

COVID-19

actualización para los inquilinos



Toronto
Community
Housing

27 de abril de 2020

Cambios en la información sobre flexibilidad para pagar la renta

Si ha perdido ingresos laborales debido a la pandemia de COVID-19, reúne los requisitos para el programa de flexibilidad en el pago de la renta. Si no ha perdido ingresos, no reúne los requisitos y su renta completa vence el primer día de cada mes.

Correo sobre COVID-19: a principios de abril, enviamos un paquete a cada familia de Toronto Community Housing (TCHC) con información sobre el programa de flexibilidad en el pago de la renta. Incluía formularios para ajuste o aplazamiento de la renta y un formulario de revisión de ingresos y bienes del hogar. Este **NO** es para la revisión anual de renta del hogar. El paquete es para inquilinos que han perdido ingresos laborales debido a la pandemia de COVID-19 y que desean solicitar el alivio en el pago de la renta.

Alivio para familias con renta conforme al ingreso (RGI, en inglés): trabajaremos con usted para volver a calcular su renta en función del cambio en los ingresos.

Alivio para familias con renta de mercado: brindamos opciones para diferir una parte de la renta. Puede optar por pagar un tercio, la mitad o tres cuartos de la renta durante hasta tres meses, y luego pagar el saldo en los siguientes seis a ocho meses como un pago adicional, además de la renta regular.

Todas las familias deben proporcionar documentación que pruebe la pérdida de ingresos. Colaboraremos con usted si no tiene la documentación, pero necesitaremos que la presente más adelante.

Para obtener más información o para obtener los formularios, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente al **416-981-5500** o visite torontohousing.ca/covid-19.



Llame al **416-981-5500** para recibir este aviso en otros idiomas o formatos.