

COVID-19

tin cập nhật cho những người ở thuê



Ngày 19 tháng Ba, 2020

Các biện pháp của TCHC về việc không tiếp xúc xã hội quá gần

Công ty Gia cư Cộng đồng Toronto đã đưa ra một số các biện pháp không tiếp xúc quá gần về mặt xã hội để bảo vệ sức khỏe công chúng và giúp làm chậm lại sự lây lan của COVID-19.

- Các văn phòng của chúng tôi vẫn mở cửa, nhưng không tiếp những khách đến mà không có làm hẹn trước cho đến khi có thông báo mới. Nhân viên sẽ tiếp những người ở thuê theo hẹn mà thôi.
- Các phòng sinh hoạt cộng đồng, các phòng giải trí và các tiện nghi cơ sở không mở cửa cho các sự họp mặt xã hội. Các cơ quan cung cấp những chương trình thực phẩm sẽ tiếp tục hoạt động.
- Các phòng giặt vẫn mở cửa và sẽ được lau chùi một vài lần trong ngày.
- Chúng tôi đang tiếp tục cung cấp các sự sửa chữa khẩn cấp, nhưng tất cả các yêu cầu sửa chữa khác sẽ được thực hiện vào một ngày khác.
- Công trình xây dựng cơ bản trong hộ chúng cư thì tạm ngưng cho đến khi có thông báo mới, ngoại trừ việc sửa chữa thiết bị cứu hỏa an toàn mạng sống và hoán đổi máy lạnh. Những nhà thầu làm công việc này sẽ mặc trang bị bảo hộ lao động cá nhân để bảo vệ cho quý vị.

Nếu tôi cần liên lạc với nhân viên về vấn đề tiền thuê nhà của tôi hoặc cho bất cứ vấn đề gì khác thì sao?

Quý vị có thể nhận dịch vụ qua điện thoại hoặc làm một cuộc hẹn thông qua Trung tâm Phục vụ Khách hàng của chúng tôi, làm việc 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần ở số **416-981-5500** hoặc help@torontohousing.ca.

Còn về vấn đề an toàn và an ninh thì sao?

Các cảnh sát viên đặc biệt thuộc Đơn vị An toàn Cộng đồng của chúng tôi vẫn đang làm việc tại cộng đồng và số CSU Dispatch (Xin gửi cảnh sát đến) **416-921-2323** vẫn đang hoạt động.

Bảo vệ quý vị không bị nhiễm trùng

Rửa tay thường xuyên bằng xà phòng và nước trong ít nhất 15 giây để ngăn ngừa việc bị nhiễm trùng thì cũng có hiệu quả giống như khi dùng thuốc sát trùng tay, vì thuốc hiện đang bị thiếu trong toàn thành phố.

Hãy tìm hiểu thêm: Viếng mạng torontohousing.ca/coronavirus hoặc toronto.ca/covid-19.



Gọi **416-981-5500** để nhận thông báo này bằng một ngôn ngữ hoặc dạng thức thay thế khác.