

# COVID-19

## 最新情况通报

2020年3月19日

### TCHC 保持社交距离措施

多伦多社区房屋公司已采取一系列保持社交距离的措施，以保护公众健康，减缓 COVID-19 传播速度。

- 我们的办公室继续开放，但不接待无预约访客。住客必须提前与工作人员进行预约。
- 社区活动室、休闲室和福利设施不再向公众开放。但各机构的餐食计划将继续。
- 洗衣房将继续开放，并会在一天中进行多次清洁。
- 我们将继续提供紧急维修服务，除此以外的其他请求将另行安排。
- 套房内工程作业项目将暂停，直至另行通知。防火安全设施与窗式空调更换工作将继续，施工人员将穿戴个人防护装备。

### 如需就房租或其他事宜联系工作人员该怎么办？

您可以通过24小时住户服务中心获得服务或进行预约，联系方式：416-981-5500 或 [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca)。

### 安全事宜

社区安全单位（CSU）特别治安官仍在社区内值守，CSU的出勤电话 416-921-2323 仍在运作。

### 个人防护

用肥皂和水勤洗手（每次至少15秒）可有效预防感染，手部消毒液同样有效，但供应短缺。

更多信息请浏览 [torontohousing.ca/coronavirus](https://torontohousing.ca/coronavirus) 或 [toronto.ca/covid-19](https://toronto.ca/covid-19)。



拨打 416-981-5500 索取本文件其他语种或格式版本。