

COVID-19

Actualización para los inquilinos



19 de marzo de 2020

Medidas de distanciamiento social de TCHC

Toronto Community Housing ha implementado una gran cantidad de medidas de distanciamiento social para proteger la salud pública y ralentizar el contagio de COVID-19.

- Nuestras oficinas están abiertas, aunque no se reciben visitas sin cita previa, hasta nuevo aviso. El personal se reunirá con los inquilinos por cita.
- No se permiten reuniones sociales en las salas comunitarias, salas de recreación y amenidades. Los programas de alimentos de los diferentes organismos continuarán funcionando.
- Las lavanderías permanecerán abiertas y se las continuará limpiando varias veces al día.
- Continuamos proporcionando reparaciones de emergencia, pero todas las demás solicitudes se completarán más adelante.
- Están suspendidos los trabajos principales en las unidades hasta nuevo aviso, salvo reparaciones en el equipo de seguridad antiincendios y los cambios de aires acondicionados de ventana. Los proveedores que realicen estos trabajos utilizarán equipo de protección personal para su seguridad.

¿Y si necesito comunicarme con el personal por temas relacionados con mi renta u otros temas?

Puede recibir servicio por teléfono o concertar una cita mediante nuestro Centro de Atención al Cliente, las 24 horas, al **416-981-5500** o help@torontohousing.ca.

¿Y la salud y seguridad?

Nuestros agentes especiales de la Unidad de Seguridad Comunitaria continúan trabajando en la comunidad en el Despacho de CSU y el **416-921-2323** sigue en funcionamiento.

Cómo protegerse de la infección

Lavarse las manos con agua y jabón asiduamente por al menos 15 segundos para evitar la infección es tan eficaz como utilizar gel desinfectante de manos, que escasea en la ciudad.

Infórmese: visite torontohousing.ca/coronavirus o toronto.ca/covid-19.



Llame al **416-981-5500** para recibir este aviso en otros idiomas o formatos.