

COVID-19

Новая информация для жильцов



23 марта 2020 г.

Если вам нужна помощь, мы здесь.

Звоните нам по номеру 416-981-5500 или пишите по адресу help@torontohousing.ca в любое время, чтобы поговорить с агентом по обслуживанию клиентов (Client Care agent).

Во время чрезвычайной ситуации с COVID-19 наши сотрудники работают в наших зданиях и офисах, предоставляя основные услуги.

Позвоните в наш круглосуточный центр обслуживания клиентов:

- Если вы самоизолировались и нуждаетесь в помощи с ежедневными потребностями жизни, такими как продукты питания и медикаменты.
- Чтобы затребовать ремонт. Мы делаем аварийный ремонт, но все несрочные ремонтные работы будут запланированы на более поздний срок.
- Чтобы записаться на прием и встретиться с сотрудниками в то время как наши офисы закрыты для посетителей без предварительной записи.

Наши сотрудники звонят жильцам, которые, как установлено, имеют уязвимости, чтобы узнать какие поддержки им нужны.

Наша группа общественной безопасности (Community Safety Unit) продолжает работать круглосуточно. Как всегда, по вопросам безопасности, вы можете позвонить по номеру **416-921-2323**.

Дополнительная информация: torontohousing.ca/coronavirus

Хотите получать новую информацию о COVID-19 по электронной почте?
Отправьте сообщение по адресу help@torontohousing.ca со словами Sign Me Up.



Чтобы получить это уведомление на другом языке или в другом формате, позвоните по номеру 416-981-5500.