A Escolha Certa

começa consigo

Ajude a manter o dinheiro onde ele é mais preciso…

…nas propriedades da Toronto Community Housing para as reparações necessárias e os investimentos na comunidade.

Sabe de alguém que...

- Poderá estar a mentir sobre os seus rendimentos ou bens?
- Não comunicou todas as pessoas a viver no seu agregado?
- Poderá estar a alugar o seu apartamento a outra pessoa?

Se sabe de alguém a fazer isto, está a ser desperdiçado dinheiro.

Comunique, de forma anónima, a fraude e o desperdício, na sua língua preferida.

Garanta que as suas rendas são bem despendidas e ficam para a habitação. Todas as pessoas que vivem numa comunidade da Toronto Community Housing devem comunicar a fraude, o desperdício e a actividade desonesta se a virem ocorrer em propriedade da Toronto Community Housing.

Se vir ou pensar que funcionários ou outros inquilinos cometeram fraude, não ignore. Comunique-a imediatamente, enquanto os factos ainda estão frescos na sua cabeça.

Como comunica a fraude?

Ligue para a linha verde de "Do What's Right" ("Faça o Que Está Certo") para comunicar as preocupações honestas sobre fraude ou desperdício. **1-877-993-6744**

Quando telefonar, esteja preparado pra responder às seguintes perguntas:

- Quem esteve envolvido? (forneça os nomes e os locais)
- O que aconteceu? (descreva o que viu)
- Quando aconteceu? (indique as datas e horas)
- Onde aconteceu?

A Toronto Community Housing contratou a SECURaLINE, um serviço de informação independente que lhe permite contar-nos as suas preocupações, de forma anónima, na Internet ou por telefone, 24 horas por dia, sete dias por semana, na sua língua preferida.

Toronto Community Housing

Não ignore a fraude, o desperdício ou a actividade desonesta.

The Right Choice

Utilize a Linha Verde de "Do What's Right" para comunicar sobre inquilinos ou funcionário que possam:

- Ter danificado propriedade da Toronto Community Housing
- Ter mentido sobre o seu rendimento
- Ter mentido no seu contrato de arrendamento
- Ter aceitado ou dado subornos

Não utilize esta linha para:

- Comunicar a existência de parasitas na sua unidade
- Falar sobre a sua revisão de renda
- Pedir reparações
- Comunicar preocupações sobre direitos humanos

Essas chamadas devem ir sempre para o 416-981-5500.

Quando você faz uma comunicação:

1. Não tem de dar o seu nome.
   - Pode preencher um impresso personalizado online.
   - Um operador treinado documentará a sua preocupação quando você liga.
2. A sua preocupação será investigada.
3. Receberá um número de acompanhamento para a sua comunicação e poderá receber uma chamada de informação durante a investigação.
4. A sua comunicação será gerida com cuidado. A retaliação contra qualquer pessoa que comunique uma preocupação não será tolerada.

Para saber mais, visite www.torontohousing.ca

"Do What's Right"

Fale se vir ou suspeitar de fraude, desperdício ou actividade desonesta.

Comunique, de forma anónima, online:
www.securaglobe.com/TorontoCommunityHousing

Ligue gratuitamente: *1-877-99-DO RIGHT (36744)*

24 horas por dia, 7 dias por semana

©2011 The Network, Inc. This service is powered by The Network, Inc. TCH-2011 PORT-CM