

COVID-19

tin cập nhật cho những người ở thuê



Ngày 23 tháng Ba, 2020

Nếu quý vị cần sự giúp đỡ, chúng tôi có mặt để giúp.

Hãy gọi 416-981-5500 hoặc email help@torontohousing.ca bất cứ lúc nào để nói chuyện với một nhân viên Phục vụ Khách hàng.

Trong thời gian khẩn cấp của dịch COVID-19, nhân viên của chúng tôi làm việc tại các chung cư và văn phòng để cung cấp các dịch vụ thiết yếu.

Hãy gọi cho Trung tâm Phục vụ Khách hàng làm việc 24/7 của chúng tôi:

- Nếu quý vị đang phải tự cách ly và cần sự giúp đỡ với các nhu cầu sinh hoạt hàng ngày, chẳng hạn như thực phẩm và thuốc men.
- Để yêu cầu các sự sửa chữa. Chúng tôi đang thực hiện các sự sửa chữa khẩn cấp, nhưng tất cả các sự sửa chữa không khẩn cấp sẽ được sắp lịch giải quyết vào những ngày khác.
- Để làm một cuộc hẹn gặp với nhân viên trong lúc các văn phòng của chúng tôi đóng cửa không nhận các khách không có làm hẹn trước.

Nhân viên đang gọi điện thoại cho những người ở thuê được xem là có nhiều rủi ro (vulnerabilities) để hỏi xem họ cần những sự hỗ trợ gì.

Đơn vị An toàn Cộng đồng của chúng tôi tiếp tục hoạt động 24/7. Như mọi khi, quý vị có thể gọi 416-921-2323 cho các vấn đề về an ninh.

Để biết thêm thông tin: torontohousing.ca/coronavirus

Muốn nhận tin cập nhật về COVID-19 bằng email?

Email help@torontohousing.ca với mẫu tin Sign Me Up (Ghi Danh Tôi).



Gọi 416-981-5500 để nhận thông báo này bằng một ngôn ngữ hoặc dạng thức khác.