

23 مارچ 2020

### در صورت نیاز به کمک، ما در خدمت شما هستیم.

برای صحبت با مسئول خدمات مشتری در هر زمان لطفاً از طریق شماره تلفن 416-981-5500 یا ایمیل [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) تماس بگیرید.

در هنگام مواقع اضطراری COVID-19 کارکنان ما در ساختمانها و دفاتر ما برای ارائه خدمات ضروری حضور دارند.

در موارد زیر با مرکز خدمات مشتری ما به طور 24 ساعته و 7 روزه هفته تماس بگیرید:

- اگر شما دوره خود جداسازی (قرنطینه شخصی) را میگذرانید و به مایحتاج روزمره زندگی مثل غذا یا دارو به کمک نیاز دارید.

- برای درخواست تعمیرات. البته ما فعلاً تعمیرات اضطراری را انجام میدهیم، زمان تعمیرات غیر ضروری در آینده تعیین خواهند شد.

- تعیین وقت برای ملاقات افراد با کارمندان در زمانی که دفاتر ما بسته هستند.

کارمندان ما در حال تماس تلفنی با مستاجرین هستند تا از افراد آسیب پذیر مشخص شده بپرسند که به چه حمایتهایی نیاز دارند.

واحد ایمنی/ امنیتی اجتماعی (Community Safety Unit) ما همواره به فعالیت خود به طور 24 ساعته و 7 روز هفته ادامه میدهد، شما میتوانید برای موارد ایمنی/ امنیتی با شماره تلفن 416-921-2323 تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر لطفاً از این وب سایت دیدن کنید: [torontohousing.ca/coronavirus](https://torontohousing.ca/coronavirus)

آیا مایلید آخرین اطلاعات در مورد COVID-19 را از طریق ایمیل دریافت کنید؟ ایمیل: [help@torontohousing.ca](mailto:help@torontohousing.ca) با پیغام Sign Me Up

