

# COVID-19

## mise à jour pour les locataires



23 mars 2020

## Si vous avez besoin d'aide, nous sommes là!

Composez le 416-981-5500 ou envoyez un courriel à [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) en tout temps pour parler à un agent des soins aux clients.

Pendant la situation d'urgence causée par la COVID-19, notre personnel est à pied d'œuvre dans nos immeubles et bureaux pour assurer les services essentiels.

Appelez notre Centre de soins aux clients 24 heures sur 24 :

- Si vous êtes en auto-isolement et avez besoin d'aide pour répondre à vos besoins de la vie courante comme la nourriture et les médicaments.
- Pour demander des réparations. Nous nous occupons des réparations d'urgence, mais toutes les réparations non urgentes seront reportées.
- Pour prendre rendez-vous afin de rencontrer un membre du personnel pendant la fermeture de nos bureaux.

Le personnel appelle les locataires désignés vulnérables pour leur demander s'ils ont besoin de mesures de soutien particulières.

Notre unité de sécurité communautaire continue de fonctionner 24 heures sur 24. Comme toujours, vous pouvez appeler au 416-921-2323 pour toute question de sécurité.

Pour de plus amples renseignements : [torontohousing.ca/coronavirus](https://torontohousing.ca/coronavirus)

### **Vous voulez obtenir des mises à jour sur la COVID-19 par courriel?**

Envoyez un courriel à [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) avec le message Inscrivez-moi.



Composez le 416-981-5500 pour recevoir le présent avis dans un autre format ou une autre langue.