



1 kwietnia 2020

Potrzebna pomoc? Daj znać.



Zadzwoń pod numer 416-981-5500 lub wyślij e-mail do help@torontohousing.ca w dowolnym czasie, aby porozmawiać z pracownikiem Obsługi Klienta.

Podczas epidemii COVID-19, personel Toronto Community Housing pracuje w naszych budynkach i biurach, zapewniając podstawowe i niezbędne usługi.

Możesz się z nami skontaktować 24-7 poprzez Centrum Obsługi Klienta:



Jeśli pozostajesz w samoizolacji i potrzebujesz pomocy w zakresie codziennych potrzeb, takich jak **żywność i leki**.



Aby zamówić naprawy. Wykonujemy pilne naprawy, ale naprawy, które nie są pilne będą przewidziane na późniejszy termin.



Aby umówić się na spotkanie z personelem w czasie, gdy nasze biura są zamknięte dla nieumówionych osób.

Pracownicy telefonują do osób starszych i tych lokatorów, o których wiadomo, że są zagrożeni, aby zapytać, jakiej pomocy potrzebują.



Nasza Lokalna Jednostka Bezpieczeństwa nadal działa całą dobę. Jak zawsze, możesz dzwonić pod numer **416-921-2323** w sprawach bezpieczeństwa.

Najważniejsze fakty o wirusie COVID-19

COVID-19 jest nowym koronawirusem. Jego objawy obejmują gorączkę, kaszel, bóle mięśni i zmęczenie oraz trudności w oddychaniu. Zgłoszono także bóle gardła, bóle głowy i biegunkę.

Jeśli masz objawy wirusa COVID-19, zastosuj samoizolację. Powiadom Telehealth Ontario, tel. **1-866-797-0000** i swojego lekarza pierwszego kontaktu.

Na czym polega samoizolacja



Zostań w domu. Nie idź do pracy, szkoły ani do żadnych miejsc publicznych. Nie korzystaj z publicznych środków transportu.



Ogranicz wizyty u siebie w domu. Przyjmuj tylko konieczne wizyty i ogranicz czas odwiedzin do minimum. Trzymaj się z daleka od osób starszych i osób z osłabionym układem odpornościowym.



Unikaj kontaktu z innymi. Przebywaj w osobnym pokoju, z dala od innych. Jeśli to możliwe, korzystaj z osobnej łazienki. Często odkażaj współdzielone przestrzenie i wspólnie użytkowane pomieszczenia. Otwieraj okna, aby poprawić przepływ powietrza. Zachowuj odległość co najmniej dwóch metrów (sześć stóp) od innych osób.

Komunikat wydziału zdrowia publicznego o samoizolacji

Toronto Public Health radzi wszystkim tym, którzy powrócili z podróży poza Kanadę od 2 marca 2020, aby pozostawali w samoizolacji przez okres 14 dni.

Zgłaszanie samoizolacji

Jeśli pozostajesz w samoizolacji, powiadom Centrum Obsługi Klienta, tel. **416-981-5500** lub **help@torontohousing.ca**. Dzięki temu będziemy mogli zastosować odpowiednie zabezpieczenia i zapewnić Ci potrzebne wsparcie.

Chroń się przed infekcją

Pracownicy wydziału zdrowia publicznego zalecają mycie rąk mydłem i wodą przez co najmniej 15 sekund, aby zapobiec zakażeniu. Mycie rąk jest równie skuteczne, jak odkażacz rąk, którego braki występują w całym mieście.

Jak zachować dystans fizyczny

Dystans fizyczny, zwany również dystansem społecznym, oznacza unikanie bliskiego kontaktu z innymi, aby spowolnić szerzenie się wirusa COVID-19.

Najlepszym sposobem, w jaki możemy przyczynić się do zachowania zdrowia i powstrzymania szerzenia się wirusa COVID-19 jest pozostanie w domu i stosowanie społecznego dystansu. Fizyczny dystans oznacza:

- Pracę w domu, jeśli to możliwe
- Pozostanie w domu, z wyjątkiem załatwiania podstawowych spraw
- Samoizolacja dla osób powyżej 70 lat lub z osłabionym układem odpornościowym
- Zachowanie odległości dwóch metrów (sześciu stop) od innych, zawsze gdy jest to możliwe
- Odwołanie lub przełożenie wszystkich zgromadzeń większych niż pięć osób

Aby wesprzeć działania wydziału zdrowia, TCHC wprowadza następujące formy fizycznego dystansu do odwołania.

- Wszystkie biura TCHC są zamknięte dla nieumówionych osób.
- Wszystkie pomieszczenia rekreacyjne i wspólne w naszych budynkach są zamknięte, oprócz banków żywności i innych programów żywnościowych prowadzonych przez agencje
- Wybory lokatorskie i wszelkie powiązane czynności są zawieszane
- Publiczne spotkania i sesje informacyjne dla lokatorów są zawieszane
- Wszystkie zamówienia budowlane w mieszkaniach i niekonieczne prace konserwacyjne są odłożone
- Place zabaw i inne obszary rekreacyjne na zewnątrz budynków są zamknięte

Jeśli potrzebna jest pilna naprawa, zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta. Podwykonawcy wysłani do wykonania napraw u Ciebie w domu będą wyposażeni w sprzęt ochrony osobistej.

Martwisz się o zapłacenie czynszu?



Toronto Community Housing oferuje elastyczne warunki lokatorom, którzy utracili zarobki z powodu COVID-19.

Lokatorzy lokali dotowanych (rent-geared-to-income, RGI) i płacący pełny czynsz muszą dostarczyć dokumenty potwierdzające utratę dochodu. Będziemy też pracować z osobami bez dokumentacji, ale konieczne będzie dostarczenie jej później.

Dla rodzin z RGI, TCHC przeliczy czynsz w oparciu o utratę zarobków. Dla rodzin płacących pełny czynsz, TCHC oferuje opcje odroczenia części czynszu.

Lokatorzy, którzy nie utracili zarobków powinni zapłacić czynsz w całości.

Ważne zmiany na czas epidemii COVID-19

TCHC nie przyjmuje w swoich biurach opłat czynszu osobiście bez uprzedniego uzgodnienia. Lokatorzy mogą wpłacać czynsz do skrzynki kontaktowej w biurze gospodarza domu lub lokalnym biurze Jednostki Operacyjnej, listownie, przez bank online lub telebanking, bądź też poprzez preautoryzowaną płatność.

Urząd podatkowy Canada Revenue Agency przedłużył termin składania deklaracji podatkowych i podań o świadczenia. Nowy termin upływa 1 czerwca 2020.

Miasto Toronto odroczyło do odwołania planowane zmiany naliczania dochodów do dotowanych czynszów, które wymagałyby od lokatorów posiadania dokumentu Notice of Assessment za rok 2019 do następnego corocznego rozpatrzenia czynszu po 1 lipca 2020.

Dodatkowe działania



Czyszczenie i dezynfekcja trzy razy dziennie, siedem dni w tygodniu



Rozszerzone godziny w naszych budynkach: 8:00 do 18:00, siedem dni w tygodniu



Ogłoszenia: „Odłóż wizytę” przy wejściach do budynku i „20-sekundowe sprawdzenie” w biurach

Wymiana klimatyzatorów



Aby zapewnić wszystkim lokatorom nowe klimatyzatory przed nadejściem upałów, nadal wymieniamy klimatyzatory stosując pełne zabezpieczenia.

Lokatorzy mogą zdecydować, aby nie dokonywać teraz wymiany. Ze względu na rozwój sytuacji z COVID-19, dostosujemy program według potrzeb, dla ochrony zdrowia i bezpieczeństwa lokatorów.

Bądź poinformowany

- Strona internetowa miasta Toronto: toronto.ca/covid-19
- Specjalna strona internetowa TCHC: torontohousing.ca/covid-19
- Sprawdzaj afisze w naszych budynkach i korespondencję w przyszłości



Chcesz otrzymywać aktualizacje o COVID-19 przez e-mail?

Wyślij e-mail do help@torontohousing.ca ze słowami Sign Me Up.



Zadzwoń pod numer **416-981-5500**, aby uzyskać tę publikację w innym języku lub formacie.