



1 апреля 2020 г.

Если вам нужна помощь, мы готовы ее оказать.



Звоните нам по номеру 416-981-5500 или пишите на адрес help@torontohousing.ca в любое время, чтобы связаться с агентом по обслуживанию клиентов.

Во время экстренной ситуации, вызванной COVID-19, сотрудники Toronto Community Housing работают в наших зданиях и офисах, предоставляя основные и критически необходимые услуги.

Вы можете связаться с нами 24 часа в сутки, 7 дней в неделю через Центр обслуживания клиентов:



Если вы находитесь в самоизоляции, и вам нужна помощь в удовлетворении ежедневных потребностей, таких как продукты питания и лекарства.



Чтобы оставить заявку на проведение ремонтных работ. Мы проводим аварийный ремонт, а все несрочные ремонтные работы будут планироваться на более поздний срок.



Чтобы договориться о встрече с нашим сотрудником пока наши офисы не принимают посетителей без предварительной записи.

Наши сотрудники звонят людям старшего возраста и жильцам, принадлежащим к незащищенным категориям населения, чтобы узнать, какая поддержка им необходима.



Наш Отдел общественной безопасности (Community Safety Unit) продолжает работать 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Как всегда, вы можете позвонить по номеру **416-921-2323** по всем вопросам, связанным с безопасностью.

Основные факты о COVID-19

COVID-19 является новым коронавирусом. Его симптомы включают в себя высокую температуру, кашель, боль в мышцах и усталость, а также затрудненное дыхание. Также сообщалось о таких симптомах, как боль в горле, головная боль и диарея.

Если вы заболели и у вас появились симптомы COVID-19, вам следует самоизолировать. Позвоните в Telehealth Ontario по номеру **1-866-797-0000**, а также своему лечащему врачу.

Правила самоизоляции



Оставайтесь дома. Не ходите на работу, в школу или в какие-либо общественные места. Не пользуйтесь общественным транспортом.



Ограничьте количество посетителей. Принимайте только тех посетителей, которых вам необходимо увидеть, и позаботьтесь о том, чтобы визит был коротким. Держитесь подальше от людей старшего возраста и людей с ослабленной иммунной системой.



Избегайте контакта с другими людьми. Находитесь в отдельной комнате в стороне от других людей. По возможности пользуйтесь отдельным туалетом и ванной. Почаще проводите дезинфекцию общих помещений и комнат. Открывайте окна для улучшения притока воздуха. Держитесь на расстоянии не менее двух метров (шести футов) от других людей.

Рекомендации государственных органов здравоохранения по поводу самоизоляции

Toronto Public Health рекомендует всем, кто вернулся из поездок за пределы Канады после 2 марта 2020 г., самоизолировать на 14 дней.

Сообщение о самоизоляции

Если вы находитесь в самоизоляции, просим вас сообщить об этом в Центр обслуживания клиентов по телефону **416-981-5500** или по эл. почте на адрес help@torontohousing.ca. Это позволит нам принять соответствующие меры предосторожности и помочь вам получить любую необходимую поддержку.

Как защититься от инфекции

Официальные представители органов здравоохранения рекомендуют для предотвращения инфицирования часто мыть руки с мылом в течение как минимум 15 секунд. Мытье рук является столь же эффективным, как и использование дезинфицирующих средств для рук, дефицит которых наблюдается в городе.

Физическое дистанцирование

Физическое дистанцирование, также называемое социальным дистанцированием, означает избегание тесного контакта с другими людьми, чтобы замедлить распространение COVID-19.

Лучший способ, с помощью которого мы все можем способствовать сохранению своего здоровья и предотвращению распространения COVID-19, — это оставаться дома и практиковать физическое дистанцирование. Физическое дистанцирование означает:

- Работать из дома, если у вас есть такая возможность
- Оставаться дома и выходить только в случае крайней необходимости
- Самоизолироваться, если вам больше 70 лет, или у вас ослаблена иммунная система
- По возможности держаться на расстоянии не менее двух метров (шести футов) от других людей
- Отменить или отложить все встречи и собрания, на которых ожидается присутствие более чем пяти человек

Для поддержки мер, направленных на охрану здоровья населения, ТСНС ввела в действие следующие меры по физическому дистанцированию, которые будут действовать до получения дальнейших указаний.

- Все офисы ТСНС закрыты для приема посетителей без предварительной записи
- Все комнаты отдыха и общественные помещения в наших зданиях закрыты, кроме пунктов раздачи продуктов Food Bank и прочих продуктовых программ, которые реализуются различными организациями
- Проведение выборов жильцов и связанных с этим мероприятий временно прекращается
- Проведение общественных собраний и встреч для информирования жильцов временно прекращается
- Выполнение всех заявок на проведение внутренних строительных или несрочных ремонтных работ откладывается
- Детские площадки и прочие зоны отдыха на свежем воздухе закрываются

Если у вас возникнет необходимость в аварийном ремонте, звоните в Центр обслуживания клиентов. Работники, которые будут направлены для проведения таких ремонтных работ у вас дома, будут использовать средства индивидуальной защиты.

Вас беспокоит вопрос об арендной плате?



Toronto Community Housing предлагает гибкие условия жильцам, которые потеряли доход от трудовой деятельности вследствие COVID-19.

Жильцы, чья арендная плата привязана к их доходу (rent-geared-to-income, RGI), так же как и жильцы, которые платят арендную плату по рыночным ставкам, должны предоставить документы, подтверждающие утрату дохода. Мы будем работать с вами, даже если у вас в данный момент нет таких документов, но вы должны будете их предоставить позже.

ТСНС пересчитывает размер арендной платы для домохозяйств, которые платят по системе RGI, исходя из утраты дохода от трудовой деятельности. Домохозяйствам, которые платят рыночную арендную плату, ТСНС предлагает возможность отсрочить уплату части арендной платы.

Жильцы, которые не потеряли доход от трудовой деятельности, должны платить арендную плату в полном объеме.

Важные изменения, действующие в течение экстренной ситуации, связанной с COVID-19

ТСНС не принимает арендную плату от посетителей в своих офисах. Жильцы могут оплатить арендную плату, оставив ее в специальном ящике в офисе своего суперинтенданта или в местном офисе операционного отдела, или же по почте, через Интернет, по телефону (telebanking) или посредством постоянного платежного поручения.

Канадское налоговое агентство продлило срок подачи деклараций о подоходном налоге и льготах. Новый конечный срок подачи: 1 июня 2020 г.

Мэрия Торонто отложила до дальнейшего уведомления введение в действие запланированных изменений правил расчета арендной платы на основании дохода, согласно которым жильцы должны были бы получить Налоговое уведомление за 2019 г., на основании которого рассчитывается арендная плата на следующий год, после 1 июля 2020 г.

Дополнительные меры



Очистка и дезинфекция три раза в день, семь дней в неделю



работы в наших зданиях: с 8:00 до 18:00 без выходных



Уведомления «Отложите свой визит» на входах в здание и «20-секундный скрининг» в офисах

Программа замены кондиционеров



Для обеспечения замены кондиционеров у всех жильцов до наступления жаркой погоды мы продолжаем реализацию программы замены кондиционеров со всеми предосторожностями. Жильцы могут принять решение не проводить замену кондиционера в данный момент. Учитывая постоянно меняющуюся ситуацию с COVID-19, мы будем вносить в нашу программу необходимые коррективы для защиты здоровья и безопасности жильцов.

Оставайтесь в курсе событий

- Веб-сайт мэрии Торонто: toronto.ca/covid-19
- Специальная веб-страница ТСНС: torontohousing.ca/covid-19
- Читайте объявления в наших зданиях и будущие рассылки



Хотите получать актуальную информацию о COVID-19 по электронной почте?

Отправьте сообщение электронной почты на адрес

help@torontohousing.ca с текстом Sign Me Up (Подпишите меня).



Позвоните по номеру **416-981-5500**, чтобы попросить предоставить вам эту публикацию на другом языке или в другом формате.