

# 彈性房租計畫

常見問題 | 2020年4月

---

如果您是以收入定租金(RGI)或市價租金租客，由於COVID-19而失去就業收入，您有資格申請彈性房租計畫。如果沒有失去收入，就沒有資格，您的全額房租會在每月一日到期。

## 「彈性房租」是什麼意思？

我們會對那些因為COVID-19失去就業收入的租客提供彈性。我們會重新計算受影響的RGI住戶的房租付款，並且為市價租金住戶提供長達三個月的部分房租延迟。

## 你們如何幫助RGI家庭的租客？

對於RGI住戶來說，TCHC將會根據您的就業收入變化重新計算您的租金。

## 這一流程是否取代我的年度房租審查？

不會。這一流程是給那些因為COVID-19失去就業收入而希望申請減免租金的租客的。

我們在四月初給TCHC的住戶郵寄了一份資料包。雖然資料包裡包含有一份家庭收入或資產審查表格，用於房租審查，但這並非您的家庭年度房租審查。

您的正式年度審查資料包會在您的租約周年日之前六個月寄給您屋企。這份資料包當中會包含有一份詳細的附信，通知您這是您的年度審查。它也會說明這些提交表格的截止日期，以及在填寫表格過程中如何獲得幫助。

## 你們如何幫助市價租金家庭的租客？

## **TCHC彈性房租計畫 - 常見問題 - 2020年4月27日**

TCHC為受影響的市價租金住戶，包括廉租住戶，提供部分租金延遲選項。住戶可以選擇支付四月、五月和六月租金的三分之一、一半或四分之三，然後在之後的六到八個月，在正常租金之外支付延遲房租的餘額部分。

### **誰有資格申請這一計畫？**

所有可以證明由於**COVID-19**而造成就業收入損失的租客都有資格申請。我們將採用不同方式對待**RGI**住戶和市場租金住戶（包括廉租住戶）。就業收入沒有損失的租客沒有資格申請彈性房租計畫。

### **我如何證明自己符合資格？**

**RGI**和市場租金住戶需要提供文件證明其收入損失。如果您沒有文件，我們將同您合作，但是您需要在獲得文件的時候補交，從而保持您享受本計畫的資格。

如果您提供的文件表明您的租金本應該更高，你將會被徵收追溯性租金。

### **我是廉租屋租客。對我有什麼幫助嗎？**

有。如果您由於**COVID-19**而失去就業收入，您有資格申請我們為市價租金住戶提供的租金延遲選項。

## 過程是怎樣的？我如何申請？

您必須填寫關於您租住狀況的表格，並交還給TCHC，要附上文件確認您的收入損失或失業。RGI住戶還必須完成並提交一份家庭收入或資產審查表格，詳細列出您的最新收入水準。

RGI住戶將會從寄給您的年度租金審查資料中認出這個表格，資料包寄給您的時候會附上一份個人化的信函。

## 我從哪裡獲得這些表格？

您可以通過以下方式獲得表格：

- 致電我們的24小時客戶服務中心**416-981-5500**
- 發送電子郵件至[help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca)
- 在[torontohousing.ca/covid-19](https://torontohousing.ca/covid-19)下載表格
- 在2020年4月份TCHC寄給各住戶的資料包當中找到。

## 我在哪裡可以獲得更多資訊？

我們的客戶服務中心每天24小時，每週7天開放 [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) 或**416-981-5500**。

我們也張貼有關 COVID-19的資訊，包括預防貼士，請參見 [torontohousing.ca/COVID-19](https://torontohousing.ca/COVID-19)。

——完——