Toronto Community Housing

Piano di gestione della comunità 2010-2012
Sommario esecutivo

Rafforzare le persone, i luoghi e le nostre fondamenta

Il Piano di gestione della comunità 2010-2012 è il nostro piano d'azione per i prossimi tre anni. Il piano si basa sulla nostra visione e sui nostri valori rinnovati ed è il nostro impegno verso gli inquilini e le comunità che serviamo. Preparato attraverso un processo di consultazione a livello comunitario che ha raccolto commenti e idee da più di 1.000 persone, il piano identifica tre aree prioritarie centrali: rafforzare le persone, rafforzare i luoghi e assicurare delle fondamenta solide per buone pratiche commerciali.

Visione

L'Ente per gli alloggi di Toronto ritiene che gli alloggi sociali siano parte essenziale della costruzione di una città favolosa. Crediamo che i quartieri prosperino quando sono popolati da persone di diversa estrazione che vivono in armonia in un luogo che possono chiamare casa.

La nostra visione è portare il nostro contributo in una città dove siano disponibili degli alloggi convenienti e di qualità in quartieri pieni di vita, dove i residenti sono orgogliosi del posto in cui vivono e dove le persone si sentono in sintonia gli uni gli altri e con la propria comunità.

Missione

Offriamo alloggi convenienti, mettiamo in contatto gli inquilini con servizi e opportunità e lavoriamo insieme per creare delle comunità sane.

Valori

- Rispetto – Rispettiamo le persone quali individui e creiamo ambienti che favoriscono l'apprezzamento, la compassione e il servizio reciproco.
- Integrità – Siamo imparziali, giusti e trasparenti e il nostro comportamento rispecchia i nostri valori.
- Inclusione – Crediamo nella giustizia sociale e nel vantaggio di includere e considerare tutte le persone e tutte le prospettive.

- Collaborazione – Riconosciamo che il contributo di ognuno ha valore e che possiamo ottenere molto di più quando lavoriamo insieme.
- Eccellenza – Amiamo il nostro lavoro e ci aspettiamo sempre il meglio da noi stessi e dalle persone intorno a noi.

Rendere più forti le persone

Mettendo in contatto, sostenendo e coinvolgendo gli inquilini

Locazioni riuscite: quali locatori compassionevoli, collaboreremo con dei partner per mettere in comunicazione gli inquilini con i servizi di cui hanno bisogno in modo che possano mantenere locazioni sane e riuscite.

- Rafforzando le partnership comunitarie che supportano gli inquilini con problemi di salute mentale.
- Investendo negli edifici destinati agli anziani.
- Rafforzando le linee di condotta, le procedure e le azioni per la prevenzione degli sfratti.
- Aiutando gli inquilini in arretrato con interventi tempestivi e offrendo piani di pagamento individuali che aiutino gli inquilini a mantenere l'alloggio.

Sviluppo economico:
Faremo da tramite tra gli inquilini e possibili posti di lavoro, opportunità di sviluppo di piccole attività e di competenze e useremo i nostri rapporti per influenzare il rinnovamento della comunità.

- Creando posti di lavoro e opportunità di formazione per gli inquilini attraverso partnership con i partner commerciali maggiori.
- Aiutando gli inquilini ad avviare piccole attività commerciali offrendo accesso a risorse e supporto.
- Attirando nuove attività commerciali nei quartieri dove operiamo.

Inquilini preparati: promuoveremo la partecipazione attiva degli inquilini nell'esprimere i problemi, nel sostenere le risorse e per apportare cambiamenti nelle comunità.

- Facendo in modo che il personale e gli inquilini in ogni edificio abbiamo l'opportunità di incontrarsi regolarmente per risolvere i problemi.

- Rafforzando i consigli degli inquilini offrendo opportunità di formazione di leadership per gli inquilini stessi.
- Aumentando la partecipazione degli inquilini nei procedimenti per decidere dove investire i fondi negli edifici e nei quartieri.

Rafforzare i luoghi

Mantenendo e creando alloggi sicuri e di buona qualità

Edifici ben mantenuti: Ci impegneremo affinché gli inquilini vivano in edifici puliti e ben mantenuti.

- Monitorando le prestazioni di manutenzione e comunicando i risultati.
- Aumentando la frequenza della pulizia durante i fine settimana e alla sera attraverso un programma di apprendimento per gli inquilini.
- Espandendo l'implementazione della gestione, trattamento e programmi informativi su infestanti e cimici in tutti gli edifici.

Spazi comunitari di valore: Permetteremo l'uso degli spazi comunitari che migliorano l'accesso e rendono gli inquilini orgogliosi e felici.

- Creando nuove opportunità per il giardinaggio comunitario nelle aree urbane e suburbane.
- Investendo in una strategia di "Cortili curati" per migliorare e modificare gli esterni degli edifici e dei quartieri.
- Riconoscendo il "valore dei servizi per il valore degli spazi" creando nuove direttive per migliorare il modo in cui si accede e si allacciano partnership con le agenzie di servizio.

Più sicurezza nella comunità: Ci impegneremo a migliorare le condizioni di sicurezza per fare in modo che gli inquilini si sentano sicuri nei propri quartieri.

- Lanciando standard comunitari che identifichino i valori condivisi e i comportamenti accettabili nella comunità.
- Rafforzando la nostra partnership con i servizi di polizia di Toronto.
- Investendo in miglioramenti fisici per assicurare che le aree usate dagli inquilini siano sicure ed accessibili.

Investimenti solidi in patrimoni immobiliari: Investiremo oculatamente nella riparazione degli alloggi e nella rivitalizzazione dei quartieri. Saremo leader nel risparmio di energia e nella protezione ambientale.

- Continuando gli investimenti capitali negli edifici per fare in modo che vengano mantenuti secondo i nostri standard di qualità.

- Diminuendo la nostra impronta ecologica riducendo l'inquinamento, i gas ad effetto serra e i rifiuti.
- Continuando a perseguire un approccio globale alla rivitalizzazione della comunità che coinvolga e impegni la comunità stessa.
- Disinvestendo le proprietà che non rendono più all'interno del nostro portafoglio.

Rafforzare le nostre fondamenta

Assicurare pratiche commerciali forti e solide

Miglior servizio alla clientela: Rivedremo la nostra enfasi sul servizio incentrato sul cliente e offriremo un servizio alla clientela costante, conveniente e rispettoso.

- Sviluppando uno statuto condiviso per il servizio alla clientela che delinei le aspettative comuni di standard di servizio, misure e responsabilità.
- Lavorando con i partner dei sindacati per migliorare l'esperienza del cliente.

Posti di lavoro sani: Continueremo a creare e sostenere una forza lavoro impegnata, diversa ed inclusiva.

- Ampliando i programmi di funzionalità e la formazione del personale per una vita sana.
- Assicurando una vasta scelta di competenze dai leader futuri.
- Rafforzando la nostra Strategia di diversità e misurandone il suo impatto.

Miglior disciplina finanziaria: Gestiamo le nostre finanze in modo prudente e continueremo a perseguire delle strategie per migliorare le prestazioni aziendali.

- Assicurando la prosperità finanziaria a lungo termine.
- Aumentando le entrate con gestione efficiente degli appartamenti sfitti e generando rendite da nuove fonti come l'affitto dei sottotetti.

Gestione del rischio e direzione efficace: Miglioreremo le nostre capacità di identificare e mitigare i rischi. Identificheremo in modo chiaro coloro che sono responsabili per il raggiungimento dei nostri obiettivi strategici.

- Mettendo in atto un sistema per monitorare le prestazioni e per comunicare i risultati.

- Riallineando l'operatività, lo sviluppo e la generazione di profitto dell'azienda e delle strutture consociate.

Miglior comunicazione: Miglioreremo la comunicazione con gli inquilini, il personale, i partner e le parti interessate.

- Mantenendo gli inquilini meglio informati con comunicazioni regolari, in un inglese facile e in diverse lingue straniere.
- Creando più opportunità di dialogo.
- Rafforzando le capacità di comunicazione con il personale.
- Coinvolgendo le parti interessate nella nostra visione e priorità.
- Condividendo le pratiche migliori e le storie riuscite.

Guardando al futuro

Il Piano di gestione della comunità 2010-2012 espone la nostra visione, i nostri valori e le direzioni strategiche che guideranno le nostre attività nei prossimi tre anni. Durante l'implementazione del piano valuteremo le nostre priorità ogni anno e le modificheremo, se necessario, per fare in modo di soddisfare i bisogni degli inquilini e delle parti interessate e per raggiungere i nostri obiettivi di offrire alloggi convenienti e di qualità per creare comunità sane e sostenibili.

Questo sommario esecutivo è disponibile in 18 lingue. È disponibile anche in Braille e a grossi caratteri di stampa. Per ottenere una copia di questi formati, visitate l'ufficio di unità operativa dell'Ente per gli alloggi di Toronto, inviate una mail all'indirizzo: cmp@torontohousing.ca o chiamate il 416-981-4248.

Per leggere il Piano di gestione della comunità 2010-2012 completo, si può:

- Scaricarlo dal sito www.torontohousing.ca/community_management_plan.
- Richiederlo all'Ufficio di unità operativa più vicino.
- Mandare una mail a cmp@torontohousing.ca per ricevere una copia al proprio indirizzo.

Commenti?

Mandate una mail a cmp@torontohousing.ca o chiamate il 416-981-4248 con commenti e domande sul Piano di gestione della comunità 2010-2012.