

COVID-19

nowe informacje dla lokatorów



19 marca 2020

Sposoby zachowania dystansu społecznego w TCHC

Toronto Community Housing wprowadza sposoby zachowania dystansu społecznego, dla ochrony zdrowia publicznego i powstrzymania szerzenia się wirusa COVID-19.

- Nasze biura są otwarte, ale nie dla nieumówionych osób, aż do odwołania. Pracownicy będą się spotykać z lokatorami umówionymi wcześniej.
- Wspólne pomieszczenia, sale rekreacyjne i infrastruktura są zamknięte dla spotkań towarzyskich. Agencyjne programy żywnościowe działają nadal.
- Pralnie w budynkach pozostaną otwarte i będą sprzątane kilka razy dziennie.
- Nadal zapewniamy pilne naprawy, ale inne zamówienia będą zrealizowane w późniejszym terminie.
- Większe remonty w lokalach są zawieszono do odwołania, z wyjątkiem napraw sprzętu pożarowego i wymiany klimatyzatorów okiennych. Osoby wykonujące te prace będą wyposażone w sprzęt ochrony osobistej dla ochrony lokatorów.

Co zrobić, jeśli potrzebuję kontaktu z personelem w sprawie czynszu lub innej?

Możesz uzyskać pomoc telefonicznie lub umówić się na wizytę przez całodobowy Ośrodek Obsługi Klienta, tel. **416-981-5500** lub help@torontohousing.ca.

A jak wygląda zapewnienie bezpieczeństwa?

Nasi specjaliści funkcjonariusze Lokalnej Jednostki Bezpieczeństwa wciąż pracują na swoich odcinkach i nadal działa jej dyspozytor, tel. **416-921-2323**.

Chroń się przed zakażeniem

Częste mycie rąk wodą i mydłem, przez co najmniej 15 sekund, w celu ochrony przed infekcją jest równie skuteczne, jak stosowanie odkażacza rąk, którego brak w mieście.

Więcej informacji: Odwiedź torontohousing.ca/coronavirus lub toronto.ca/covid-19.



Zadzwoń **416-981-5500**, aby otrzymać ten komunikat w innym języku lub formacie.