

انعطاف پذیری پرداخت اجاره

سوالات متداول آوریل 2020

اگر شما مستاجری هستید که پرداخت اجاره شما براساس درآمدتان (RGI) یا طبق نرخ بازار است و درآمدتان را به علت COVID-19 از دست داده اید، برای برنامه انعطاف پذیری پرداخت اجاره واجد شرایط میباشید. اگر درآمد خود را از دست نداده باشید، شما واجد شرایط نمی باشید و پرداخت کامل اجاره شما همچنان در اول هر ماه ادامه خواهد داشت.

"انعطاف پذیری پرداخت اجاره" به چه معناست؟

ما در مورد مستاجرینی که به علت COVID-19 درآمد شغلی خود را از دست داده اند، انعطاف پذیر خواهیم بود. ما اجاره خانوارهایی که تحت تاثیر قرار گرفته اند و پرداخت اجاره شان براساس درآمد (RGI) است، را دوباره محاسبه خواهیم کرد و به خانوارهایی که اجاره خود را براساس نرخ بازار میپردازند نیز پیشنهاد میکنیم بخشی از اجاره شان را تا سه ماه به تعویق بیندازند.

به خانوارهای مستاجرینی که پرداخت اجاره شان بر اساس درآمد (RGI) است چگونه کمک خواهید کرد؟

TCHC اجاره خانوارهای RGI را براساس تغییر در درآمد شغلی شان دوباره محاسبه خواهد کرد.

آیا این روند جایگزین پرداخت اجاره سالانه من میشود؟

خیر. این روند برای خانوارهایی است که درآمد شغلی شان را به علت COVID-19 از دست داده اند و مایل به درخواست برنامه انعطاف پذیری پرداخت اجاره میباشند.

در اوائل ماه آوریل بسته ای شامل اطلاعات برای مستاجرین به هر خانوار TCHC از طریق پست ارسال شده است. اگرچه این بسته شامل فرم بررسی دارایی و درآمد خانوار شما بوده و برای بررسی اجاره استفاده میشود، اما برای بررسی پرداخت اجاره سالانه خانوار شما به حساب نمی آید.

بسته بررسی اجاره نامه رسمی سالانه شما شش ماه قبل از قرارداد اجاره یکساله شما از طریق پست ارسال خواهد شد. این بسته شامل یک نامه پوششی مفصل خواهد بود که در مورد بررسی اجاره سالانه اطلاعاتی در اختیار شما خواهد گذاشت. همچنین مهلت تحویل فرمها و نحوه کمک گرفتن برای تکمیل آنها را نیز ذکر خواهد کرد.

به خانوارهایی که اجاره آنها براساس نرخ بازار پرداخت میشود، چگونه کمک خواهید کرد؟

TCHC برای خانوارهایی که اجاره خود را براساس نرخ بازار، از جمله خانوارهایی که اجاره مقرون به صرفه میپردازند، گزینه هایی را پیشنهاد میکند که بخشی از اجاره شان را به تعویق بیندازند. خانوارها میتوانند انتخاب کنند که

یک سوم، نصف یا سه چهارم اجاره خود را برای ماههای آوریل، مه و ژوئن بپردازند و سپس مابه التفاوت آن را به صورت پرداخت اضافی همراه با اجاره عادی خود به مدت شش تا هشت ماه پرداخت کنند.

چه کسانی واجد شرایط این برنامه هستند؟

تمام مستاجرینی که میتوانند درآمد شغلی از دست رفته خود را به علت COVID-19 ثابت کنند، واجد شرایط هستند. ما روشهای مختلفی را برای خانوارهای RGI و خانوارهایی که اجاره خود را براساس نرخ بازار میپردازند (شامل خانوارهایی که اجاره مقرون به صرفه میپردازند) بکار خواهیم برد. مستاجرینی که درآمد شغلی خود را از دست نداده اند، واجد شرایط برای این برنامه انعطاف پذیری پرداخت اجاره نمیشوند.

من چگونه واجد شرایط بودن خود را ثابت کنم؟

هم مستاجرینی که پرداخت اجاره آنها براساس درآمدشان بوده و هم مستاجرینی که اجاره آنها طبق نرخ بازار است، باید اسنادی دال بر از دست دادن درآمدشان را ارائه دهند. اگر شما اسنادی در دست ندارید، ما با شما همکاری خواهیم کرد، اما برای حفظ واجد شرایط بودن برای این برنامه باید آنها را پس از دریافت ارسال کنید.

اگر اسناد و مدارکی که ارائه میدهید نشان میدهند که اجاره بهای شما باید بیشتر باشد، اجاره شما شامل عطف به ماسبق خواهد بود.

من مستاجری هستم که اجاره مقرون به صرفه میپردازم، آیا کمکی برای من وجود دارد؟

بلی. اگر به دلیل COVID-19 درآمد شغلی خود را از دست داده اید، شما برای گزینه های تعویق پرداخت اجاره که ما به خانوارهایی که اجاره خود را براساس نرخ بازار میپردازند، پیشنهاد میکنیم، واجد شرایط هستید.

روند آن چیست؟ من چگونه میتوانم درخواست کنم؟

شما باید فرمهای مربوط به وضعیت استیجاری خود را تکمیل نموده و همراه با مدرکی که تایید کننده از دست دادن درآمد یا شغلتان باشد را به TCHC برگردانید. خانوارهای RGI نیز باید فرم بررسی دارایی و درآمد خانوار را که سطح درآمد جدیدشان را مشخص میکند، تکمیل و ارائه دهند. وقتی این فرم همراه با یک نامه پوششی اختصاصی برای خانوارهای RGI ارسال میشود، آنها روند بررسی اجاره سالانه این فرم را تشخیص خواهند داد.

این فرمها را از کجا تهیه کنم؟

شما میتوانید فرمها را از طریق موارد زیر تهیه کنید:

- تماس با مرکز خدمات مشتری (Client are Centre) به طور 24 ساعت شبانه روز از طریق تلفن **5500-981-416**
- ارسال ایمیل به آدرس help@torontohousing.ca
- دانلود کردن فرمها از وب سایت torontohousing.ca/covid-19
- از بسته ای که TCHC از اوائل ماه آوریل 2020 به هر خانوار از طریق پست ارسال کرده است.

از کجا میتوانم اطلاعات بیشتر کسب کنم؟

مرکز خدمات مشتری ما به طور 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته از طریق ایمیل help@torontohousing.ca یا تلفن **5500-981-416** در دسترس میباشد.

ما همچنین اطلاعاتی شامل راهکارهایی برای پیشگیری از COVID-19 را در وب سایت torontohousing.ca/COVID-19 ارسال کرده ایم.

--- پایان ---