

# COVID-19

Toronto Community Housing



Novo coronavírus

1º de abril de 2020

## Se você precisar de ajuda, conte conosco.



Ligue para 416-981-5500 ou envie um e-mail para [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) e fale com um agente de Atendimento ao Cliente a qualquer hora.

Durante a emergência da COVID-19, a equipe da Toronto Community Housing continua trabalhando nos edifícios e escritórios prestando serviços importantes e essenciais.

Você pode entrar em contato conosco a qualquer hora pelo Centro de Atendimento ao Cliente:



Se vocês estiver em autoisolamento e precisar de ajuda com necessidades diárias, tais como **alimentos e remédios**.



**Para solicitação de reparos.** Estamos realizando reparos emergenciais, mas todos os serviços que não sejam de urgência serão adiados.



**Para marcar um horário** com nossos funcionários enquanto o escritório estiver fechado para atendimentos sem hora marcada.

Nossos funcionários estão entrando em contato por telefone com idosos e outros locatários em situação vulnerável para saber se precisam de auxílio.



Nossa Unidade de Segurança Comunitária continua a operar 24 horas por dia, sete dias por semana. Como sempre, você pode ligar para **416-921-2323** para tratar de assuntos relativos à segurança.

# Informações importantes sobre a COVID-19

**A COVID-19 é um novo coronavírus. Seus sintomas incluem febre, tosse, dor muscular e cansaço, e dificuldade em respirar. Também foram relatados dor de garganta, dor de cabeça e diarreia.**

Se você estiver com sintomas da COVID-19, você precisa se autoisolar. Entre em contato com o Telehealth Ontario (serviço de telessaúde) pelo número **1-866-797-0000** e com o consultório do seu médico de família.

## Como se autoisolar



**Fique em casa.** Não vá para o trabalho, a escola, ou qualquer outro lugar público. Não use transporte público.



**Restrinja os visitantes à sua casa.** Somente aceite visitas quando necessário e limite sua duração. Mantenha distância dos idosos e de pessoas com sistema imune comprometido.



**Evite o contato com outras pessoas.** Fique em um cômodo separado das outras pessoas. Se possível, use banheiros separados. Desinfete frequentemente áreas comuns e cômodos compartilhados. Abra as janelas para melhorar a circulação de ar. Mantenha no mínimo dois metros de distância das outras pessoas.

## Alerta de saúde pública para autoisolamento

A Toronto Public Health orienta todas as pessoas que tenham retornado de uma viagem fora do Canadá depois de 2 de março de 2020 a se autoisolarem por um período de 14 dias.

## Comunicar autoisolamento

Se você estiver em autoisolamento, comunique o fato ao Centro de Atendimento ao Cliente pelo telefone **416-981-5500** ou **help@torontohousing.ca**. Isso nos ajudará a tomar as devidas medidas de segurança e encaminhá-lo aos serviços de apoio necessários.

## Proteja-se da infecção

Para prevenir infecções, as autoridades de saúde recomendam lavar as mãos com frequência usando sabão e água, por no mínimo 15 segundos. A lavagem das mãos é tão eficiente quanto o uso do antisséptico, que está em falta em toda a cidade.

## Medidas de distanciamento físico

**O distanciamento físico, também conhecido como distanciamento social, significa evitar o contato próximo com outras pessoas buscando evitar a disseminação da COVID-19.**

A melhor forma de contribuir para que continuemos saudáveis e para evitar a disseminação da COVID-19 é ficar em casa e praticar o distanciamento físico. O distanciamento físico significa:

- Trabalhar em casa, se você puder
- Ficar em casa, exceto quando absolutamente necessário
- Autoisolar-se se você tiver mais de 70 anos ou algum comprometimento do sistema imune
- Manter dois metros de distância das outras pessoas sempre que possível
- Cancelar ou adiar todas as reuniões com mais de cinco pessoas

Para apoiar a resposta das autoridades de saúde pública a TCHC aplicou as seguintes medidas de distanciamento físico, até segunda ordem.

- Todos os escritórios da TCHC ficam fechados para os visitantes sem hora marcada
- Todas as salas de lazer e salas comunitárias em nossos prédios estão fechadas, exceto os bancos de alimentos e outros programas alimentares realizados por agências
- Ficam suspensas todas as eleições de inquilinos e atividades relacionadas
- Ficam suspensas todas as reuniões públicas e sessões informativas para inquilinos
- Todas as obras nos apartamentos e pedidos de manutenção não urgentes ficam adiados
- Parquinhos e outras áreas de externas de lazer estão fechadas

Se precisar de um reparo emergencial, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente. Os prestadores de serviço que farão os reparos em sua casa usarão equipamentos de proteção individual.

---

## Preocupado com o pagamento de aluguel?



**A Toronto Community Housing oferece flexibilidade aos inquilinos que tenham perdido o emprego por causa da COVID-19.**

Tanto os inquilinos cujo aluguel esteja atrelado à renda (RGI) e os que paguem o valor de mercado devem apresentar documentação que comprove a perda de renda. Vamos colaborar com você caso não tenha os documentos em mãos, mas será preciso apresentá-los posteriormente.

No caso das residências RGI, a TCHC irá recalcular o aluguel com base na perda de renda do emprego. No caso das residências que pagam o valor de mercado, a TCHC oferece opções para adiar parte do seu aluguel.

Os inquilinos que não perderam o emprego devem pagar o aluguel integralmente.

# Mudanças importantes durante a emergência da COVID-19

A TCHC não está aceitando o pagamento de aluguel sem hora marcada no escritório. Os inquilinos podem pagar o aluguel por meio de uma caixa de correspondência no escritório do síndico ou da Unidade Operacional, por correspondência, por meio de serviços bancários pela internet ou telefone, ou por pagamento pré-autorizado.

A Canada Revenue Agency prorrogou o prazo para a declaração de imposto de renda e benefícios. O novo prazo é 1º de junho de 2020.

A Prefeitura de Toronto prorrogou até segunda ordem mudanças já previstas às regras para calcular o aluguel atrelado à renda, o que exigiria que os inquilinos apresentassem um comprovante de declaração de imposto de renda para 2019 em sua revisão anual, após 1º de julho de 2020.

## Medidas adicionais



Limpeza e desinfecção três vezes ao dia, sete dias por semana



Horário de atendimento ampliado em nossos prédios: das 8h00 às 18h00, sete dias por semana



Avisos: “Adie sua visita” nas entradas dos prédios e “Triagem de 20 segundos” nos escritórios

## Programa de troca de aparelhos de ar-condicionado



Para garantir que todos os inquilinos recebam seus novos aparelhos de ar-condicionado antes da chegada das altas temperaturas, o programa de troca de aparelhos continua, com todas as precauções de segurança. Os inquilinos podem optar por não prosseguir com a troca nesse momento. Considerando que a situação da COVID-19 muda constantemente, ajustaremos o programa conforme necessário para proteger a saúde e a segurança dos inquilinos.

## Mantenha-se informado

- Site da Prefeitura de Toronto: [toronto.ca/covid-19](https://toronto.ca/covid-19)
- Página especial da TCHC: [torontohousing.ca/covid-19](https://torontohousing.ca/covid-19)
- Observe os pôsteres em nossos prédios e as correspondências futuras



**Quer receber atualizações sobre a COVID-19 por e-mail?**

Envie um e-mail para [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) com a mensagem:



Ligue para **416-981-5500** e solicite esta publicação em outro idioma ou formato.