

COVID-19

세입자를 위한 업데이트



2020년 3월 23일

도움이 필요하면 저희에게 말씀하십시오.

언제든지 전화 416-981-5500 또는 이메일 help@torontohousing.ca로
고객관리센터(Client Care Centre) 대리인과 상의할 수 있습니다.

COVID-19 비상 상황에도 저희 직원들은 각 아파트 건물 및 사무실에서 필수 서비스를
제공합니다.

다음과 같은 경우에는 연중무휴, 하루 24시간 운영되는 고객관리센터로 전화하십시오:

- 자가격리 중에 일상생활적 필요로 도움이 필요할 경우(음식, 의약품 등)
- 수리 요청 – 긴급 수리 서비스를 제공하지만 긴급하지 않은 수리는 추후로 연기됨
- 저희 사무실이 무예약 방문자를 받지 않는 시간에 직원을 만나기 위해 약속을 잡고자 할 경우

저희 직원들은 현재 취약성이 있는 것으로 식별된 세입자에게 전화하여 어떤 도움이 필요한지 묻고 있습니다.

저희 공동체안전부(Community Safety Unit)는 여전히 연중무휴, 하루 24시간
운영되고 있습니다. 안전 관련 문제가 있을 경우, 변함없이 **416-921-2323**으로 전화할
수 있습니다.

자세히 알아보기: torontohousing.ca/coronavirus

COVID-19 업데이트 소식을 이메일로 받아보시겠습니까?

이메일 본문에 'Sign Me Up'이라고 써서 help@torontohousing.ca로 이메일을
보내십시오.



다른 언어 또는 형식으로 된 알림은 416-981-5500으로 요청하십시오.