

Linh hoạt trong việc trả tiền nhà

Các câu hỏi thường hay được hỏi | tháng Tư 2020

Nếu quý vị là một người ở thuê trả tiền nhà tính theo thu nhập (RGI) hoặc trả tiền nhà theo giá thị trường và bị mất thu nhập việc làm vì COVID-19, quý vị đủ điều kiện cho chương trình linh hoạt trả tiền nhà. Nếu quý vị không bị mất thu nhập thì quý vị không đủ điều kiện, và tiền thuê nhà của quý vị phải tiếp tục được trả vào ngày đầu tiên của mỗi tháng.

“Linh hoạt trả tiền nhà” có nghĩa là gì?

Chúng tôi sẽ linh hoạt với những người ở thuê nào đã bị mất thu nhập việc làm vì COVID-19. Chúng tôi sẽ tính lại các số tiền thuê nhà cho các hộ gia đình thuộc diện RGI bị ảnh hưởng và công hiến các sự chọn lựa cho những người trả tiền nhà theo giá thị trường được tạm hoãn trả một phần tiền nhà của họ cho tới ba tháng.

Quý vị sẽ giúp cho những người ở thuê thuộc diện RGI như thế nào?

Với các hộ gia đình thuộc diện RGI, TCHC sẽ tính lại tiền thuê nhà của quý vị dựa trên sự thay đổi thu nhập việc làm của quý vị.

Tiến trình này có thay thế cho việc tái duyệt tiền thuê nhà hàng năm của tôi hay không?

Không. Tiến trình này là dành cho những hộ gia đình nào đã bị mất thu nhập việc làm vì COVID-19 và muốn nộp đơn cho chương trình linh hoạt trả tiền nhà.

Một tập tài liệu đã được gửi vào đầu tháng Tư cho mỗi hộ gia đình của TCHC với thông tin dành cho người ở thuê. Tuy tài liệu có bao gồm mẫu Tái Xét Thu Nhập và Tài Sản Gia Đình (Household Income and Assets Review), mẫu được dùng để tái xét tiền thuê nhà, chứ **KHÔNG PHẢI** để tái xét tiền thuê nhà hàng năm của toàn bộ gia đình.

Chương trình linh hoạt trả tiền nhà của TCHC – Các Câu Hỏi Thường Hay Được Hỏi – 27 tháng Tư, 2020

Tập tài liệu chính thức tái xét hàng năm của quý vị sẽ được gửi đến cho gia đình quý vị sáu tháng trước ngày đáo hạn hợp đồng thuê nhà của quý vị. Tập tài liệu sẽ bao gồm một lá thư chi tiết báo cho quý vị biết đây là cuộc tái xét hàng năm của quý vị. Thư cũng sẽ cho biết khi nào phải nộp lại các mẫu đó và làm thế nào để được giúp đỡ điền các mẫu đó.

Quý vị sẽ giúp cho các hộ gia đình trả tiền nhà theo giá thị trường như thế nào?

TCHC công hiến cho các hộ gia đình trả tiền nhà theo giá thị trường bị ảnh hưởng, kể cả các hộ gia đình thuê nhà theo giá hợp túi tiền (affordable), các sự chọn lựa để hoãn trả một phần tiền thuê nhà của họ. Gia đình có thể chọn trả một phần ba, trả phân nửa hoặc trả ba phần tư tiền thuê nhà của họ cho các tháng Tư, Năm và Sáu, sau đó trả số tiền còn thiếu trong khoảng thời gian từ sáu đến tám tháng tiếp theo ngoài số tiền thuê nhà mà họ phải trả theo thường lệ của mình.

Ai đủ điều kiện cho chương trình này?

Tất cả những người ở thuê nào có thể chứng minh bị mất thu nhập việc làm do COVID-19 đều đủ điều kiện. Chúng tôi sẽ áp dụng các cách thức khác nhau cho các hộ gia đình thuộc diện RGI và các gia đình trả tiền nhà theo giá thị trường (kể cả các hộ gia đình thuê nhà theo giá hợp túi tiền). Những người ở thuê nào không bị mất thu nhập việc làm thì không đủ điều kiện cho chương trình linh hoạt trả tiền nhà.

Làm thế nào để tôi chứng minh tôi đủ điều kiện?

Cả các hộ gia đình thuộc diện RGI lẫn những người thuê nhà theo giá thị trường sẽ cần phải cung cấp giấy tờ chứng minh họ bị mất thu nhập. Chúng tôi sẽ làm việc với quý vị nếu quý vị không có giấy tờ chứng minh, nhưng quý vị sẽ cần phải nộp giấy tờ khi quý vị có được chúng để quý vị còn hội đủ điều kiện cho chương trình.

Nếu giấy tờ quý vị cung cấp cho thấy tiền thuê nhà của quý vị đúng ra phải cao hơn, quý vị sẽ phải trả bù tiền thuê nhà.

Chương trình linh hoạt trả tiền nhà của TCHC – Các Câu Hỏi Thường Hay Được Hỏi – 27 tháng Tư, 2020

Tôi là một người ở thuê thuộc diện mượn nhà hợp túi tiền. Tôi có được giúp đỡ gì hay không?

Có. Nếu quý vị bị mất thu nhập việc làm vì COVID-19, quý vị đủ điều kiện để được chúng tôi cho các sự chọn lựa hoãn trả một phần tiền thuê nhà như đối với những hộ gia đình đang thuê nhà theo giá thị trường.

Tiến trình là gì? Làm thế nào tôi có thể nộp đơn?

Quý vị phải điền mẫu đơn có liên quan đến tình trạng thuê nhà của quý vị và gửi mẫu đó lại cho TCHC, cùng với giấy tờ xác nhận quý vị bị mất thu nhập hoặc bị mất việc làm. Các hộ gia đình thuộc diện RGI cũng phải điền đầy đủ và nộp mẫu Tái Xét Thu Nhập và Tài Sản Gia Đình (Household Income and Assets Review) vì mẫu sẽ cho biết chi tiết mức thu nhập mới của quý vị.

Các hộ gia đình thuộc diện RGI sẽ nhận ra mẫu này từ tiến trình tái xét tiền thuê nhà thường niên khi nó được gửi đến cho quý vị cùng với một lá thư riêng đi kèm.

Tôi lấy các mẫu này ở đâu?

Quý vị có thể lấy mẫu đơn bằng cách:

- Gọi cho Trung tâm Phục vụ Khách hàng làm việc 24/7 của chúng tôi ở số **416-981-5500**
- Gửi một thư điện tử (email) cho help@torontohousing.ca
- Tải mẫu đơn xuống tại torontohousing.ca/covid-19
- Lấy từ trong tập tài liệu mà TCHC đã gửi cho mỗi hộ gia đình vào đầu tháng Tư năm 2020

**Chương trình linh hoạt trả tiền nhà của TCHC – Các Câu Hỏi Thường
Hay Được Hỏi – 27 tháng Tư, 2020**

Tôi có thể lấy thêm thông tin từ đâu?

Trung tâm Phục vụ Khách hàng của chúng tôi làm việc 24 tiếng ngày, 7 ngày một tuần, gửi thư cho help@torontohousing.ca hoặc **416-981-5500**.

Chúng tôi cũng đã niêm yết thông tin về COVID-19, kể cả các mẹo vặt ngăn ngừa dịch bệnh tại torontohousing.ca/COVID-19.

—hết—