

COVID-19

mise à jour pour les locataires



19 mars 2020

Mesures de distanciation sociale de TCHC

Toronto Community Housing a mis en place plusieurs mesures de distanciation sociale pour protéger la santé du public et aider à ralentir la propagation de la COVID-19.

- Nos bureaux sont ouverts, mais fermés aux visiteurs de passage jusqu'à nouvel ordre. Le personnel rencontrera les locataires sur rendez-vous.
- Les salles communautaires, locaux sociaux et aires d'agrément pour les rassemblements sociaux sont fermés. Les programmes alimentaires gérés par les organismes continueront d'être exploités.
- Les buanderies demeurent ouvertes et seront nettoyées plusieurs fois par jour.
- Nous continuons de procéder aux réparations d'urgence, mais toutes les autres demandes seront reportées.
- Les travaux d'immobilisations dans les logements sont suspendus jusqu'à nouvel ordre, sauf pour les réparations visant l'équipement de sécurité-incendie et de sécurité des personnes et les climatiseurs de fenêtre. Les fournisseurs réalisant ces travaux porteront un équipement de protection individuelle pour votre protection.

Que faire si j'ai besoin de communiquer avec le personnel concernant mon loyer ou toute autre question?

Vous pouvez obtenir un service par téléphone ou un rendez-vous en communiquant avec notre Centre de soins aux clients ouvert 24 heures sur 24 au **416-981-5500** ou à help@torontohousing.ca.

Qu'en est-il de la sécurité?

Les agents spéciaux de notre unité de sécurité communautaire (USC) travaillent encore dans la communauté et le service de répartition de l'USC (**416-921-2323**) est encore en activité.

Vous protéger contre l'infection

Vous laver les mains avec du savon et de l'eau pendant au moins 15 secondes pour prévenir l'infection est aussi efficace qu'un désinfectant pour les mains, qui est en rupture de stock un peu partout dans la ville.

Pour de plus amples renseignements : Visitez torontohousing.ca/coronavirus ou toronto.ca/covid-19.



Composez le **416-981-5500** pour recevoir le présent avis dans un autre format ou une autre langue.