

COVID-19

Actualización para los inquilinos



23 de marzo de 2020

Si necesita ayuda, aquí estamos.

Llame al 416-981-550 o envíe un correo electrónico a help@torontohousing.ca en cualquier momento para hablar con un representante de Atención al Cliente.

Durante la emergencia de la COVID-19, nuestro personal está trabajando en nuestros edificios y oficinas para prestar servicios esenciales.

Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- si está autoaislado y necesita ayuda con sus necesidades cotidianas, como comida o medicamentos;
- para solicitar reparaciones. Estamos haciendo reparaciones de emergencia, pero todas las reparaciones que no sean de urgencia se programarán para más tarde;
- para concertar una cita para ver al personal mientras nuestras oficinas estén cerradas a las visitas externas.

El personal está haciendo llamadas a los inquilinos identificados con vulnerabilidades para preguntarles si necesitan ayuda.

Nuestra Unidad de Seguridad Comunitaria continúa trabajando las 24 horas, los 7 días de la semana. Como siempre, puede llamar al **416-921-2323** por cuestiones de seguridad.

Para obtener más información: torontohousing.ca/coronavirus

¿Desea recibir actualizaciones sobre la COVID-19 por correo electrónico?

Correo electrónico help@torontohousing.ca con el mensaje "Sign Me Up" (anóteme).



Llame al **416-981-5500** para recibir este aviso en otros idiomas o formatos.