

COVID-19

세입자를 위한 업데이트



2020년 3월 19일

TCHC의 사회적 거리 두기 조치

Toronto Community Housing은 공중 보건을 보호하고 COVID-19의 전파 속도를 억제하기 위해 여러 가지 사회적 거리 두기 조치를 시행하고 있습니다.

- 저희 사무실은 열려 있지만, 무예약 방문은 후속 통지가 있을 때까지 받지 않습니다. 미리 면담 약속을 했을 경우에만 저희 직원을 만날 수 있습니다.
- 공동체실, 여가활동실, 편의 공간 등에서의 사교적 모임은 허용되지 않습니다. 각종 단체에서 제공하는 음식 프로그램은 계속 운영됩니다.
- 세탁실은 계속 운영되며 하루에 수회 청소됩니다.
- 긴급 수리 서비스는 계속 제공되지만 이 밖의 수리 요청은 추후에 받습니다.
- 시설물 보수 작업은 후속 통지가 있을 때까지 보류됩니다. 단, 화재 및 생명 안전 시설 보수 및 창문형 에어컨 교체 작업은 예외입니다. 이 작업을 하는 공급자는 세입자 여러분을 보호하기 위해 개인 보호구를 착용합니다.

집세 또는 다른 문제로 직원에게 문의할 일이 있을 경우에는 어떻게 하나?

전화로 서비스를 받거나, 하루 24시간 운영되는 고객관리센터(Client Care Centre)를 통해 면담 약속을 잡으십시오(전화 **416-981-5500**, 이메일 help@torontohousing.ca).

안전 및 보안 문제는 어떤가?

공동체안전부(Community Safety Unit - CSU)의 임시경찰관들이 여전히 각 공동체에서 근무하고 있으며, CSU Dispatch 전화 **416-921-2323**도 여전히 운영되고 있습니다.

여러분 스스로를 감염으로부터 보호하십시오

자주 비누와 물로 15초 이상 손을 잘 씻는 것은 현재 시 전역에서 공급이 부족한 손 세정제와 똑같이 효과적인 감염 예방법입니다.

자세히 알아보기: 웹페이지 torontohousing.ca/coronavirus 또는 toronto.ca/covid-19



다른 언어 또는 형식으로 된 알림은 **416-981-5500**으로 요청하십시오.