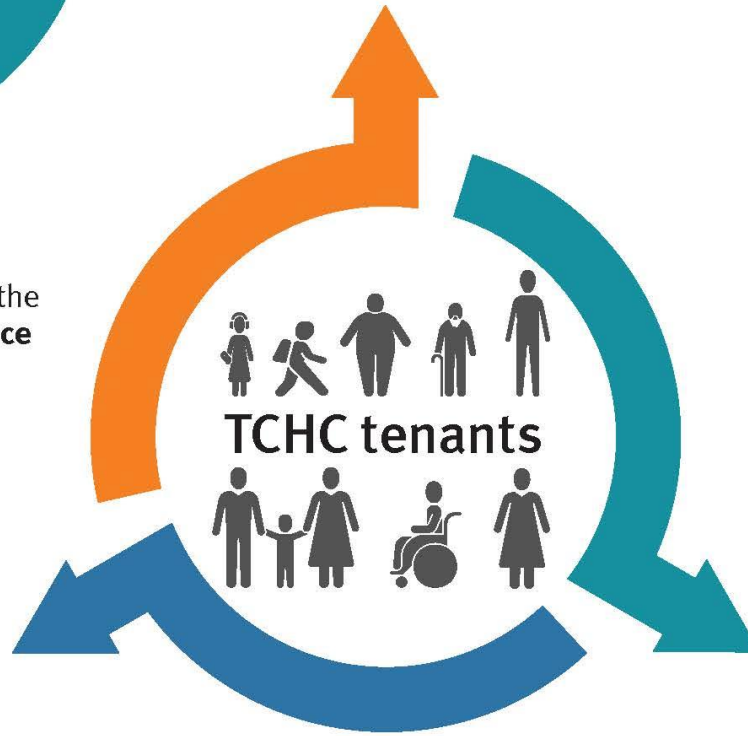


3. City level  
Tenants are selected through an application process to make up the **City-wide Tenant-Staff Governance Oversight Committee.**

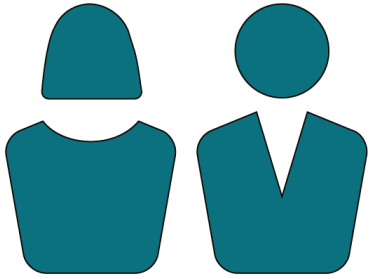


## 2. Community level

Tenants from every building or townhouse level structure are elected or selected to represent their community at the **Tenant Community Action Table.**



**Addressing tenant priorities to build vibrant communities**



# Representantes de la comunidad

- **Proceso de selección:** Los inquilinos pueden elegir dos representantes por cada 250 hogares.
- **Afiliación:** Todos los inquilinos, incluidos quienes viven en comunidades de administración directa y privada y la Unidad Intermedia de Viviendas para Adultos Mayores, pueden postularse y votar.
- **Plazo:** el mandato de tres años que finaliza el 15 de abril de 2023.
- Los representantes elegidos también participan en la Mesa de Inquilinos de Acción Comunitaria.

# Proceso de elecciones de los inquilinos



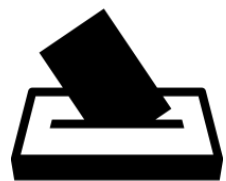
1. Sesiones informativas: **3 de febrero de 2020 a 9 de marzo de 2020**



2. Plazo para nominaciones **3 de febrero de 2020 a 16 de marzo de 2020**



3. Campaña de los candidatos **3 de febrero de 2020 a 15 de abril de 2020, a las 11:59 p. m.**



4. Reunión de todos los candidatos **24 de marzo de 2020 a 8 de abril de 2020**

5. Votos anticipados **9 de abril de 2020**



# Cómo puede participar

Postúlese o  
nomine a un  
candidato.

Hable con  
sus vecinos.

Obtenga  
materiales  
electorales y  
compártalos  
con sus  
vecinos.

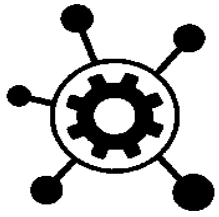
Visite  
[torontohousing.ca/  
tenantelections](https://torontohousing.ca/tenantelections).

Síguenos en  
las redes  
sociales y  
comparta  
información.

Asista a una  
reunión de todos  
los candidatos.

Vote en las  
elecciones.  
Día: 16 de abril de  
2020





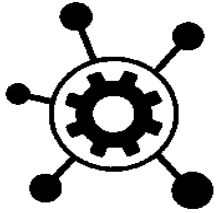
# Representante de la Comunidad: resumen de la función

**En su papel de Representante de la comunidad a nivel edificio o casa adosada, usted hará lo siguiente:**



- Trabajará con los inquilinos, otros representantes de la comunidad, el personal y los socios para controlar e implementar el plan de acción para la comunidad local.\*
- Mantendrá un diálogo abierto y continuo con todos los inquilinos de la comunidad.
- Hará participar y alentará a los miembros de la comunidad a involucrarse.
- Mantendrá informados a los inquilinos.
- Realizará asambleas comunitarias trimestrales.
- Representará a la comunidad y atenderá las prioridades de los inquilinos.
- Abogará por la comunidad.

\*En 2019, los inquilinos y el personal trabajaron en el desarrollo de planes de acción para la comunidad en los que se describen actividades y soluciones claves en respuesta a las tres prioridades principales identificadas por los inquilinos en 2018.

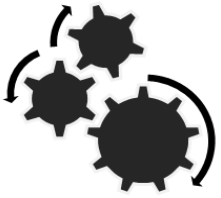


# Representante de la Comunidad: resumen de la función



**Como Representante de la Comunidad, su papel en la Mesa de Inquilinos de Acción Comunitaria es la siguiente:**

- Participar activamente en la Mesa de Inquilinos de Acción Comunitaria y asistir a las asambleas.
- Trabajar con otros miembros de las Mesas de Inquilinos de Acción Comunitaria, el personal y las partes interesadas clave para intercambiar ideas e identificar soluciones y estrategias que aborden las prioridades de los inquilinos.
- Asignar recursos para atender las prioridades de los inquilinos.
- Compartir las minutas de las reuniones.



# Expectativas



1. Respetar los valores del Estatuto para los Inquilinos de Toronto Community Housing: respeto, colaboración comunitaria, responsabilidad, integridad y accesibilidad.

2. Respetar la Política de Derechos Humanos, Acoso y Acceso Digno de Toronto Community Housing.

3. Respetar los principios y valores fundamentales del sistema de participación de los inquilinos.



4. Respetar el Mandato y el Código de Conducta, que reflejan los principios del Estatuto para los Inquilinos, incluidos todos los requisitos de accesibilidad conforme a la Ley de Accesibilidad para los Ontarianos con Discapacidades y la Política de Derechos Humanos, Acoso y Acceso Digno de TCHC.

5. Participar en una capacitación de accesibilidad obligatoria y una sesión de orientación sobre las políticas pertinentes de Toronto Community Housing.



# ¿Cómo apoya TCHC a los Representantes de la Comunidad?



**TCHC apoya a los Representante de la Comunidad de la siguiente manera:**

- Brinda capacitación obligatoria y oportunidades de aprendizaje y desarrollo de capacidades.
- Proporciona herramientas y recursos para llevar a cabo las funciones y responsabilidades.
- Elimina los impedimentos para participar mediante reembolso de alimentos y transporte, asistencia con traducción e interpretación, etc.
- Ayudará con las solicitudes de fondos de acción de los inquilinos.



# ¿Quién puede postularse para ser Representante de la Comunidad?

## Un candidato para Representante de la Comunidad:

- debe ser inquilino, coinquilino o persona a cargo de un inquilino del edificio o la comunidad de casas adosadas donde se postula;
- debe estar registrado en el contrato de arrendamiento de TCHC, y debe tener el apoyo de otro inquilino que viva en el mismo edificio o comunidad de casas adosadas donde se esté postulando;
- debe tener 16 años de edad o más para cuando se envíe el formulario de nominación, o para nominar a un candidato;
- debe ser un inquilino que está en regla;

**Nota:** El personal permanente a tiempo completo de TCHC, los residentes clave, el Representante de una Pensión ni ninguno de sus familiares pueden ser Representantes de la Comunidad.



# Inquilino que está en regla

## Inquilino en regla significa lo siguiente:

- a) Ni inquilino ni la familia adeudan alquileres a TCHC o, si debieran alguno, tienen un acuerdo firmado con TCHC para pagar los alquileres adeudados y cumplen con este.
- b) TCHC no lleva a cabo ninguna acción legal respecto del arrendamiento (por ejemplo, no ha presentado ninguna demanda contra el inquilino ante la Junta de Propietarios e Inquilinos).
- c) No hay denuncias de actos del inquilino, su familia o invitados en conexión con la propiedad de TCHC que constituyan una contravención grave de una ley federal, provincial o municipal.
- d) No hay denuncias de comportamientos antisociales que constituyan una perturbación continúa siendo causada por el inquilino, su familia o invitados que interfiera con el goce razonable de la unidad o complejo para sus usos razonables por parte del propietario o inquilinos, que no se haya resuelto mediante la Gerencia del arrendamiento.



# Formulario de nominación

Cada formulario de nominación debe ser firmado por el candidato, e incluir lo siguiente:



- aceptación de la nominación por parte del candidato;
- aceptación del Mandato y de las normas de conducta por parte del candidato;
- permiso del candidato para el uso de fotos y sus nombres, según lo requieran las boletas y otros materiales de las elecciones de los inquilinos, publicaciones o con el fin de mejorar la participación y comunicación de la comunidad.



Envíe su formulario de nominación hoy o hasta a más tardar el 16 de marzo de 2020, a las 4 p. m.



El personal confirmará la recepción de su nominación y si reúne los requisitos.



# ¡Felicitaciones por su decisión de postularse para Representante de la Comunidad!

## Qué necesita saber:

- Desarrolle mensajes clave
- Tenga cuidado con su conducta durante la duración de la campaña: TCHC no tolerará campañas negativas.
- Tiene recursos a su disposición.
- Busque voluntarios y haga un seguimiento de sus simpatizantes.
- Interiorícese de los problemas en la comunidad y conozca a su audiencia.
- Comparta su visión en la reunión de todos los candidatos.
- El plazo de campaña finaliza el 15 de abril de 2020, a las 11:59 p. m.



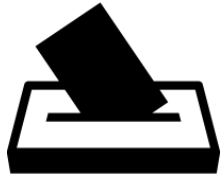


# **Campaña de los candidatos**

**Hay oportunidades para ayudar a los inquilinos a entender por qué sería un buen Representante de la Comunidad.**

Tres formas de promocionarse:

1. crear y publicar panfletos de campaña en los que se presente y exprese qué pretende hacer;
2. comunicarse con los inquilinos en persona, en el vestíbulo, en la puerta u otros espacios de la comunidad;
3. participar en una reunión de todos los candidatos.



# Día de las elecciones

- Los candidatos no podrán hacer campaña en su edificio o cerca de la mesa electoral el día de las elecciones.
- Los candidatos o inquilinos no podrán quedarse en la mesa electoral a menos que estén votando.
- Una vez que haya votado, debe abandonar la mesa electoral.
- Cada votante debe presentar una identificación al momento de registrarse en la mesa electoral.
- Todos los inquilinos del edificio o de la comunidad mayores de 16 años pueden votar.
- Solo se puede votar una vez.
- Los votantes recibirán una boleta en blanco. Una vez que reciban su boleta en blanco, deben ir detrás de la cortina de votación, marcar la boleta, doblarla y colocarla en la urna.
- Los inquilinos están invitados al recuento público de votos y al anuncio de los resultados después del cierre de los comicios.

**Gracias.**

*¡Su nueva experiencia comienza **ahora!***

*#Su comunidad su palabra*




Toronto  
Community  
Housing



# Más información

 [EngagementRefresh@torontohousing.ca](mailto:EngagementRefresh@torontohousing.ca)

 [torontohousing.ca/tenantelections](http://torontohousing.ca/tenantelections)

 416-981-4435

## ¡Manténgase al tanto!

 @TOhousing

 @TorontoCommunityHousing

 @torontohousing

 @TorontoCommunityHousing



# ¿Preguntas?