

Гибкий подход к оплате арендной платы

Часто задаваемые вопросы | Апрель 2020 г.

Если ваша арендная плата привязана к вашему доходу (rent-geared-to-income – RGI), или если вы платите арендную плату по рыночным ставкам, и потеряли трудовой доход в связи с COVID-19, то вы имеете право на участие в программе, предусматривающей гибкий подход к оплате арендной платы. Если вы не потеряли доход, то не имеете права на участие в этой программе и должны платить за аренду в полном объеме первого числа каждого месяца.

Что означает «гибкий подход к оплате арендной платы»?

Мы будем проявлять гибкость в работе с арендаторами, которые потеряли трудовой доход из-за COVID-19. Мы пересчитаем размер арендной платы для пострадавших домохозяйств, чья арендная плата привязана к их доходу, а тем из них, которые платят арендную плату по рыночным ставкам, предложим возможность отсрочить оплату части их арендной платы на срок до трех месяцев.

Как вы поможете арендаторам, чья арендная плата привязана к их доходу?

В отношении домохозяйств, размер арендной платы которых привязан к доходу, ТСНС пересчитает размер вашей арендной платы исходя из изменений вашего дохода от трудовой деятельности.

Заменяет ли этот процесс ежегодный пересмотр размера моей арендной платы?

Нет. Этот процесс предназначен для арендаторов, которые потеряли трудовой доход из-за COVID-19 и хотят подать заявку на участие в программе, предусматривающей гибкий подход к оплате арендной платы.

Гибкий подход ТСНС к оплате арендной платы – Часто задаваемые вопросы – 27 апреля 2020 г.

В начале апреля каждому домохозяйству в ТСНС был отправлен пакет материалов с информацией для арендаторов. Хотя в этот пакет входит форма обзора дохода и активов домохозяйств, которая используется для пересмотра размера арендной платы, этот процесс НЕ ЯВЛЯЕТСЯ процессом ежегодного пересмотра арендной платы вашего домохозяйства.

Пакет материалов для ежегодного пересмотра вашей арендной платы будет отправлен вам по почте за шесть месяцев до годовщины заключения вами договора аренды. Он будет включать подробное сопровождающее письмо, в котором будет указано, что это — ежегодный процесс пересмотра вашей арендной платы. В нем также будет указан срок подачи заполненных форм, и то, как можно получить помощь в их заполнении.

Как вы поможете арендаторам, которые платят арендную плату по рыночным ставкам?

ТСНС предлагает пострадавшим домохозяйствам, которые платят арендную плату по рыночным ставкам, в том числе домохозяйствам, арендующим доступное жилье, возможность отсрочить уплату части арендной платы. Домохозяйства смогут платить одну треть, половину или три четверти своей арендной платы за апрель, май и июнь, а затем уплатить разницу в течение следующих шести-восьми месяцев в виде дополнительного платежа сверх их обычной арендной платы.

Кто имеет право на участие в этой программе?

Участвовать имеют право все арендаторы, которые могут продемонстрировать потерю трудового дохода из-за COVID-19. Мы будем применять различные подходы при работе с домохозяйствами, чья арендная плата привязана к их доходу, и домохозяйствами, которые платят арендную плату по рыночным ставкам (в том числе домохозяйствам, арендующим доступное жилье). Арендаторы, не потерявшие трудовой доход, не имеют права на участие в программе, предусматривающей гибкий подход к оплате арендной платы.

Гибкий подход ТСНС к оплате арендной платы – Часто задаваемые вопросы – 27 апреля 2020 г.

Как я могу доказать, что имею право на участие в программе?

Все домохозяйства, как те, чья арендная плата привязана к их доходу, так и те, которые платят арендную плату по рыночным ставкам, должны будут предоставить документы, подтверждающие потерю ими дохода. Мы будем работать с вами даже если у вас нет этих документов, но вы должны будете предоставить их, как только они у вас появятся, чтобы продолжать участвовать в программе.

Если предоставленные вами документы будут указывать, что размер вашей арендной платы должен был быть выше, вам будет выставлен счет за недоплату за прошлые периоды.

Я арендую доступное жилье. Предусмотрена ли для меня какая-либо помощь?

Да. Если вы потеряли трудовой доход из-за COVID-19, то вы имеете право воспользоваться одним из вариантов отсрочки уплаты арендной платы, предусмотренных для домохозяйств, которые платят арендную плату по рыночным ставкам.

Что нужно для этого сделать? Как подать заявку?

Вам нужно заполнить форму, соответствующую вашему статусу арендатора жилья, и вернуть ее в ТСНС вместе с документами, подтверждающими потерю вами трудового дохода или работы. Домохозяйства, чья арендная плата привязана к их доходу, также должны будут заполнить и подать форму обзора дохода и активов, поскольку в ней будет указан ваш новый уровень дохода.

Домохозяйства, чья арендная плата привязана к их доходу, узнают эту форму, потому что они получают ее по почте с персональным сопроводительным письмом в рамках ежегодного пересмотра их арендной платы.

Гибкий подход ТСНС к оплате арендной платы – Часто задаваемые вопросы – 27 апреля 2020 г.

Где взять эти формы?

Получить эти формы можно любым из следующих способов:

- Позвонить в наш круглосуточный Центр обслуживания клиентов по телефону **416-981-5500**
- Отправить электронное сообщение по адресу help@torontohousing.ca
- Скачать их с сайта torontohousing.ca/covid-19
- Они также есть в пакете информационных материалов, который ТСНС разослала всем домохозяйствам в начале апреля 2020 г.

Где можно получить дополнительную информацию?

Наш Центр обслуживания клиентов работает круглосуточно и без выходных (24/7). Пишите нам по адресу help@torontohousing.ca или звоните по телефону **416-981-5500**.

Мы также разместили информацию о COVID-19, включая советы по профилактике, на сайте torontohousing.ca/COVID-19.

—конец—