

Opcje zmniejszenia czynszu

Często zadawane pytania | kwiecień 2020

Lokatorzy wynajmujący lokale z dopłatą do czynszu (rent-geared-to-income, RGI) lub płacący normalny czynsz po cenie rynkowej, którzy utracili zarobki z powodu COVID-19 mogą się starać o zmniejszenie czynszu. Jeśli ktoś nie utracił dochodów, nie kwalifikuje się i musi nadal płacić czynsz w pełnym wymiarze pierwszego dnia każdego miesiąca.

Co oznacza „opcja zmniejszenia czynszu”?

Zmniejszymy czynsz lokatorom, którzy utracili zarobki z powodu COVID-19. Przeliczymy opłaty czynszu dla dotkniętych rodzin RGI i zaoferujemy rodzinom płacącym normalny czynsz opcje odroczenia części opłat czynszu na okres do trzech miesięcy.

Jak pomożecie lokatorom z rodzin RGI?

Dla rodzin RGI, TCHC przeliczy czynsz w oparciu o zmianę zarobków.

Czy ten proces zastąpi coroczną ocenę czynszu?

Nie. Ten proces dotyczy tylko tych rodzin, które utraciły dochody z zatrudnienia z powodu COVID-19 i chcą się starać o zmniejszenie czynszu.

Na początku kwietnia wysłano do każdej rodziny TCHC pakiet zawierający informacje dla lokatorów. Chociaż pakiet zawierał formularz oceny dochodów i majątku rodziny (Household Income and Assets Review), stosowany przy ocenie czynszu, to NIE jest coroczna ocena czynszu Twojej rodziny.

Urzędowy pakiet corocznej oceny zostanie wysłany do Twojej rodziny na sześć miesięcy przed rocznicą podpisania umowy najmu. Ten pakiet będzie zawierał dokładne pismo przewodnie z informacją, że to jest Twoja

coroczna ocena. Będą tam również informacje o terminie odesłania formularzy i o tym, jak uzyskać pomoc w ich wypełnianiu.

Jak pomożecie rodzinom płacącym czynsz w wymiarze rynkowym?

TCHC oferuje kwalifikującym się rodzinom, w tym wynajmującym lokale za niewielką cenę, opcję odroczenia części czynszu. Mogą one wybrać płacenie jednej trzeciej, połowy lub trzech czwartych czynszu w kwietniu, maju i czerwcu, po czym zapłacić resztę w ciągu następnych sześciu do ośmiu miesięcy w postaci dodatkowej opłaty, oprócz regularnego czynszu.

Kto kwalifikuje się do tego programu?

Program obejmie wszystkich lokatorów, którzy mogą wykazać utratę zarobków z powodu COVID-19. Zastosujemy inne zasady dla rodzin RGI i rodzin płacących normalny rynkowy czynsz (w tym wynajmujących za niewielką cenę). Lokatorzy, którzy nie utracili dochodów z zatrudnienia nie kwalifikują się do programu zmniejszenia czynszu.

Jak udowodnię, że się kwalifikuję?

Zarówno rodziny RGI, jak i płacące normalny czynsz będą musiały dostarczyć dokumentację na potwierdzenie utraty zarobków. Pomożemy osobom bez dokumentacji, ale będziemy wymagać od nich przedstawienia dokumentacji po jej otrzymaniu, aby nadal kwalifikowały się do programu.

Jeśli dostarczona dokumentacja wykaże, że czynsz powinien być wyższy, trzeba będzie zapłacić zaległy czynsz.

Wynajmuję za niewielki czynsz (affordable rental). Czy znajdę pomoc?

Tak. Jeśli utraciłeś zarobki z powodu COVID-19, możesz skorzystać z opcji odroczenia czynszu, które oferujemy rodzinom płacącym cenę rynkową.

Jak wygląda procedura? Jak mogę złożyć podanie?

Musisz wypełnić formularz dotyczący okoliczności najmu i oddać go do TCHC, razem z dokumentacją potwierdzającą Twoją utratę dochodów lub zatrudnienia. Rodziny RGI muszą także wypełnić i dostarczyć formularz oceny dochodów i majątku rodziny (Household Income and Assets Review), gdyż określi on nowy poziom zarobków.

Rodziny RGI znają już ten formularz w związku z procesem corocznej oceny czynszu, gdyż jest on wtedy wysyłany do Państwa z indywidualnym pismem przewodnim.

Gdzie mogę uzyskać te formularze?

Możesz uzyskać formularz w następujący sposób:

- Dzwoniąc do całodobowego Centrum Obsługi Klienta, **416-981-5500**
- Wysyłając e-mail do help@torontohousing.ca
- Pobierając formularz ze strony torontohousing.ca/covid-19
- Z pakietu wysłanego przez TCHC do każdej rodziny na początku kwietnia 2020

Gdzie mogę uzyskać więcej informacji?

Nasze Centrum Obsługi Klienta jest czynne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, pod adresem help@torontohousing.ca lub tel. **416-981-5500**.

Informacje na temat COVID-19, w tym wskazówki dotyczące zapobiegania, umieściliśmy na stronie internetowej torontohousing.ca/COVID-19.

—koniec—