



1 آوریل 2020

در صورت نیاز به کمک، ما در خدمتگزاری حاضریم.



برای صحبت با مسئول خدمات مشتری با تلفن 416-981-5500 یا ایمیل help@torontohousing.ca تماس بگیرید.

کارمندان سازمان مسکن اجتماعی تورنتو (Toronto Community Housing) در دوران اضطراری COVID-19 به منظور ارائه دادن خدمات ضروری و بسیار مهم در ساختمانها و دفاتر ما مشغول به کار هستند.

شما میتوانید از طریق مرکز خدمات مشتری در رابطه با موارد زیر به طور 24 ساعته و هفت روز هفته با ما تماس بگیرید:



اگر در قرنطینه شخصی بسر میبرید و برای مایحتاج روزمره زندگی مثل غذا و دارو به کمک نیاز دارید.



درخواست تعمیرات. در حال حاضر ما تعمیرات اضطراری را انجام میدهیم اما تعمیرات غیر فوری برای تاریخهای بعدی تعیین خواهند شد.



تعیین وقت برای ملاقات با کارمندان در زمانی که دفاتر ما برای ملاقات کنندگان بدون تعیین وقت قبلی بسته هستند.

کارمندان ما از طریق تلفن از افراد سالمند و مستاجرینی که از نظر آسیب پذیری تشخیص داده شده اند، سوال میکنند که به چه حمایتی نیاز دارند.



واحد ایمنی/ امنیتی اجتماعی (Community Safety Unit) ما به فعالیت خود به طور 24 ساعته و 7 روز هفته ادامه میدهد، شما میتوانید مثل همیشه برای موارد ایمنی/ امنیتی با شماره تلفن 416-921-2323 تماس بگیرید.

اطلاعات کلیدی در باره COVID-19

COVID-19 یک ویروس کرونای جدید است. علائم آن شامل تب، سرفه، درد عضلانی، خستگی و مشکل تنفسی میباشد. گلودرد، سردرد و اسهال نیز گزارش شده است.

اگر بر اثر علائم COVID-19 مریض میشوید، باید خود جدا سازی (قرنطینه شخصی) انجام دهید. با خدمات درمان از راه دور انتاریو (Telehealth Ontario) از طریق شماره تلفن **1-866-797-0000** و با مطب پزشک مراقاتهای اولیه خود تماس بگیرید.

نحوه خود جداسازی یا قرنطینه شخصی

در خانه بمانید. به محل کار، مدرسه یا اماکن عمومی نروید. از وسایل حمل و نقل عمومی استفاده نکنید.

تعداد ملاقات کنندگان خود را در خانه محدود کنید. فقط افرادی را که باید ببینید، به طور کوتاه مدت ملاقات کنید. از سالمندان و افراد دارای سیستم ایمنی ضعیف دوری کنید.

از تماس با دیگران خودداری کنید. در یک اتاق جداگانه دور از دیگران بسر ببرید. در صورت امکان از یک دستشویی/حمام جداگانه استفاده کنید. فضاها و اتاقهای مشترک را مکرراً ضد عفونی کنید. برای بهبود کیفیت جریان هوا پنجره ها را باز کنید. حداقل دو متر (شش فوت) فاصله خود را با دیگران حفظ کنید.

توصیه های سازمان بهداشت عمومی در مورد خود جداسازی

سازمان بهداشت عمومی تورنتو توصیه میکند افرادی که از تاریخ 2 مارچ 2020 از خارج از کانادا بازگشته اند، به مدت 14 روز خود را قرنطینه کنند.

گزارش دهی درباره خود جداسازی

در صورت خود جداسازی، لطفاً به مرکز خدمات مشتری (Client are Centre) با تلفن **416-981-5500** یا ایمیل help@torontohousing.ca اطلاع دهید. این امر به ما امکان میدهد که اقدامات ایمنی مناسب را انجام داده و شما را به هر نوع کمک مورد نیازتان ارتباط دهیم.

محافظت از خود در برابر عفونت

مسئولین بهداشت عمومی شستن دست با آب و صابون را به مدت حداقل 15 ثانیه برای پیشگیری از عفونت توصیه میکنند. شستن دست با استفاده از ماده ضد عفونی کننده دست که در سراسر شهر کمبود دارد، نیز موثر است.

اقدامات فاصله گیری اجتماعی

فاصله گیری فیزیکی که فاصله گیری اجتماعی نیز نامیده میشود، به معنی اجتناب از تماس نزدیک با افراد برای کاهش انتشار COVID-19 میباشد.

بهترین روشی که همه ما میتوانیم در سالم ماندن خود و پیشگیری از انتشار COVID-19 انجام دهیم این است که در خانه بمانیم و فاصله گیری فیزیکی را رعایت کنیم.

فاصله گیری فیزیکی یعنی:

- کار کردن در منزل، اگر امکان داشته باشد
- در خانه بمانید، مگر اینکه کار ضروری داشته باشید
- اگر سن شما بالای 70 سال یا سیستم ایمنی شما ضعیف است، خود جدا سازی (قرنطینه شخصی) انجام دهید
- تا حد امکان به اندازه 2 متر (6 فوت) از دیگران فاصله بگیرید
- تمام گروه های بیش از پنج نفر را لغو کنید یا به تعویق بیندازید

TCHC برای حمایت از پاسخ به واکنش بهداشت عمومی اقدامات زیر را برای فاصله گیری فیزیکی تا اطلاع ثانوی در نظر گرفته است:

- تمام دفاتر TCHC برای افراد بدون تعیین وقت قبلی بسته است
- تمام سالنهای تفریحی و اجتماعی در ساختمانهای ما بسته هستند، به غیر از بانکهای غذا و سایر برنامه های غذایی که توسط سازمانها اداره میشوند
- انتخابات مستاجرین و تمام فعالیتهای مربوطه نیز معلق هستند
- جلسات عمومی و جلسات اطلاع رسانی مستاجرین به تعویق می افتند
- تمام تعمیرات و ساخت و سازهای داخل واحدهای آپارتمانی و نگهداری غیر اضطراری به تعویق می افتند
- زمینهای بازی و سایر مکانهای تفریحی در فضای باز بسته هستند

اگر به تعمیرات اضطراری نیاز دارید، با مرکز خدمات مشتری تماس بگیرید. فروشندگان مسئول این تعمیرات در منزل شما از تجهیزات حفاظتی شخصی استفاده میکنند.

آیا در مورد پرداخت اجاره نگران هستید؟



اداره مسکن اجتماعی تورنتو یک وضعیت انعطاف پذیری را به مستاجرینی که درآمد شغلی خود را به علت COVID-19 از دست داده اند، پیشنهاد میکند.

هم مستاجرینی که پرداخت اجاره آنها براساس درآمدشان بوده و هم مستاجرینی که اجاره آنها طبق نرخ بازار است، باید اسنادی دال بر از دست دادن درآمدشان را ارائه دهند. البته اگر شما اسنادی در دست ندارید، ما با شما همکاری خواهیم کرد، اما باید بعداً آنها را ارسال کنید.

TCHC برای خانوارهای RGI [پرداخت اجاره مطابق با درآمد] اجاره آنها را براساس درآمد از دست رفته شان دوباره محاسبه خواهد کرد. برای خانوارهایی که اجاره خود را براساس نرخ بازار میپردازند، نیز پیشنهاد میکند که بخشی از اجاره شان را به تعویق بیندازند.

از مستاجرینی که درآمد شغلی خود را از دست نداده اند، انتظار میرود که اجاره خود را به طور کامل بپردازند.


تغییرات مهم در دوران اضطراری COVID-19


TCHC پرداخت اجاره ها را بدون تعیین وقت قبلی در دفاتر خود قبول نمیکند. مستاجرین میتوانند اجاره های خود را از طریق صندوق مراسلات موجود در دفتر سرایدار ساختمانشان یا واحد عملیاتی محلی، پست، بانک آنلاین یا تلفن بانکی، یا پرداخت از قبل تعیین شده بپردازند.


اداره مالیات بر درآمد کانادا مهلت ارائه اظهار نامه مالیات بر درآمد را به تعویق انداخته است. مهلت جدید آن تا 1 ماه ژوئن (June) 2020 است.

شهرداری تورنتو نیز تا اطلاع ثانوی تغییرات برنامه ریزی شده برای قوانین محاسبه اجاره مطابق با درآمد را به تعویق انداخته است. این امر مستاجرین را ملزم میکند تا اطلاعیه ارزیابی 2019 را برای بررسی اجاره سالیانه آینده شان بعد از 1 ژوئیه (July) 2020 ارائه دهند.


اقدامات دیگر

نظافت و ضدعفونی کردن سه بار در روز، هفت روز هفته 

تمدید ساعات کاری در ساختمانها: از ساعت 8 صبح تا 6 بعدازظهر، هفت روز هفته 

توجه: "برای ملاقات" در دربهای ورودی ساختمانها درنگی کنید و به مدت "20 ثانیه" در دفتر غربالگری شوید 

برنامه تعویض دستگاهای تهویه مطبوع

برای اطمینان از اینکه تمام مستاجرین بتوانند دستگاهای تهویه مطبوع خود را قبل از گرم شدن هوا تعویض کنند، ما برنامه تعویض دستگاهای تهویه مطبوع را با اقدامات احتیاطی کامل ادامه خواهیم داد. مستاجرین میتوانند تصمیم بگیرند در این برهه از زمان دستگاهای تهویه مطبوع خود را تعویض نکنند. با توجه به تحول وضعیت COVID-19، ما این برنامه را بر اساس محافظت از سلامتی و ایمنی مستاجرین تنظیم خواهیم کرد. 

برای کسب اطلاعات

- وب سایت شهرداری تورنتو: toronto.ca/covid-19
- صفحه وب اختصاصی TCHC: torontohousing.ca/covid-19
- پوسترهای داخل ساختمانها و مراسلات پستی ما را ملاحظه کنید



آیا مایلید آخرین اطلاعات در مورد COVID-19 را از طریق ایمیل دریافت کنید؟
یک پیغام را به ایمیل help@torontohousing.ca ارسال کنید با Sign Me Up.



به منظور دریافت این اطلاعیه به زبان یا فرمت دیگر لطفاً با شماره تلفن 416-981-5500 تماس بگیرید