

# COVID-19

## новая информация для жильцов



19 марта 2020 г.

### Меры социального дистанцирования, принятые ТСНС

Toronto Community Housing ввел в действие ряд мер социального дистанцирования для защиты здоровья населения и чтобы помочь замедлить распространение COVID-19.

- Наши офисы открыты, но они закрыты для посещения без предварительной записи до дальнейшего уведомления. Персонал встретится с жильцами по предварительной записи.
- Общие комнаты, комнаты отдыха и бытовые помещения закрыты для общественных собраний. Продовольственные программы, осуществляемые учреждениями, будут продолжать свою деятельность.
- Помещения для стирки остаются открытыми и будут убираться несколько раз в день.
- Мы продолжаем проводить аварийные ремонты, но все остальные запросы будут выполнены позднее.
- Капитальные работы внутри квартир приостанавливаются до дальнейшего уведомления, за исключением ремонта оборудования пожарной безопасности и замены оконных кондиционеров. Работники, выполняя эту работу, будут носить средства индивидуальной защиты для вашей защиты.

### Что делать, если мне нужно связаться с персоналом по поводу моей арендной платы или по другому вопросу?

Вы можете получить услугу по телефону или записаться на прием через наш круглосуточный центр обслуживания клиентов (Client Care Centre) по номеру телефона **416-981-5500** или электронному адресу [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca).

### А как насчет охраны и безопасности?

Наши специальные констебли из группы общественной безопасности (CSU) по-прежнему работают в общине и диспетчерская служба CSU по-прежнему отвечает на звонки по номеру **416-921-2323**.

### Защита от инфекции

Частое мытье рук мылом и водой в течение по крайней мере 15 секунд так же эффективно для предотвращения инфекции, как и использование дезинфицирующего средства для рук, которое сейчас в дефиците по всему городу.

Узнать больше: посетите [torontohousing.ca/coronavirus](https://torontohousing.ca/coronavirus) или [toronto.ca/covid-19](https://toronto.ca/covid-19).



Чтобы получить это уведомление на другом языке или в другом формате, позвоните по номеру 416-981-5500.