



2020年4月1日

若需帮助，我们在此。



请随时致电 **416-981-5500** 或发电子邮件至 **help@torontohousing.ca**，与我们的客服代理商谈。

在2019冠状病毒病（COVID-19）疫情肆虐之际，多伦多社区住房公司工作人员在我們的大楼与办公室工作，提供基本与重要的服务。

如果您有以下需求，可通过客服中心随时（24/7）联系我们：



如果您正自我隔离并需要帮助解决日常生活需求，如**食品与药物**。



需要修理。我们提供紧急修理，但所有非紧急修理将安排在稍后的日期。



约见员工，而我们的办公室不对未预约访客开放。

工作人员正通过电话联系体弱的老人与租户，询问他们需要哪些支持。



我们的社区安全部继续24/7全天候运作。和平时一样，有关安全事宜，您可致电**416-921-2323**。

关于COVID-19的关键事实

COVID-19 是一种新型冠状病毒。其症状包括发烧、咳嗽、肌肉疼痛和疲劳以及呼吸困难。喉咙痛、头痛和腹泻也有报道。

如果您出现COVID-19症状，应自我隔离。联系安省健康热线**1-866-797-0000**以及您的初级保健提供者办公室。

如何自我隔离



呆在家里。不要去工作、学校或任何公共场所。不要使用公共交通。



限制您家的访客。只接待必须见面的访客并保持来访短暂。远离老人与免疫系统受损的人。



避免与他人接触。呆在远离别人的单独房间里。如果可能的话，使用单独的浴室。经常消毒公共空间和共用房间。打开窗户以改善空气流动。离其他人至少两米（六英尺）。

自我隔离的公共卫生建议

多伦多公共卫生局建议任何自**2020年3月2日**以来从加拿大境外返回的人士须自我隔离**14天**。

报告自我隔离

如果您正自我隔离，请致电**416-981-5500**或发邮件至 help@torontohousing.ca通知客服中心。这将使我们能够采取适当的安全措施，并让您得到任何所需的支持。

保护自己免受感染

公共卫生官员建议经常用肥皂和水洗手至少**15秒**，以防止感染。洗手和使用全市供不应求的免洗洗手液一样有效。

身体距离措施

身体距离，也称社交距离，是指避免与他人密切接触以减缓COVID-19的蔓延。

我们大家为保持健康和防止COVID-19蔓延做贡献的最好方法是呆在家里并保持身体距离。身体距离意味着：

- 如果可以的话，在家工作
- 呆在家里，除非有必要外出
- 如果您70岁以上或免疫系统受损须自我隔离
- 尽可能远离他人2米（6英尺）
- 取消或推迟5人以上的所有集会

为支持公共健康需求，多伦多社区房屋公司（TCHC）采取了以下身体距离措施，如有变动，另行通知。

- 所有的TCHC办公室停止未经预约的来访
- 除食物银行与其他机构进行的食物捐赠计划外，关闭建筑内所有娱乐与社区房间
- 暂停租户选举以及所有相关活动
- 暂停公共会议和租户信息会议
- 推迟所有室内建筑与非紧急维修申请
- 关闭游乐场以及其他户外娱乐场所

如果您需要紧急维修，请致电客服中心。供应商派到您家的维修人员会穿戴个人防护设备。

担心房租支付？



多伦多社区住房公司为因COVID-19而失去就业收入的租户提供灵活的选择。

租金与收入挂钩房(RGI)租户与市面租金租户均须提供证明收入损失的文件。如果您没有证明文件，我们会与您合作，但您需要在稍后的日期提交它。

对于RGI家庭，TCHC将根据就业收入损失重新计算您的租金。对于市面租金家庭，TCHC向您提供推迟支付部分租金的选择。

未失去就业收入的租户应全额支付租金。

COVID-19疫情肆虐期间之重要变动

TCHC不在办公室接受未经预约的租金支付。租户可以通过其大厦管理员办公室或当地运营机构办公室的投递箱、邮寄、网上银行或电话银行，或通过预先授权的付款，来支付租金。

加拿大税务局延长了提交所得税和福利申报的截止日期。新的截止日期为2020年6月1日。

直至进一步通知，多伦多市政府已推迟原先计划的对RGI计算规则的更改，此更改本要求租户在2020年7月1日之后为下一年度租金审核提供一份2019报税评估报告。

补充措施



每周七天，每天三次清洗与消毒



本楼延长服务时间：早晨 8 点至下午6点，每周七天



通告：建筑物入口处“推迟您的来访”以及办公室“20-秒屏幕”

空调更换计划



为确保在炎热天气到来之前所有租户的空调能得到更换，我们正继续进行空调更换计划，并采取全面的安全预防措施。但现在租户可以选择不进行更换。我们也将根据COVID-19疫情的发展，按需要调整计划，以保护租户的健康与安全。

随时掌握最新动态

- 多伦多市政府网址: toronto.ca/covid-19
- TCHC专门网页: torontohousing.ca/covid-19
- 关注本建筑内的海报及未来的邮件



想通过电子邮件获得COVID-19最新消息？

发送邮件至help@torontohousing.ca 写上“Sign Me Up”的讯息。



致电 416-981-5500 以索取本出版物其他语言或格式的版本。