



நொவெல் கொரோனா வைரஸ்

ஏப்பிரல் 1, 2020

உங்களுக்கு உதவி வேண்டும் என்றால் உதவ இங்கு நாம் இருக்கிறோம்.



ஒரு நாளின் எந்த நேரம் என்றாலும், எமது சேவைபெறுநர் பராமரிப்பு முகவர் ஒருவருடன் கதைப்பதற்கு அழையுங்கள் தொலைபேசி எண் 416-981-5500, அல்லது மின்னஞ்சல் help@torontohousing.ca முகவரிக்கு அனுப்புங்கள்.

கோவிட்-19/ COVID-19 அவசரகால நிலைமையின் பொழுது, ரொறொன்ரோ சமூக வீட்டு வாரியப் பணியாளர்கள் எமது கட்டிடங்களிலும் காரியாலயங்களிலும் அத்தியாவசியமான மற்றும் நெருக்கடி நிலையில் தேவைப்படும் சேவைகளை செய்தவாறு பணியாற்றி வருகின்றனர்.

பின்வரும் தேவைகளின் பொழுது, நீங்கள் 24 -7 மணி நேரமும் எமது சேவைபெறுநர் பராமரிப்பு நிலையம் வழியாக, எம்முடன் தொடர்பு கொள்ள முடியும்:



உங்களை நீங்களே சுய தனிமைப்படுத்தும் ஒருவராக இருந்து கொண்டு, உணவு மற்றும் மருந்து போன்ற அன்றாட வாழ்வுத் தேவைகளைப் பெறுவதில் உங்களுக்கு உதவி தேவைப்படுகிறது.



திருத்த வேலைகள் தேவைப்படுகின்றன. அவசரகால நிலைமைத் தேவைகளை நாம் உடன் செய்கிறோம். அவசரகால நிலைமை இல்லாத திருத்த வேலைகள் பின்னர் ஒரு திகதிக்கு என்று ஏற்பாடு செய்யப்படும்.



வருபவர்கள் முன்னேற்பாடு இல்லாமல் உள்வருவதற்கு எமது காரியாலயங்கள் மூடப்பட்டு உள்ள நிலையில், பணியாளர்களை நேரில் காணுவதற்கு ஒரு சந்திப்பு ஏற்பாட்டினை ஒழுங்கு செய்ய வேண்டி உள்ளது.

ஆரோக்கிய இயல்பில் பலவீனங்கள் கொண்டவர்கள் என்று அடையாளம் காணப்பட்டு உள்ள முதியோர் மற்றும் வாடகைக் குடியிருப்பாளர்களை, எமது பணியாளர்கள் தொலைபேசியில் அழைத்து, அவர்களுக்கு எவ்வித ஆதார உதவிகள் வேண்டுமென்று கேட்டு வருகின்றனர்.



எமது சமூக பாதுகாப்புப் பிரிவு, சேவையில் 24 -7 மணி நேரமும் தொடர்ந்து செயற்பட்டு வருகிறது. பாதுகாப்பு சம்பந்தப்பட்ட விடயங்களுக்கு எப்போதும் போல நீங்கள் 416-921-2323 தொலைபேசி எண்ணில் அழைக்க முடியும்.

கோவிட்-19/COVID-19 பற்றிய முக்கிய தகவல்கள்

கோவிட்-19 என்பது புதிதாகத் தோன்றியுள்ள, கொரோனா இனத்தைச் சேர்ந்த ஒரு வைரஸ் கிருமி ஆகும். இந்த வைரஸ் கிருமியின் காரணத்தால் உண்டாகும் அறிகுறிகளில் காய்ச்சல், இருமல், உடலில் தசைநார் நோவுகள் மற்றும் களைப்பு உணர்வு ஆகியவற்றுடன் மூச்சு விடுவதில் சிரமம் என்பதும் அடங்கும். தொண்டை வலி / கரகரப்பு, தலையிடி மற்றும் வயிற்றோட்டம் ஆகியனவும் தோன்றலாம் என்று தெரிவிக்கப்பட்டு உள்ளது.

கோவிட்-19 கிருமி தொற்றின் அறிகுறிகளுடன் உங்களுக்கு சுகவீனம் ஏற்பட்டால் நீங்கள் உங்களையே தனிமைப் படுத்திக் கொள்ள வேண்டும். வீட்டிலேயே தங்கி விடுங்கள். உங்கள் வீட்டு ஆட்கள் உட்பட மற்றவர்களுடன் நெருக்கமாகப் பழகுவதைத் தவிருங்கள். ரெலிஹெல்த் ஒன்ராறியோ (Telehealth Ontario) அமைப்புடன் 1-866-797-0000 என்ற தொலைபேசி எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளுங்கள். அத்துடன் உங்களுடைய பிரதம ஆரோக்கிய பராமரிப்பு வழங்குபவருடனும் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

சுயமாக உங்களை நீங்களே தனிமைப்படுத்துவது எப்படி



வீட்டிலேயே தங்கி விடுங்கள். வேலைக்கு அல்லது பாடசாலைக்கு மற்றும் எந்தவொரு பொதுசனம் கூடும் இடத்துக்கும் போகவேண்டாம். பொதுசனப் போக்குவரத்து வாகனங்களை உபயோகிக்க வேண்டாம்.



உங்கள் வீட்டுக்கு வருவோரின் எண்ணிக்கையை கட்டுப்படுத்துங்கள். நீங்கள் கட்டாயம் சந்திக்க வேண்டிய நபர்களை மட்டும் உள்ளே அனுமதியுங்கள். வருவோர் உங்கள் வீட்டில் நிற்கும் நேரத்தையும் சுருக்கமாக வைத்திருங்கள். முதியோர் மற்றும் நோயெதிர்ப்பு உடல்திறன் தொகுதி பாதிக்கப்பட்டவர்கள் ஆகியோரிடம் இருந்து விலகி நில்லுங்கள்.



மற்றவர்களுடன் நெருக்கமாகப் பழகுவதைத் தவிருங்கள். மற்றவர்களிடம் இருந்து விலகி வேறான ஒரு தனி அறையில் தங்குங்கள். இயலுமென்றால் வேறான ஒரு குளியல் அறையை பயன்படுத்துங்கள். எல்லோரும் பொதுவாக உபயோகிக்கும் இடங்களையும் மற்றவர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளும் அறைகளையும் அடிக்கடி கிருமி நீக்கம் செய்யுங்கள். காற்றோட்டத்தை கூட்டுவதற்காக ஜன்னல்களை திறந்து விடுங்கள். மற்றவர்களிடம் இருந்து குறைந்த பட்சம் இரண்டு மீற்றர்கள் (ஆறு அடி) தூரம் இருக்கும்படி பார்த்துக் கொள்ளுங்கள்

ரொறொன்ரோ பொதுசன ஆரோக்கிய அமைப்பு சுயமாக தனிமைப்படுத்தல் சம்பந்தமாக வெளியிட்ட அறிவிப்பு

கனடாவுக்கு வெளியே பிரயாணம் செய்து, மார்ச்சு 2, 2020 திகதி தொடக்கமாக இந்த நாட்டுக்கு மீண்டும் திரும்பி வருகின்ற எவரும் தம்மைத் தாமே 14 நாட்களுக்கு தனிமைப் படுத்த வேண்டும் என ரொறொன்ரோ பொதுசன ஆரோக்கிய அமைப்பு (Toronto Public Health) அறிவுரை கூறுகிறது.

சுயமாகத் தனிமைப் படுத்தல் பற்றி நீங்கள் அறிவித்தல்

நீங்கள் உங்களையே தனிமைப் படுத்தும் பொழுது, தயவு செய்து எமது சேவைபெறுநர் பராமரிப்பு நிலையத்துக்கு (Client Care Centre) தொலைபேசி 416-981-5500 இலக்கத்தில் அல்லது help@torontohousing.ca மின்னஞ்சல் முகவரி வழியாக தெரியப்படுத்துங்கள். இதன்மூலம் நாங்கள் பொருத்தமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை எடுக்க முடிவதுடன், உங்களுக்குத் தேவையான ஆதார உதவிகளுக்குரிய தொடர்புகளையும் ஏற்படுத்தித் தர முடியும்.

கிருமித் தொற்றில் இருந்து உங்களைப் பாதுகாத்துக் கொள்ளுதல்

கிருமித் தொற்று நிகழ்வதைத் தடுப்பதற்காக சவர்க்காரம் மற்றும் தண்ணீர் கொண்டு அடிக்கடி உங்கள் கைகளை குறைந்த பட்சம் 15 வினாடிகளுக்காவது கழுவ வேண்டும் என்று பொதுசன ஆரோக்கிய அமைப்பு அதிகாரிகள் விதந்து உரைக்கின்றனர். இவ்வாறு கை கழுவுதல் கைச்சுத்த இரசாயனப் பொருளினால் உபயோகிக்கும் அளவுக்கு நல்ல பலனைத் தருகிறது. மாநகரம் அடங்கிலும் இப்பொருளுக்கான தட்டுப்பாடு நிலவி வருகிறது.

உடல் ரீதியாக தூரநின்று பழகும் நடைமுறைகள்

உடல் ரீதியாக தூரநின்று பழகுவதல் என்பது கோவிட்-19 வைரஸ் கிருமி பரவும் வேகத்தைத் தணிக்கும் நோக்கத்துடன், மனிதர்கள் மற்றவர்களுடன் நெருக்கமாகப் பழகுவதைத் தவிர்க்கும் ஒரு நடைமுறையாகும். இது சமூகரீதியாகத் தூரநின்று பழகுவதல் என்றும் அழைக்கப்படும்.

நாம் எல்லோருமே ஆரோக்கியமாக இருப்பதற்கும், அத்துடன் கோவிட்-19 வைரஸ் கிருமி பரவுவதைத் தடுப்பதற்கும் உதவுகின்ற மிகச் சிறந்த வழி, எமது வீடுகளில் தங்கி இருந்து கொண்டு உடல் ரீதியாகத் தூர நின்று பழகுவதல் ஆகும். உடல் ரீதியாக தூரநின்று பழகும் நடைமுறைகள் இப்படியாக அமையும்:

- உங்களால் முடியுமானால் வீட்டில் இருந்துகொண்டு உங்கள் தொழிலைச் செய்தல்
- அத்தியாவசிய காரணங்களுக்கு அல்லாமல் வீட்டினுள்ளே தங்கிவிடுதல்
- நீங்கள் 70 வயதுக்கு மேற்பட்டவராக அல்லது நோயெதிர்ப்பு உடல்திறன் தொகுதி பாதிக்கப்பட்டவராக இருந்தால், உங்களை நீங்களே தனிமைப்படுத்துதல்
- முடியுமான நேரமெல்லாம் மற்றவர்களிடம் இருந்து இரண்டு மீற்றர் (ஆறு அடி) தூரத்தைப் பேணுதல்
- ஐந்து நபர்களுக்குக் கூடுதலாக ஒன்றுசேரத் தேவைப்படும் கூட்டங்களை எல்லாம் நிறுத்துதல் அல்லது பின்போடுதல்

பொதுசன ஆரோக்கிய அமைப்பின் முயற்சிக்கு ஆதரவாகவும்

உடல் ரீதியாகத் தூரநின்று பழகுவதற்கு வசதியாகவும் பின்வரும் கட்டுப்பாடுகளை TCHC வீட்டு வாரியம் நடைமுறைக்குக் கொண்டு வந்துள்ளது. மேலதிக அறிவித்தல் வழங்கப்படும் வரையில் இவை நடைமுறையில் இருக்கும்:

- TCHC வீட்டு வாரியக் காரியாலயங்கள் எல்லாவற்றிலும் விரும்பிய நேரம் உள்வருகின்ற வசதி நிறுத்தப்படும்.
- எமது கட்டிடங்களில் உள்ள பொழுதுபோக்கு மற்றும் சமூக ஒன்று கூடல் அறைகள் மூடப்படும். வெளிப்புற முகவர் நிலையங்களால் நடாத்தப்படும் உணவு வங்கிகள் மற்றும் உணவு வினியோகத் திட்டங்களுக்கு இவ்விடயத்தில் விதிவிலக்கு உண்டு.
- வாடகைக் குடியிருப்பாளர்களுக்கான தேர்தல்கள் மற்றும் இவை சம்பந்தப்பட்ட செயற்பாடுகள் யாவும் இடைநிறுத்தப்பட்டு உள்ளன.
- பொதுசனக் கூட்டங்கள் மற்றும் வாடகைக் குடியிருப்பாளர் தகவல் நிகழ்வுகள் இடைநிறுத்தப்பட்டு உள்ளன.
- வீட்டு அலகின் உட்புறக் கட்டமைப்பு வேலை மற்றும் அவசரகால நிலைமையற்ற பேணுதல் வேண்டுகோள்கள் யாவும் பின்தள்ளிப் போடப்படும்.
- விளையாட்டு மைதானங்கள் மற்றும் பிற வெளிப்புற பொழுதுபோக்கு இடங்கள் மூடப்படும்.

அவசரகால நிலைமை கொண்ட ஒரு திருத்தவேலை உங்களுக்குத் தேவைப்பட்டால் சேவைபெறுநர் பராமரிப்பு நிலையத்தை (Client Care Centre) தொலைபேசியில் அழையுங்கள். உங்கள் வீட்டில் திருத்த வேலைகள் செய்வதற்கென அனுப்பப்படும் விற்பனையாளர்கள் சொந்த பாதுகாப்பு கவசங்களை அணிந்து இருப்பர்.

வீட்டு வாடகை செலுத்துவது கஷ்டம் என்று யோசிக்கிறீர்களா?



கோவிட்-19 நிலைமையின் காரணத்தால் தமது தொழில் வருமானத்தை இழந்த வாடகைக் குடியிருப்பாளர்களுக்கு ரொறொன்ரோ சமூக வீட்டுவாரியம் கட்டுப்பாடுகளை தளர்த்துகிறது.

உங்கள் வருமான இழப்புக்கு ஆதாரம் காட்டும் ஆவணங்களை, வருமானத்துக்கு இசைவான வாடகை (Rent-Geared-to-Income / RGI) செலுத்துவோரும் மற்றும் சந்தை நிலை வாடகை (market rent) செலுத்துவோரும் ஆகிய வாடகைக் குடியிருப்பாளர்கள் இருவகையினரும் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். உங்களிடம் இதுபற்றிய ஆவணங்கள் உடனடியாக இல்லை என்றாலும் நாம் உங்களுடன் இணங்கிச் செயல்பட முடியும். ஆனாலும் இதனைப் பிந்திய ஒரு திகதியில் நீங்கள் எமக்குச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

RGI வாடகை செலுத்தும் வீட்டுக் குடியிருப்பாளர்களுக்கு, உங்களுடைய தொழில் வருமான இழப்பு அளவின் அடிப்படையில் TCHC வீட்டு வாரியத்தினர் உங்களுடைய வீட்டு வாடகையினை மீள்கணிப்பீடு செய்வார்கள். சந்தை வாடகை செலுத்தும் வீட்டுக் குடியிருப்பாளர்களுக்கு, உங்கள் வாடகையின் ஒரு பகுதியை நீங்கள் பிந்திச் செலுத்துவதற்கு உரிய ஏற்பாடுகளை வீட்டுவாரியத்தினர் உங்களுக்கு வழங்குவர்.

தொழில் வருமானத்தை இழக்க நேரிடாத வாடகைக் குடியிருப்பாளர்கள் தமது வாடகை பணம் முழுவதையும் செலுத்த வேண்டும் என்று எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.


கோவிட்-19 அவசரகால நிலைமையின் பொழுது கொண்டு வரப்பட்டுள்ள முக்கியமான மாற்றங்கள்


TCHC வீட்டுவாரியம் அதன் காரியாலயங்களின் உள்ளே வந்து குடியிருப்பாளர்கள் வாடகை செலுத்துவதை ஏற்றுக் கொள்ளமாட்டாது. வாடகைக் குடியிருப்பாளர்கள் தமது வாடகையினை அவர்களது கட்டிடக் கண்காணிப்பாளரின் (Superintendent) அலுவலகத்தில் அல்லது அவர்களது உள்ளூர் செயல்பாட்டுப் பிரிவு (Local Operating Unit) காரியாலயத்தில் உள்ள ஏற்புப் பெட்டியில் (drop-box) இடமுடியும். தபாலில் அனுப்பும் முறை, கணினி மூலமான வங்கி முறை, தொலைபேசி வழியான வங்கி முறை அல்லது முன்கூட்டி வங்கிக்கு அங்கீகாரம் வழங்கும் செயல்முறை போன்ற வழிகளாலும் அவர்கள் தமது வாடகையினைச் செலுத்த முடியும்.


கனடா வருமான வரி முகவர் அமைப்பு, வருமான வரி மற்றும் நலன்பெறும் விபரங்களை தாக்கல் செய்யும் இறுதி நாளுக்கான காலத்தை நீட்டி உள்ளது. புதிதாக விதிக்கப்பட்டுள்ள இறுதி நாள் ஜூன் 1, 2020 திகதி ஆகும்.

மேலதிக அறிவித்தல் கொடுக்கப்படும் வரையில், ரொறொன்ரோ மாநகராட்சியும் வருமானத்துக்கு இசைவான வாடகைத் தொகையை கணிப்பீடு செய்யும் விதிமுறைகளில் செய்ய இருந்த மாற்றங்களைப் பின்போட்டு உள்ளது. இவ்விதிமுறைகளின்படி வாடகைக் குடியிருப்பாளர்களின் அடுத்த வாடகை மீளாய்வு ஜூலை 1, 2020 திகதிக்குப் பின்னர் நடைபெறும் பொழுது, 2019 ஆம் ஆண்டுக்கான வருமானவரிக் கணிப்பீட்டு அறிவித்தலை (Notice of Assessment) வைத்திருக்க வேண்டும் என்ற தேவை ஏற்பட்டு இருக்கும்.

மேலதிக நடைமுறைகள்

 ஒரு நாளில் மூன்று தடவைகள் என்று வாரத்தில் ஏழு நாட்கள் சுத்தமாக்கல் மற்றும் கிருமி நீக்கம் செய்தல்

 எமது கட்டிடங்களில் நீட்டிய சேவை மணித்தியாலங்கள்: காலை 8 மணிமுதல் மாலை 6 மணி வரையில், வாரத்தில் ஏழு நாட்கள்

 அறிவித்தல்கள்: கட்டிட நுழை வாயில்களில் “உங்கள் வருகையை பின்போடுங்கள்” மற்றும் காரியாலயங்களில் “20 வினாடிப் பரிசீலனை”

காற்றுப் பதனீட்டுக் கருவி (AC) மாற்றீடு

செய்யும் திட்டம்

வெப்பமான பருவகாலம் வந்து சேருவதற்கு முன்பாக, முழுமையான பாதுகாப்புக் கவன முறைகளுடன், நாங்கள் காற்றுப் பதனீட்டுக் கருவி மாற்றும் திட்டத்தினை தொடர்ந்து செய்கிறோம். இவ்வாறு மாற்றுகின்ற வேலையை இன்றைய சமயத்தில் செய்யாமல் விடுவதற்கு வாடகைக் குடியிருப்பாளர்கள் விரும்பினால், அது சாத்தியமாகும். கோவிட்-19 நோய் விரிவடையும் நிலைமையைக் கருதி, வாடகைக் குடியிருப்பாளர்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்புக்காக நாங்கள் இத்திட்டத்தை மாற்றி ஒழுங்கு செய்வோம்.

தகவலினைப் பெற்றவர்களாக இருங்கள்

- ரொறொன்ரோ மாநகராட்சி இணையத்தளம்: toronto.ca/covid-19
- TCHC வீட்டுவாரியத்தின் தனிவிசேட வலைத்தளப் பக்கம்: torontohousing.ca/covid-19
- எமது கட்டிடங்களில் ஏற்றப்படும் விளம்பரச் சுவரொட்டிகள் மற்றும் தபால் வழி அறிவித்தல்களை தொடர்ந்து பார்த்துக் கொள்ளுங்கள்.



கோவிட்-19/ COVID-19 தொடர்பிலான எமது புதிய செய்திகளை மின்னஞ்சல் வழியாக நீங்கள் பெற விரும்புகிறீர்களா?

மின்னஞ்சல் help@torontohousing.ca என்ற முகவரிக்கு அனுப்புங்கள். உங்கள் மின்னஞ்சலில் Sign Me Up என்ற வேண்டுகோள் வாசகத்தைக் குறிப்பிடுங்கள்.



இந்த வெளியீட்டினை வேறொரு மொழியில் அல்லது வடிவத்தில் பெற வேண்டுவதற்கு அழையுங்கள்: 416-981-5500