

# COVID-19

Toronto Community Housing



Nuevo coronavirus

1 abril de 2020

## Estamos aquí para ayudarlo.



Llame al 416-981-550 o envíe un correo electrónico a [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) en cualquier momento para hablar con un representante de Atención al Cliente.

Durante la emergencia de la COVID-19, el personal de Toronto Community Housing está trabajando en nuestros edificios y oficinas para prestar servicios esenciales.

Puede comunicarse con nosotros las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Centro de Atención al Cliente:



Si está autoaislado y necesita ayuda con sus necesidades cotidianas, como **alimentos o medicamentos;**



**reparaciones.** Estamos haciendo reparaciones de emergencia, pero todas las reparaciones que no sean de urgencia se programarán para más tarde;



**concertar una cita** para ver al personal mientras nuestras oficinas estén cerradas a las visitas externas.

El personal se está comunicando por teléfono con los adultos mayores e inquilinos identificados como vulnerables para preguntarles con qué necesitan ayuda.



Nuestra Unidad de Seguridad Comunitaria continúa funcionando 24 horas al día, los 7 días de la semana. Como siempre, puede llamar al **416-921-2323** por cuestiones de seguridad.

# Hechos clave sobre la COVID-19

**La COVID-19 es un coronavirus nuevo. Los síntomas son fiebre, tos, dolor muscular, fatiga y dificultad para respirar. También se ha informado dolor de garganta, dolor de cabeza y diarrea.**

Si se siente enfermo con síntomas de COVID-19, se debe autoaislar. Llame a Telehealth Ontario al **1-866-797-0000** y al consultorio de su médico de cabecera.

## Cómo autoaislarse



**Quédese en casa.** No vaya a trabajar ni a lugares públicos. No use el transporte público.



**Limite la cantidad de visitas en su hogar.** Reciba solo a las visitas que debe ver y procure que las visitas sean cortas. No se acerque a adultos mayores ni a personas inmunocomprometidas.



**Evite el contacto con otros.** Quédese en una habitación separada de los demás. De ser posible, use un baño separado. Desinfecte los espacios comunes y las habitaciones compartidas frecuentemente. Abra las ventanas para mejorar el flujo de aire. Manténgase a al menos dos metros (seis pies) de distancia de los demás.

## Recomendación de Salud Pública de autoaislarse

Salud Pública de Toronto le recomienda a todo aquel que haya regresado de un viaje fuera de Canadá desde el 2 de marzo de 2020 que se aisle por un plazo de 14 días.

## Se debe informar si se está autoaislado

Si está autoaislado, infórmeselo al Centro de Atención al Cliente al **416-981-5500** o a **help@torontohousing.ca**. Esto nos permitirá tomar las medidas de seguridad apropiadas y conectarlo con toda ayuda que pueda necesitar.

## Cómo protegerse de la infección

Los funcionarios de Salud Pública recomiendan lavarse las manos con agua y jabón asiduamente por al menos 15 segundos para evitar la infección. Lavarse las manos es tan eficaz como utilizar gel desinfectante de manos, que escasea en la ciudad.

# Medidas de distanciamiento físico

## Distanciamiento físico (también denominado distanciamiento social) es evitar tener contacto cercano con otros para retardar el contagio de COVID-19.

La mejor forma en la que todos podemos contribuir a mantenernos sanos y evitar el contagio de COVID-19 es quedarnos en casa y practicar el distanciamiento físico. Distanciamiento físico significa lo siguiente:

- trabajar desde la casa, si se puede;
- quedarse en casa, salvo que se deba salir con cuestiones esenciales;
- autoaislarse si tiene más de 70 años o si está inmunocomprometido;
- mantenerse a dos metros (seis pies) de distancia de los demás, en lo posible;
- cancelar o posponer todas las reuniones de más de cinco personas.

Para apoyar las medidas de Salud Pública, TCHC ha implementado las siguientes medidas de distanciamiento físico hasta nuevo aviso.

- Todas las oficinas de TCHC están cerradas para visitas sin cita previa.
- Todas las salas de recreación y comunitarias de nuestros edificios están cerradas, salvo los bancos de alimentos y demás programas de alimentos de agencias.
- Las elecciones de inquilinos y todas las actividades relacionadas están suspendidas.
- Las reuniones públicas y las sesiones de información para los inquilinos están suspendidas.
- Se postergan todos los trabajos de construcción en las unidades y las solicitudes de mantenimiento no urgente.
- Los parques infantiles y las áreas de recreación públicas están cerradas.

Si necesita una reparación de emergencia, llame al Centro de Atención al Cliente. Los proveedores que vayan a su hogar para realizar reparaciones utilizarán equipo de protección personal.

---

## ¿Le preocupa pagar la renta?



**Toronto Community Housing les ofrece flexibilidad a los inquilinos que hayan perdido sus ingresos laborales a causa de la COVID-19.**

Tanto los inquilinos con renta conforme al ingreso (RGI, en inglés) como los inquilinos que pagan la renta de mercado deben proporcionar documentos que prueben la pérdida de ingresos. Colaboraremos con usted si no tiene la documentación, pero necesitaremos que la presente más adelante.

En el caso de familias con renta conforme al ingreso, TCHC recalculará la renta conforme a la pérdida de ingresos laborales. En el caso de familias que pagan la renta de mercado, TCHC les ofrece opciones para diferir una parte de la renta.

Se espera que los inquilinos que no hayan perdido ingresos laborales paguen la renta en su totalidad.

# Cambios importantes durante la emergencia de COVID-19

TCHC no acepta pagos de renta en persona en nuestras oficinas. Los inquilinos pueden pagar la renta en un buzón de correo en la oficina del Conserje o de la Unidad Operativa local, por correo postal, a través de banca electrónica, por banca telefónica o por pago preautorizado.

La Agencia Canadiense de Ingresos ha ampliado la fecha límite para presentar la declaración de impuesto a las ganancias y de prestaciones. La nueva fecha límite es el 1 de junio de 2020.

La ciudad de Toronto ha demorado hasta nuevo aviso los cambios planeados de reglas para calcular los ingresos para acceder a la renta conforme al ingreso que deben tener los inquilinos en la Notificación de Evaluación de 2019 para su siguiente revisión anual de renta para después del 1 de julio de 2020.

## Medidas adicionales



Limpiar y desinfectar tres veces al día, los siete días de la semana.



Horas extendidas de nuestros edificios: 8 a. m. a 6 p. m., los siete días de la semana



Avisos: "Demora de visitas" en las entradas de los edificios y "detección de 20 segundos" en nuestras oficinas.

## Programa de canje de aires acondicionados



Para asegurarnos de que los inquilinos tengan sus aires acondicionados de reemplazo antes de que llegue el calor, estamos continuando con el programa de canje de aires acondicionados de ventana con todas las precauciones de seguridad. Los inquilinos pueden elegir no continuar con el canje en este momento. Dada la cambiante situación del brote de COVID-19, adaptaremos el programa según sea necesario para proteger la salud y la seguridad de los inquilinos.

## Manténgase informado

- Sitio web de la ciudad de Toronto: [toronto.ca/covid-19](https://toronto.ca/covid-19)
- Página web especial de TCHC: [torontohousing.ca/covid-19](https://torontohousing.ca/covid-19)
- Esté atento a los afiches en los edificios y a los futuros correos.



¿Desea recibir actualizaciones sobre la COVID-19 por correo electrónico?



Llame al **416-981-5500** para recibir este aviso en otros idiomas o formatos.