

弹性房租计划

常见问题 | 2020年4月

如果您是以收入定租金(RGI)或市价租金租客，由于COVID-19而失去就业收入，您有资格申请弹性房屋计划。如果您没有失去收入，就没有资格，您的全额租金会在每月一日到期。

”弹性房租“是什么意思？

我们会对那些因为COVID-19失去就业收入的租客提供弹性。我们会重新计算受影响的RGI住户的房租付款，并且为市价租金住户提供长达三个月的部分房租延迟。

你们如何帮助RGI家庭的租客？

对于RGI住户来说，TCHC将会根据您的就业收入变化重新计算您的租金。

这一流程是否取代我的年度房租审查？

不会。这一流程是给那些因为COVID-19失去就业收入而希望申请减免租金的租客的。

我们在四月初给TCHC的住户邮寄了一份资料包。虽然资料包里面包含有一份家庭收入或资产审查表格，用于房租审查，但这并非您的家庭年度房租审查。

您的正式年度审查资料包会在您的租约周年日之前六个月寄给您家。这份资料包当中会包含有一份详细的附信，通知您这是您的年度审查。它也会说明这些提交表格的截止日期，以及在填写表格过程中如何获得帮助。

你们如何帮助市价租金家庭的租客？

TCHC为受影响的市价租金住户，包括廉租住户，提供部分租金延迟选项。住户可以选择支付四月、五月和六月租金的三分之一、一半或四分之三，然后在之后的六到八个月，在正常租金之外支付延迟房租的余额部分。

谁有资格申请这一计划？

所有可以证明由于**COVID-19**而造成就业收入损失的租客都有资格申请。我们将采用不同方式对待**RGI**住户和市场租金住户（包括廉租住户）。就业收入没有损失的租客没有资格申请弹性房屋计划。

我如何证明自己符合资格？

RGI和市场租金住户需要提供文件证明其收入损失。如果您没有文件，我们将同您合作，但是您需要在获得文件的时候补交，从而保持您享受本计划的资格。

如果您提供的文件表明您的租金本应该更高，你将会被征收追溯性租金。

我是廉租房租客。对我有什么帮助吗？

有。如果您由于**COVID-19**而失去就业收入，您有资格申请我们为市价租金住户提供的租金延迟选项。

过程是怎样的？我如何申请？

您必须填写关于您租住状况的表格，并交还给TCHC，要附上文件确认您的收入损失或失业。RGI住户还必须完成并提交一份家庭收入或资产审查表格，详细列出您的最新收入水平。

RGI住户将会从寄给您的年度租金审查资料中认出这个表格，资料包寄给您的时候会附上一份个人化的信函。

我从哪里获得这些表格？

您可以通过以下方式获得表格：

- 致电我们的24小时客户服务中心**416-981-5500**
- 发送电子邮件至 help@torontohousing.ca
- 在 torontohousing.ca/covid-19 下载表格
- 在2020年4月份TCHC寄给各住户的资料包当中找到。

我在哪里可以获得更多信息？

我们的客户服务中心每天 24 小时，每周 7 天开放
help@torontohousing.ca 或 **416-981-5500**。

我们也张贴有关 COVID-19的信息，包括预防小窍门，请参见
torontohousing.ca/COVID-19。

——完——